

Положение
о порядке оказания платных медицинских услуг в областном
государственном автономном учреждении здравоохранения
ОГАУЗ «Поликлиника №3»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 04.10. 2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ОГАУЗ «Поликлиника №3», утвержденного распоряжением Департамента здравоохранения Томской области от 13.12.2013 № 772, и другими нормативными правовыми актами, регулирующими порядок и условия оказания платных медицинских услуг.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

«платная медицинская услуга» — это услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

Под платной медицинской услугой понимается действие или совокупность необходимых, достаточных, профессиональных действий, направленных на удовлетворение потребностей в профилактике, диагностике, лечении болезней, реабилитации и прочих медицинских услугах, оказанных пациенту за плату по договору, заключенному с ОГАУЗ «Поликлиника №3» на оказание платных медицинских услуг, либо оказанных пациенту в рамках договора добровольного медицинского страхования со страховой медицинской организацией.

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.4. Потребители имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются договором.

1.6. ОГАУЗ «Поликлиника №3» вправе предоставлять льготы по оказанию платных медицинских услуг отдельным категориям граждан за счет прибыли, полученной при оказании платных медицинских услуг. Предоставление льгот оформляется приказом главного врач ОГАУЗ «Поликлиника №3» (далее по тексту - главный врач).

1.7. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждения.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.2. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются главным врачом ОГАУЗ «Поликлиника №3» самостоятельно.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются в отделении №1 (г. Томск, ул. Р. Люксембург, 39), в отделении №2 (г. Томск, ул. Профсоюзная, 16).

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.5. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных, отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.6. ОГАУЗ «Поликлиника №3» ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и по оказанию платных медицинских услуг отдельно.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ОГАУЗ «Поликлиника №3» и не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой населению в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

2.8. Оказание платных медицинских услуг производится в основное рабочее время персонала.

2.9. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.10. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные в установленном порядке. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.11. ОГАУЗ «Поликлиника №3» предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.12. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления

отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.13. Оплата за медицинские услуги производится путем безналичных расчетов в учреждениях банков или непосредственно в учреждении с применением контрольно-кассовой машины.

2.14. ОГАУЗ «Поликлиника №3» обязано обеспечить выдачу Заказчику (Потребителю) медицинской услуги следующих документов, подтверждающих их расходы на лечение: контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности; договор на оказание платных медицинских услуг; по требованию заказчика, справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.

2.15. На информационном стенде учреждения и на сайте ОГАУЗ «Поликлиника №3» размещается информация, содержащая следующие сведения:

а) наименование ОГАУЗ «Поликлиника №3»;

б) адрес места нахождения ОГАУЗ «Поликлиника №3», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень и прейскурант платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

д) сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

е) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

з) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

и) адреса и телефоны Департамента здравоохранения Томской области, Управления Роспотребнадзора Томской области, Комитета по лицензированию Томской области, Управления Росздравнадзора Томской области.

2.16. По требованию потребителя и (или) заказчика ему предоставляется следующая информация;

- а) копия Устава ОГАУЗ «Поликлиника №3»;
- б) копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

2.17. Платные медицинские услуги оказываются после заключения Заказчиком (Потребителем) договора на оказание платных медицинских услуг.

2.18. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (заказчика).

2.19. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о порядке и возможности получить услуги, указанные в договоре, без взимания платы в рамках программы и территориальной программы (при наличии такой возможности).

2.20. В остальной части, не урегулированной настоящим Положением, учреждение при оказании платных медицинских услуг руководствуется действующим законодательством РФ и постановлением Правительства РФ от 04.10. 2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3. ДОГОВОРЫ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором.

3.2. С целью применения унифицированных форм документов, форма договора на оказание платных медицинских услуг утверждается главным врачом.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается заказчиком и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.6. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (заказчику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4. РАСЧЕТ ЦЕН И ПОРЯДОК РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Порядок ценообразования и методика расчета стоимости медицинской услуг на платной основе определяются ОГАУЗ «Поликлиника №3» самостоятельно, исходя из спроса на медицинскую услугу и экономического обоснования, предусматривающего погашение всех расходов ОГАУЗ «Поликлиника №3», связанных с уставной деятельностью.

4.2. Цены на платные медицинские услуги должны покрывать затраты на их оказание.

4.3. Распределение доходов от платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности ОГАУЗ «Поликлиника №3», утверждённым на текущий год.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ОГАУЗ «Поликлиника №3» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя (пациента) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ОГАУЗ «Поликлиника №3» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

6.1. Право инициативы по внесению и дополнению в настоящее положение принадлежит администрации и работникам ОГАУЗ «Поликлиника №3».

6.2. Отмена, а также внесение изменений и дополнений в настоящее положение осуществляется главным врачом ОГАУЗ «Поликлиника №3».

Пронумеровано, пронумеровано и скреплено печатью

8 (восемь) листов

« 28 » июня 2018 г.

Главный врач ОГАУЗ «Поликлиника №3

М.М. Кублинская

