**Правила предоставления платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждениемздравоохранения Республики Коми «Сыктывкарская городская больница №1»**

1. Настоящие Правила определяютпорядок и условия предоставления ГБУЗ РК «Сыктывкарская городская больница №1» (далее –ГБУЗ РК «СГБ №1») платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

-  "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые навозмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц ииных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольногомедицинского страхования (далее - договор);

- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либополучающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, накоторого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2013 г. № 32З-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать(приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги всоответствии с договором в пользу потребителя;

- "исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платныемедицинские услуги потребителям.

3. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ РК «СГБ №1»  на основании перечняработ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензиина осуществление медицинской деятельности.

4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядкиоказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохраненияРоссийской Федерации.

5. Платные медицинские услуги оказываются ГБУЗ РК «СГБ №1» в виде профилактической,лечебно-диагностической и реабилитационной помощи. Платные медицинскиеуслуги предоставляются в рамках договоров с гражданами или организациями наоказание медицинских услуг работникам и членам их семей, которыми(договорами) регламентируются условия и сроки получения медицинскойпомощи, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступнойформе информация о возможности получения  соответствующих видов и объемовмедицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственныхгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказаниягражданам медицинской помощи (далее - программа).

7. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю безвзимания платы в рамках программы.

8. ГБУЗ РК «СГБ №1» обязана предоставить посредством размещения на собственном сайте винформационно-телекоммуникационной сети "интернет", а также наинформационных стендах СОКБ, информацию, содержащую следующиесведения:

8.1. Местонахождение организации (место её государственной регистрации);

8.2.  Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

8.3.  Режим работы ГБУЗ РК «СГБ №1», график работы медицинских работников,участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

8.4.  Перечень платных медицинских услуг и тарифов на них;

8.5. Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;

8.6. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставленииплатных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

8.7. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защитыправ потребителей и благополучия человека.

9. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ РК «СГБ №1» определяются в порядке, установленном министерством здравоохранения Республики Коми, и утверждаются главным врачом ГБУЗ РК «СГБ №1»

10. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменнойформе, в   3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (ГБУЗ РК «СГБ №1»), второй- у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключаетсяпотребителем и исполнителем (ГБУЗ РК «СГБ №1»), он составляется в 2 экземплярах.

11.На предоставление платных медицинских услуг по требованию потребителя(заказчика) составляется смета. В случае если при предоставлении платныхмедицинских услуг требуется предоставление на возмездной основедополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором,исполнитель (ГБУЗ РК «СГБ №1») обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

12.Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель (ГБУЗ РК «СГБ №1») не вправе предоставлять дополнительно медицинские услуги на возмездной основе.

13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуетсяпредоставление дополнительных медицинскихуслуг по экстренным показаниямдля устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях,состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услугиоказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от21.l1.20l1 г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РоссийскойФедерации".

14. В случае отказа потребителя после заключения договора от получениямедицинских услуг договор расторгается. Исполнитель (ГБУЗ РК «СГБ №1») информируетпотребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, приэтом потребитель (заказчик) оплачивают  исполнителю (ГБУЗ РК «СГБ №1») фактически понесенные исполнителем (ГБУЗ РК «СГБ №1»)  расходы, связанные с исполнениемобязательств по договору.

15. Оплата за медицинские услуги производится потребителем (заказчиком) путемвнесения наличных  денежных средств через кассу ГБУЗ РК «СГБ №1», либо путембезналичного перечисления денежных средств банковской картой.

16. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведеннуюоплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек,квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

l7.Исполнителем (ГБУЗ РК «СГБ №1»)  после исполнения договора выдаются потребителю(законному представителю потребителя) медицинские документы (копиимедицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающиесостояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

18.Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требоватьоказания услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензий, о расчетестоимости оказанной услуги.

19. Потребитель (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами,обязан:

19.1  оплатить по тарифу предоставляемые медицинские услуги;

|9.2  выполнить требования, обеспечивающие качественное предоставлениеплатной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этогосведений.

20. В соответствии с законодательством Российской ФедерацииГБУЗ РК «СГБ №1»  несетответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение илиненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований,предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешеннымна территории Российской Федерации, а также в случае причинения вредаздоровью и жизни потребителя.

21. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправепредъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнениемили ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении Ущерба в случаепричинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством РФ инастоящими Правилами.

