

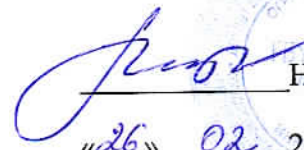
«Согласовано»

Председатель первичной профсоюзной организации


«26» 02 2018 г.
Первичная профсоюзная организация
А. З. Мусабилова
Роддома № 4
г. Уфы
2018 г. 1979
ИНН

«Утверждаю»

Главный врач
ГБУЗ РКПЦ МЗ РБ


«26» 02 2018 г.
Н. Н. Мингазов

ПОЛОЖЕНИЕ

об условиях, порядке оплаты и предоставления гражданам платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Республиканский клинический перинатальный центр» Министерства здравоохранения Республики Башкортостан

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет условия, порядок оплаты и предоставления гражданам платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Республиканский клинический перинатальный центр» Министерства здравоохранения Республики Башкортостан (далее - исполнитель).

2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года №2300-1 (в редакции Федерального закона от 21.12.2004 года №171-ФЗ);
- Федеральным законом «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996г. №7-ФЗ;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Конституцией Республики Башкортостан;
- Законом Республики Башкортостан от 04.12.2012 г. №608-з «Об охране здоровья граждан в Республике Башкортостан»;
- Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 26 декабря 2012 г. «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, оказываемые ими сверх установленного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания».

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий

платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги».

3. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем на основании Устава ГБУЗ РКПЦ МЗ РБ и перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7. Исполнитель, участвующий в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

8. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые

Исполнителем, являющимся государственным бюджетным учреждением, устанавливается Министерством здравоохранения Республики Башкортостан.

9. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

10. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

11. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте ГБУЗ РКПЦ МЗ РБ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Башкортостан;

б) адрес места нахождения государственного бюджетного учреждения здравоохранения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, виды работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы государственного бюджетного учреждения здравоохранения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Башкортостан (управление Росздравнадзора по Республике Башкортостан) и управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (Роспотребнадзор по Республике Башкортостан).

12. Информация размещается на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

13. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава медицинской организации, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями

видов работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

14. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

15. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

16. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

17. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование государственного бюджетного учреждения здравоохранения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием видов работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

18. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

19. На предоставление платных медицинских услуг составляется смета. Ее составление

по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

22. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

23. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

24. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

25. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

26. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

27. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

28. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

29. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных

препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

30. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

31. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

32. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

33. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (Роспотребнадзор по Республике Башкортостан) в рамках установленных полномочий.

VII. Учет и распределение денежных средств, полученных от оказания платных услуг ГБУЗ РКПЦ МЗ РБ

34. Доходы от платных услуг исполнителем распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

35. Средства от оказания платных услуг, зачисленные на лицевой счет государственного бюджетного учреждения здравоохранения по учету данных средств, расходуются только по целевому назначению, согласно плану финансово-хозяйственной деятельности.

36. Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности определен Федеральным законом от 12.01.1996г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и Инструкцией по бухгалтерскому учету.

37. Отчетность и порядок налогообложения доходов государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Башкортостан от предпринимательской деятельности устанавливается действующими инструкциями МНС и Налоговым Кодексом Российской Федерации.

38. Персональное распределение между сотрудниками, оказывающими платные медицинские услуги, осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда работников, оказывающих платные медицинские услуги в ГБУЗ РКПЦ МЗ РБ (Приложение №1 к «Положению об условиях, порядке оплаты и предоставления гражданам платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Республиканский клинический перинатальный центр» Министерства здравоохранения Республики Башкортостан»).

39. Средства на оплату труда, поступающие от оказания платных услуг, могут направляться учреждением на выплаты стимулирующего характера, если иное не установлено действующим законодательством.

40. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской помощи при оказании платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с Приложением №2 к «Положению об условиях, порядке оплаты и предоставления гражданам платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Республиканский клинический перинатальный центр» Министерства здравоохранения Республики Башкортостан».

**Порядок проведения внутреннего контроля качества и безопасности
медицинской помощи при оказании платных медицинских услуг
в ГБУЗ РКПЦ МЗ РБ**

1. Платные медицинские услуги в ГБУЗ РКПЦ МЗ РБ оказываются в соответствии с утвержденными порядками, стандартами и клиническими рекомендациями (протоколами лечения), с соблюдением всех необходимых мер по обеспечению качества и безопасности медицинской помощи, профилактики осложнений и достижения удовлетворенности граждан.
2. С целью обеспечения качественного оказания платных медицинских услуг, допуск специалистов к их проведению ежегодно производится на основании решения медицинского совета ГБУЗ РКПЦ МЗ РБ и утверждается приказом главного врача. К оказанию платных медицинских услуг допускаются сертифицированные специалисты, имеющие стаж работы не менее 3 лет и квалификационную категорию по специальности.
3. Контроль качества и безопасности оказания платных медицинских услуг первого уровня в отделениях ГБУЗ РКПЦ МЗ РБ ежедневно осуществляется заведующими отделениями путем проверки медицинской документации, договоров на оказание платных медицинских услуг, непосредственного контроля и участия в оказании услуги. Объем экспертиз качества и безопасности оказания медицинской помощи, осуществляемой заведующими отделениями, составляет 100% случаев оказания платных медицинских услуг.
4. Контроль качества оформления договоров, отчетов в соответствии с утвержденным прейскурантом цен, калькуляцией, а также табелей учета рабочего времени, графиков работы (после проведения контроля со стороны отделений) осуществляется юристом медицинской организации, бухгалтерией, планово-экономическим отделом и отделом кадров в соответствии со своей компетенцией.
5. Контроль качества и безопасности медицинской помощи при оказании платных медицинских услуг второго уровня осуществляет заместитель главного врача по акушерско-гинекологической помощи и заместитель главного врача по клинико-экспертной работе путем ежемесячных выборочных проверок медицинской документации, проведения обходов, консилиумов, непосредственного контроля и участия (по показаниям) при оказании услуг. Ежемесячному выборочному контролю подлежат не менее 30% медицинских карт, оформленных при оказании платных медицинских услуг в каждом из отделений медицинской организации.
6. Целевому контролю качества и безопасности медицинской помощи подлежат все случаи осложнений при оказании платных медицинских услуг и жалоб граждан, связанных с качеством их оказания.
7. При возникновении спорных вопросов относительно качества оказания платных медицинских услуг, их рассмотрение осуществляется врачебной комиссией медицинской организации, при необходимости привлекаются независимые эксперты.