Порядок записи

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи. Неотложная помощь оказывается в день обращения.  
Госпитализация детей проводится по направлению врача-педиатра или врача-специалиста в плановом порядке или экстренно по показаниям.

1. Запись пациента на амбулаторный прием к врачам-специалистам осуществляется через регистратуру, информационный терминал, Официальный портал записи на прием к врачу в Санкт-Петербурге в интернете [https://gorzdrav.spb.ru](https://gorzdrav.spb.ru/), центр записи граждан на прием к врачу по телефону [8 (812) 573-99-04](tel:+78125739907). Обновление записи происходит в 13.00 по будним дням.

2. Запись пациента на амбулаторный прием к врачам-педиатрам участковым осуществляется через регистратуру, информационный терминал, Официальный портал записи на прием к врачу в Санкт-Петербурге в интернете [https://gorzdrav.spb.ru](https://gorzdrav.spb.ru/).  
   Обращаем Ваше внимание, что с целью предупреждения распространения острых инфекционных заболеваний, по вторникам и четвергам организованы профилактические приемы врача-педиатра участкового для здоровых детей.  
  
3.  При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.  
     При наличии неотложных показаний - регистратор направляет пациента в кабинет врача приемного отделения или врача амбулаторно-поликлинического приема, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.  
    При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом регистратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема.  
4. Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):  
документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);  
полис ОМС РФ.  
    При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:  
ФИО;  
возраст,  
адрес проживания,  
номер контактного телефона.  
    Пациент сообщает регистратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.  
    Запись пациента на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена при наличии свободной записи через Единый портал госудаственных услуг в соответствии с порядком, разработанным Минздравом России.  
  
Для этого нужны следующие данные:  
- Фамилия, имя  
- дата рождения  
- № страхового полиса (прикрепление к поликлинике)  
5. Вне очереди обслуживаются дети-инвалиды.

6. Повторный приём пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на приём в назначенный день считается нарушением режима.

7. Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.