Порядок записи

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи. Неотложная помощь оказывается в день обращения.
Госпитализация детей проводится по направлению врача-педиатра или врача-специалиста в плановом порядке или экстренно по показаниям.

1. Запись пациента на амбулаторный прием к врачам-специалистам осуществляется через регистратуру, информационный терминал, Официальный портал записи на прием к врачу в Санкт-Петербурге в интернете [https://gorzdrav.spb.ru](https://gorzdrav.spb.ru/), центр записи граждан на прием к врачу по телефону 8 (812) 573-99-04. Обновление записи происходит в 13.00 по будним дням.

2. Запись пациента на амбулаторный прием к врачам-педиатрам участковым осуществляется через регистратуру, информационный терминал, Официальный портал записи на прием к врачу в Санкт-Петербурге в интернете [https://gorzdrav.spb.ru](https://gorzdrav.spb.ru/).
   Обращаем Ваше внимание, что с целью предупреждения распространения острых инфекционных заболеваний, по вторникам и четвергам организованы профилактические приемы врача-педиатра участкового для здоровых детей.

3.  При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.
     При наличии неотложных показаний - регистратор направляет пациента в кабинет врача приемного отделения или врача амбулаторно-поликлинического приема, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.
    При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом регистратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема.
4. Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):
документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
полис ОМС РФ.
    При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:
ФИО;
возраст,
адрес проживания,
номер контактного телефона.
    Пациент сообщает регистратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.
    Запись пациента на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена при наличии свободной записи через Единый портал госудаственных услуг в соответствии с порядком, разработанным Минздравом России.

Для этого нужны следующие данные:
- Фамилия, имя
- дата рождения
- № страхового полиса (прикрепление к поликлинике)
5. Вне очереди обслуживаются дети-инвалиды.

6. Повторный приём пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на приём в назначенный день считается нарушением режима.

7. Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.