ИНСТРУКЦИЯ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ФКУЗ «МСЧ МВД России по Орловской области»

I. Общие положения.

* 1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также Уставом ФКУЗ «МСЧ МВД России по Орловской области», утвержденным приказом МВД России от 31.03.2014 № 255, и иными нормативно-правовыми актами и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в ФКУЗ «МСЧ МВД России по Орловской области».
  2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования[1].

2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.5. Исполнитель - МСЧ, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

* 1. Платные медицинские услуги населению оказываются сверх объема, предусмотренного Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи[2] и Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Орловской области[3].

II. Основания и условия оказания платных медицинских услуг.

* 1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.
  2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.
  3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

6.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Программой,  территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

6.2. Оказание медицинских услуг лицам, не прикрепленным на медицинское обслуживание и не имеющим права на медицинское обслуживание в МСЧ.

6.3. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

6.4. Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном законодательством порядке.

6.5. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

* 1. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи:

7.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

7.2. Качество предоставляемых МСЧ платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

7.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

8. При оказании платных медицинских услуг  граждане должны быть обеспечены бесплатной, доступной и достоверной информацией, размещенной на стендах в каждом подразделении МСЧ. Данная информация должна содержать следующие сведения:

8.1. Наименование, адрес места нахождения МСЧ, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.

8.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа).

8.3. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

8.4. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой.

8.5. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

8.6. Режим работы МСЧ, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

8.7. Адреса и телефоны Департамента здравоохранения Орловской области, Управления здравоохранения Департамента здравоохранения Орловской области, территориального органа Росздравнадзора по Орловской области, Управления Роспотребнадзора по Орловской области.

9. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, в котором регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон (приложение № 1). Договор составляется в трех экземплярах: один передается на руки потребителю (заказчику), второй  хранится в кассе ЦБ МСЧ, третий – у лица, ведущего учет платных медицинских услуг в каждом структурном подразделении МСЧ.

9.1. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (приложение № 2).

III. Организацияи обеспечение работы по оказанию платных медицинских услуг.

 10. Все виды платных медицинских услуг оказываются работниками МСЧ в соответствии с установленным графиком работы. При их предоставлении не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи основному контингенту и нарушаться режим работы подразделений МСЧ. В случае, когда оказание платных услуг совпадает со временем основной работы по утвержденному графику, время, затраченное на оказание платных услуг, не отражается в графике основной работы.

11. Расчеты с населением за предоставление платных услуг производится через контрольно-кассовый аппарат центральной бухгалтерии. Потребителю выдается чек, подтверждающий прием наличных денег.

11.1. В отдаленных от кассы структурных подразделениях МСЧ (медицинская часть, поликлиника) оплата за оказание медицинских услуг осуществляется через материально-ответственных лиц, назначенных приказом, с применением бланков строгой отчетности.

12. В каждом структурном подразделении МСЧ должен вестись учет платных медицинских услуг с указанием Ф.И.О., адреса, года рождения, паспортных данных пациента, видов оказываемых услуг, их стоимости, даты оказания, медицинских работников, оказывающих платные услуги. Ответственными лицами за ведение учета являются руководители структурных подразделений МСЧ.

13. Цены (тарифы) на оказание платных услуг определяются на основании калькуляции и утверждаются начальником МСЧ. Цены на платные медицинские услуги подлежат пересмотру не реже одного раза в год.

14. Решение вопросов по организации работы по предоставлению платных медицинских услуг возлагаются на следующих сотрудников и работников МСЧ:

14.1. Начальник МСЧ, заместитель начальника МСЧ – начальник ООМ и ЛПР осуществляют общее руководство по данному виду деятельности.

14.2. Главный бухгалтер ЦБ МСЧ  обеспечивает организацию и контроль финансовой деятельности при предоставлении платных медицинских услуг с ежеквартальным подведением итогов работы.

14.3. Бухгалтер ЦБ МСЧ осуществляет учет поступающих средств от оказания платных медицинских услуг.

14.4. Экономист ЦБ МСЧ производит расчет тарифов на платные медицинские услуги.

14.5. Начальники структурных подразделений МСЧ осуществляют организацию проведения, контроля качества, учета платных медицинских услуг.

IV. Распределение денежных средств, полученных при предоставлении платных медицинских услуг.

15. Доходы казенного учреждения, полученные от оказания платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности, поступают в федеральный бюджет в полном объеме в соответствие с п.3 ст.161 Бюджетного кодекса РФ.

16. Стимулирование работников МСЧ, участвующих в оказании платных медицинских слуг, ставит перед собой цель – возмещение затрат труда работников, способствующих развитию платных услуг и повышение материальной заинтересованности в расширении объема платных медицинских услуг в МСЧ.

17. Стимулирование работников осуществляется в пределах средств фонда оплаты труда гражданского персонала в виде установления повышенной надбавки за сложность, напряженность и специальный режим работы, а также за счет повышения премиальных выплат по итогам работы за месяц на основании конкретного вклада работника и устанавливается в индивидуальном порядке приказом начальника МСЧ по представлению начальника структурного подразделения МСЧ.