



Государственное автономное
учреждение здравоохранения

«Стоматологическая
поликлиника»

города Орска

(ГАУЗ «СП» г. Орска)

462431, Оренбургская область,

г. Орск, ул. Красная, д. 12

Телефон/факс: (3537) 21-51-22

Е-mail: stpol@email.org.us.ru

ОКПО 11928426, ОГРН 1025601933466

ИНН/КПП 561400574/561401001

ПРИКАЗ

«03» 06 2019 г. № 77

**Приказ об утверждении правил
предоставления платных медицинских
услуг пациентам в ГАУЗ «СП» г. Орска.**

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и с 03.06.2019г. ввести в действие Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГАУЗ «СП» г. Орска (далее – Правила) (Приложение №1).
2. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг заместителю главного врача по медицинской части Швырковой Л.Т.:
 - 2.1. Ознакомить с Правилами руководителей структурных подразделений медицинской организации под роспись в листе ознакомления (Приложение 2);
 - 2.2. Обеспечить ознакомление пациентов с Правилами на информационном стенде и на сайте медицинской организации.
3. Руководителям структурных подразделений медицинской организации и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг работникам с 03.06.2019г. руководствоваться в своей деятельности Правилами.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Е.И. Прыткова

Приложение 1

к приказу от «03» 06 2019г. № 74

Правила

**предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГАУЗ «СП» г.
Орска.**

1. Платные медицинские услуги в медицинской организации (далее – МО) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 18.03.2019г.), Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом МО (далее по тексту - МО), Положением о предоставлении платных медицинских услуг в МО.
2. МО при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг МО соблюдает порядки оказания медицинской помощи, стандарты, утверждённые Министерством здравоохранения Российской Федерации и клинические рекомендации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле МО, в регистратуре или на официальном сайте в Интернете по адресу: orstom.ru.

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и МО в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
 - а) обратиться в регистратуру, с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оформления медицинской карты (если пациент обратился в МО впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;
 - б) обратиться в кабинет, указанный в направлении, в котором врач определяет объём предоставляемых услуг;
 - в) после получения платных услуг обратиться в кассу МО для заключения договора и оплаты стоимости оказанных медицинских услуг;
9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
 - 9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;
 - 9.2. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности МО предоставить пациенту другое время;
 - 9.3. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
 - 9.4. В случае ненадлежащего оказания услуги МО по основаниям, установленным действующим законодательством РФ.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе МО немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утверждёнными приказом главного врача МО.
11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.
12. В ряде случаев врач МО может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефонам регистратуры МО: 21-54-41, 21-54-13, 23-44-20.
14. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи или может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
15. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться к заведующему отделением для заполнения соответствующего заявления.
16. Ответственность МО перед пациентом определяется нормами действующего законодательства РФ, в том числе законодательства о защите прав потребителей.