Права пациента и способы их защиты

Основными законодательными актами, обеспечивающими конституционное право граждан Российской Федерации на охрану здоровья и медицинскую помощь, являются Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан N 5487-1 от 22.07.93 (далее Основы законодательства) и Закон Российской Федерации N 1499-1 от 28.06.91 "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации".

Вопросы охраны здоровья граждан и организации здравоохранения прямо или косвенно отражены в статьях 2, 19, 20, 21, 37, 38, 39, 40, 42, 58 Конституции Российской Федерации.

Декларация прав и свобод человека и гражданина, принятая Верховным Советом РСФСР в 1991 г., также провозгласила, что каждый имеет право на квалифицированную медицинскую помощь в государственной системе здравоохранения.

Одной из важнейших статей законодательства РФ ФЗ № 323 от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (далее – Основы) является статья 19, в которой определены основные принципы охраны здоровья в России: Каждый имеет право на медицинскую помощь.

В соответствии со ст. 30 Основ законодательства при обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

1) уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

2) выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача, с учетом его согласия, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования;

3) обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

4) проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;

5) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

6) сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;

7) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

8) отказ от медицинского вмешательства;

9) получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

10) получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;

11) возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;

12) допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

13) допуск к нему священнослужителя, а в больничном учреждении на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок больничного учреждения.

Статья 6 Закона РФ "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации" также предусматривает права граждан РФ. Граждане РФ имеют право на:

- обязательное и добровольное медицинское страхование;

- выбор медицинской страховой организации;

- выбор медицинского учреждения и врача в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования;

- получение медицинской помощи на всей территории Российской Федерации, в том числе за пределами постоянного места жительства;

- получение медицинских услуг, соответствующих по объему и качеству условиям договора, независимо от размера фактически выплаченного страхового взноса;

- предъявление иска страхователю, страховой медицинской организации, медицинскому учреждению, в том числе на материальное возмещение причиненного по их вине ущерба, независимо от того, предусмотрено это или нет в договоре медицинского страхования.

Куда обращаться с вопросами или предложениями? В случае нарушения прав пациента, возникновении жалоб или предложений:

Заместитель главного врача КОГБУЗ «СКБСМП» по лечебной работе Александр Викторович Чащин, тел. 25-42-01; 8-922-975-0309 сотовый телефон (звонить в рабочее время, sms круглосуточно)

Заместитель главного врача КОГБУЗ «СКБСМП» по хирургии Антон Николаевич Четвертных, тел. 75-00-03, 8-922-975-0003 сотовый телефон (звонить в рабочее время, sms круглосуточно)

Заведующий взрослой поликлиники КОГБУЗ «СКБСМП» Светлана Владимировна Кусова, т. 25-42-50, 8-922-990-5225 сотовый телефон (звонить в рабочее время, sms круглосуточно)