Настоящие правила действуют для всех пациентов ГБУЗ АО "Стоматологическая поликлиника №4", а также иных лиц, обратившихся в клинику и ее подразделения. Правила разработаны и действуют для защиты прав и интересов пациентов, повышения качества услуг, обеспечения их своевременности, должного уровня, объема и соблюдения норм профильного законодательства.

* ГБУЗ АО "Стоматологическая поликлиника №4" оказывает специализированные стоматологические услуги амбулаторно. При клинике действует детское и взрослое отделение;
* Штат врачебного персонала стоматологии включает врачей-стоматологов: терапевта, детского и взрослого специалиста, хирурга, ортодонта, ортопеда, рентгенолога, пародонтолога. Информация о каждом враче (стаж, квалификация, ФИО), равно как о режиме работы и возможности записи есть на сайте и непосредственно в клинике на информстендах;
* Бесплатные услуги взрослым и детям по полису ОМС предоставляются в объеме, указанном в профильных нормативных документах. Полный список находится в соответствующем разделе;
* Стоматологические услуги за плату осуществляются на базе прейскуранта (см. [раздел сайта](https://gbuzaosp4.ru/price)).

Права пациента

* Право на получение своевременной медицинской помощи – бесплатной в гарантированном государством объеме и платной – в соответствии с «Правилами оказания платных услуг»;
* На охрану здоровья;
* На медицинскую помощь – распространяется не только на граждан РФ, но и иностранцев и апатридов (лиц без гражданства);
* На тактичное и внимательное отношение всего персонала стоматологической областной клиники;
* На полную информацию о лечащем враче, возможность менять его и выбрать по своему усмотрению;
* На конфиденциальность любой ставшей известной информации (диагноз, анализы, лечение, состояние здоровья) – исключая предусмотренные законом случаи;
* На отказ или согласие на медицинское вмешательство (в том числе госпитализацию);
* Облегчение боли;
* Информацию о своем здоровье от лечащего врача;
* Возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью любой степени тяжести;
* Обращаться с заявлениями и жалобами в вышестоящий медицинский орган – главврачу клиники, областной комитет здравоохранения, надзорные службы, суд, органы защиты прав потребителей и т. д.

Ответственность пациента

* каждый пациент отвечает в установленных административным, уголовным или гражданским законодательством рамках в случае совершения деяний, предусмотренных действующими нормами закона;
* ответственность наступает за порчу имущества областной стоматологии;
* на территории стоматологической клиники запрещено распивать алкогольные напитки и курить; пациенты не имеют права входить в помещения, предназначенные для персонала;
* в здание стоматологической поликлиники нельзя приносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, опасные вещества и предметы;
* унижение чести и достоинства сотрудников стоматологии, распространение порочащих их сведений, нарушение общепринятых правил поведения и этических норм – влечет применение соответствующих правовых норм.

Обязанности пациента

* Соблюдать внутренний распорядок и режим работы стоматологической поликлиники, правила поведения в общественных местах, правила пожарной безопасности;
* Заботиться о своем здоровье, выполнять указания врача-стоматолога;
* Предоставлять лечащему врачу точные и достоверные данные о своем здоровье;
* Беречь имущество и оборудование клиники;
* Соблюдать санитарные и противо-эпидимиологические правила.

Заключительные положения

* на взаимоотношения между пациентом и врачом распространяются нормы федерального Закона об основах охраны здоровья, о защите прав потребителя и иные законодательные источники;
* всю актуальную информацию относительно деятельности областного стоматологического центра можно найти на сайте и на информационных панно в поликлинике.