

Министерство здравоохранения Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения
"ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 9"
(КГБУЗ ДГКБ № 9)

ПРИКАЗ

19.08.2016 № 181

г. Хабаровск

О введении изменения в Положение
о порядке и условиях оказания
платных медицинских услуг

С целью более полного удовлетворения потребности населения в
медицинских услугах,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести с 19.08.2016 пункт 3.6. «Положения о порядке и
условиях предоставления платных медицинских услуг населению КГБУЗ
«Детская городская клиническая больница № 9» министерства здравоохранения
Хабаровского края» следующего содержания:

Платные медицинские услуги предоставляются пациентам по
предварительной записи, а также, при наличии возможности, в день обращения.
Предварительную запись осуществляют: в поликлинике - регистратуры; в
стационаре - специалисты, оказывающие услугу.

2. Контроль за исполнением приказа возложить на: заместителя
главного врача по лечебной части (Клюева С.В.), заместителя главного врача по
поликлинической работе (Ивченко И.О.), заместителя главного врача по
экономическим вопросам (Пугач А.Н.).

Главный врач

О. В. Путилина

Ознакомлены:

Клюева С.В.

Ивченко И.О.

Пугач А.Н.

Согласовано
Председатель профсоюзного
комитета КГБУЗ «Детская городская
клиническая больница № 9»
министерства здравоохранения
Хабаровского края
Н.А. Григорьева
« 19 » « августа » 2016г.



Утверждаю
Главный врач КГБУЗ
«Детская городская клиническая
больница № 9» министерства
здравоохранения Хабаровского края
О.В. Путилина
« 19 » « августа » 2016г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ
КГБУЗ «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 9»
министерства здравоохранения Хабаровского края**

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению КГБУЗ «Детская городская больница № 9» министерства здравоохранения Хабаровского края (далее - Учреждение) и является обязательным для исполнения всеми подразделениями Учреждения.

Для целей настоящих правил используются основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «исполнитель» - медицинская организация (КГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 9») министерства здравоохранения Хабаровского края, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Цели и задачи

2.1. Оказание платных медицинских услуг структурными подразделениями Учреждения имеет основную цель – более полное удовлетворение потребностей потребителей в медицинской, лечебно - оздоровительной и медико-социальной помощи.

2.2. Задачами являются реализация дополнительных медицинских услуг потребителям, привлечение дополнительных источников денежных средств для материально-технического и социального развития, а также материального поощрения работников Учреждения.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.2. Платные медицинские услуги имеют право предоставляться:

- на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Хабаровского края;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются по ценам (тарифам), установленным в соответствии с действующим законодательством

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам по предварительной записи, а также при наличии возможности- в день обращения.

Предварительную запись осуществляют: в поликлинике- регистратуры; в стационаре- специалисты, оказывающие услугу.

4. Порядок оформления и оплаты медицинских услуг

4.1. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

4.2. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором между потребителем с одной стороны и Учреждением, с другой стороны. Договором регламентируются условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.3. Договор об оказании платных медицинских услуг составляется в двух экземплярах, один из которых остается в Учреждении, второй выдается на руки потребителю.

4.4. Услуга предоставляется при наличии у потребителя квитанции об оплате. При расширении объема выполнения оплаченной услуги оплата производится дополнительно в соответствии с ценами (тарифами) на платные медицинские услуги.

4.5. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования:

- о возмещении убытков, причиненных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора;
- о возмещении ущерба в случае причинения вреда жизни и здоровью;
- о компенсации морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Учреждение предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате

предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6.4. За качество, организацию и выполнение платных медицинских услуг в структурных подразделениях Учреждения несут ответственность заведующие подразделениями или ответственные лица, с которыми заключен соответствующий договор:

- **поликлиника по адресу ул. Строительная,1-** заведующая поликлиникой;

- **поликлиника по адресу ул. Краснореченская, 38б** – заместитель главного врача по поликлинической работе;

- **лечебно-консультативное и отделение восстановительного лечения поликлиники по адресу ул. Союзная, 82–** заведующий отделением восстановительного лечения (старшая медсестра в его отсутствие);

- **стационар** – заместитель главного врача по медицинской части;

- **оказание стационарной медицинской помощи в условиях повышенной комфортности в одноместной палате** – заведующий ИБО (палаты в Инфекционном отделении (боксированное)); заведующая Педиатрическим отделением №1 (палата в Педиатрическом отделении №1); заведующая Педиатрическим отделением №2 (палата в педиатрическом отделении №2).

6.5. В подразделениях ведется учет оказанных платных услуг с указанием Ф.И.О., адреса пациента, видов оказанных услуг, даты оказания услуг, лиц, оказывающих платные услуги. Ответственными за ведение учета и подачу табеля учета рабочего времени на выполнение платных медицинских услуг являются заведующие отделениями.

6.6. За оперативность и достоверность учетно-отчетной и финансовой документации по оказанию платных услуг персональную ответственность несет лицо, выполняющее платную услугу. При выявлении нарушений по указанным позициям сотрудник лишается права оказания платных услуг.

6.7. Контроль в целом по учреждению возлагается:

- по амбулаторно-поликлинической службе - на заместителя главного врача по поликлинической работе;

- подразделения стационара, КДЛ, диагностическому отделению, отделению восстановительного лечения, ЦСО – на заместителя главного врача по медицинской части.

6.8. Контроль за организацией бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам возлагается на главного бухгалтера.

6.8.1. Расчеты физическими лицами при приеме наличных денежных средств осуществляются с применением контрольно-кассовой техники.

Контрольно-кассовая техника устанавливается по следующим адресам:

- Краснореченская 38Б

- Союзная, 82.
- Союзная, 80

6.8.2. Операции при приеме наличных денежных средств осуществляются сотрудником, на которого возложены обязанности работы с денежной наличностью с заключением договора о материальной ответственности. Приём денежной наличности осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством. По окончании рабочего дня платежные документы и денежная наличность сдаются в кассу учреждения, сотрудник бухгалтерской службы принимает налично-денежные средства, выдает квитанцию приходно-кассового ордера сотруднику сдавшему дневную выручку за оказанные платные услуги.