22. При несоблюдении ГБУЗ РК «СГБ №1»  обязательств по срокам исполнения и качеству услугпотребитель вправе по своему выбору:

22.1. назначить новый срок оказания услуги;

22.2. потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

22.3. потребовать исполнения услуги другим специалистом;

22.4. расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

23. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и условиями договора на предоставление платных медицинских услуг нарушение установленных договором сроков оказания услугможет сопровождаться по соглашению сторон:

23.1. выплатойпотребителю неустойки, определяемой за счет прибыли,полученной от оказания платных услуг;

23.2. оказанием потребителю дополнительных услуг без оплаты или возвратачасти ранее внесенного аванса.

24. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУЗ РК «СГБ №1» разрешаются посоглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством   Российской Федерации.

25. ГБУЗ РК «СГБ №1» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащееисполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение илиненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а такжепо иным основаниям, предусмотренным законом.

26. ГБУЗ РК «СГБ №1» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов ,оказанных платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и предоставляетее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации, Республики Коми  (раздельно по бесплатным иплатным медицинским услугам.

27. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, атакже правильностью взимания платы с населения, осуществляют в проделахсвоей компетенции министерство здравоохранения Республики Коми и другиегосударственные органы и организации, на которые возложены полномочия попроверке деятельности медицинских организаций в соответствии с законами ииными правовыми актами Российской Федерации.

28. Взаимоотношения между ГБУЗ РК «СГБ №1» и государственными органами регулируются отраслевыми нормативными актами и действующим законодательством.

29. Ответственность за организацию платных медицинских услуг в ГБУЗ РК «СГБ №1», обеспечение контроля за качеством их выполнения, за соблюдением тарифов при оказании платных медицинских услуг, выполнение закона РФ от 07.02.|992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», правильность и достоверность учетадеятельности по оказанию платных медицинских услуг возлагается на главноговрача ГБУЗ РК «СГБ №1».

|  |  |
| --- | --- |
| **Утверждаю**  **И.о.главного врача \_\_\_\_\_\_\_\_\_М.В.Шучалин** | **Приложение №3 к приказу**  **№ \_141-с§4\_\_ от \_26.03.2018 года** |

**Инструкция по маршрутизации пациентов, медицинская помощь которым оказывается за счет личных средств.**

1. Платный прием хирурга осуществляется в  кабинете №3 травмпункта ГБУЗ РК «СГБ №1» с 14.00 до 17.00.
2. Платный прием травматолога осуществляется в кабинете №4 травмпункта ГБУЗ РК «СГБ №1» с 14.00 до 17.00.
3. Прием врачей осуществляется совместно с медицинской сестрой, выполняющей работу в кабинете №1.
4. Запись на платный прием осуществляется секретарем главного врача Рыковой В.Ф. по телефонам: 31-22-36, 89121113757. Время, отведенное на одного пациента, равняется 20 минутам.
5. К началу платного приема секретарь Рыкова В.Ф. передает списки медицинской сестре.
6. При обращении пациента, последний направляется регистратурой в кабинет №1, где медицинской сестрой заполняется амбулаторная карта пациента, информированное согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства, оформляется договор на оказание платной медицинской услуги, пациент проводится в кассу Учреждения для оплаты необходимой медицинской услуги и далее направляется к врачу либо в диагностические структурные подразделения.
7. По результатам приема врача, при необходимости выполнения обследований и желании пациента проведения обследования в ГБУЗ РК «СГБ №1» в платном порядке, пациент направляется повторно в кабинет №1, где медицинская сестра оформляет договор на проведение платных видов обследований, оформляет направления в структурные подразделения ГБУЗ РК «СГБ №1» на проведение обследований, провожает пациента в кассу для оплаты.
8. Медицинской сестрой ведется журнал регистрации пациентов, обратившихся в платном порядке (Приложение № 4).
9. Исследования в платном порядке выполняются вне очереди.
10. Экономическая служба по итогам месяца выполняет расчет проведенных платных услуг с расчетом заработной платы каждому участнику, оказывавшему платные услуги.

|  |  |
| --- | --- |
| **Утверждаю**  **И.о.главного врача \_\_\_\_\_\_\_\_\_М.В.Шучалин** | **Приложение №4 к приказу**  **№ \_141-с§4\_ от 26.03.2018 года** |

**Журнал регистрации платных больных.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ФИО** | **Дата обращения** | **Вид платной услуги и количество** | **Врач** | **медсестра** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

№- порядковый номер регистрации

ФИО – Фамилия имя отчество пациента

Дата – обращения – дата обращения пациента за медицинской услугой

Вид платной услуги – консультирование, УЗИ, рентгенография, лабораторные анализы и т.д.

Врач – врач, осуществивший консультирование

Медсестра – медицинская сестра, осуществлявшая оформление документации.