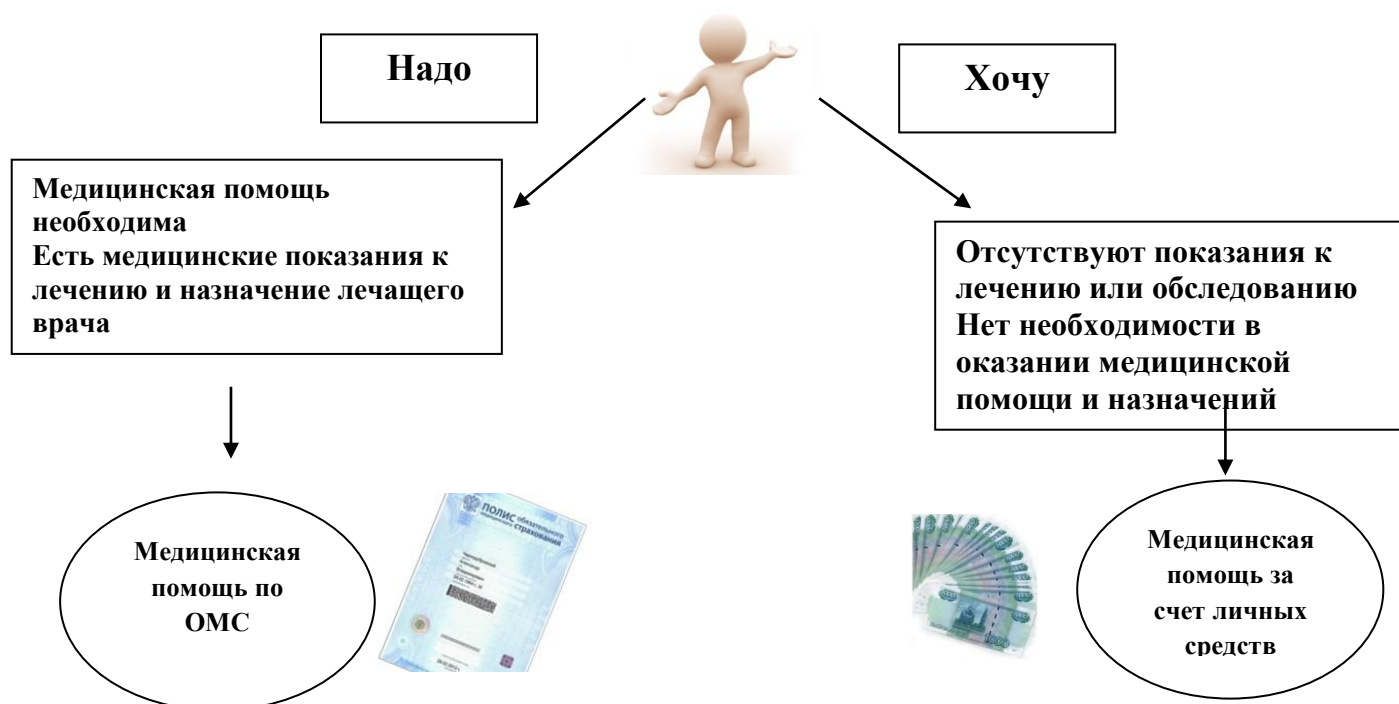


**Обязательное медицинское страхование (ОМС) – элемент системы социальной защиты населения, служит гарантом оказания бесплатной медицинской помощи в случае наступления заболевания.**



**В соответствии со ст. 35 Федерального закона от 29.11.2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 326-ФЗ) по обязательному медицинскому страхованию бесплатно предоставляется:**

**Первичная медико-санитарная помощь** является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя профилактику, диагностику, лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию, наблюдение за течением беременности, формирование здорового образа жизни.

**Специализированная медицинская помощь** включает профилактику, диагностику и лечение заболеваний, требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

**Высокотехнологичная медицинская помощь** включает применение сложных и уникальных методов лечения, разработанных на основе достижений медицинской науки и техники.

**Скорая медицинская помощь** оказывается в экстренной или неотложной формах при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

## Амбулаторная медицинская помощь:

### Предоставляется бесплатно:

- ❖ по территориально-участковому принципу: в поликлинике, в стоматологии, женской консультации;
- ❖ по месту фактического проживания/учебы/работы.

При обращении в медицинские организации за получением амбулаторной медицинской помощи **необходимо предъявлять паспорт и полис ОМС.**

Руководствуясь ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», застрахованный имеет право выбора медицинской организации один раз в год или чаще при смене места жительства или места пребывания (в случае пребывания более 1 месяца).

### Сроки предоставления амбулаторной медицинской помощи:

Не более 8 часов с момента вызова	Не более 2 часов с момента обращения	Не более 14 календарных дней с момента обращения	Не более 24 часов с момента обращения	Не более 14 календарных дней с момента назначения	Не более 30 рабочих дней со дня назначения
ожидание медицинского работника на дому.	оказание первичной неотложной помощи	ожидание приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной помощи в плановой форме	ожидание приема участковыми врачами (терапевтами, врачами общей практики, педиатрами)	ожидание диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании плановой первичной медико-санитарной помощи (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, УЗИ)	ожидание проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании плановой первичной медико-санитарной помощи.

### Программа диспансеризации населения Выявление заболеваний на ранней стадии

#### 1. Обследование включает:

- опрос и осмотр терапевтом;
- исследования в зависимости от возраста и пола гражданина: анализы крови и мочи, электрокардиографию, флюорографию, маммографию, УЗИ брюшной полости и малого таза.

По показаниям дополнительно проводятся:

- осмотры: офтальмолога, невролога, оториноларинголога, акушера-гинеколога, уролога, хирурга, и др.;
- исследования: УЗИ сосудов, эндоскопия желудка, кишечника и др.

## **2. Диспансеризация проводится 1 раз в три года.**

В календарном году диспансеризацию могут пройти граждане, которым в течение этого года исполняется полных 21, 24, 27, 30, 33, 36, 39, 42, 45, 48, 51, 54, 57, 60, 63, 66, 69, 72, 75, 78, 81, 84, 87, 90, 93, 96, 99 и более лет.

Для прохождения диспансеризации необходимо обратиться в свою поликлинику с паспортом и полисом ОМС.

### **Стационарная медицинская помощь:**

**Экстренная госпитализация** - осуществляется скорой медицинской помощью или при самостоятельном обращении гражданина по экстренным показаниям (при состояниях, угрожающих жизни). **Осмотр пациента в больнице должен проводиться незамедлительно.**

**Плановая госпитализация** - срок ожидания оказания плановой специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи в стационарных условиях составляет не более 30 календарных дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию.

**Лекарственное обеспечение** - бесплатно предоставляются лекарства, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов утвержденный Территориальной программой или Федеральному закону от 12.04.2010 года № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».

**С актуальным перечнем лекарственных препаратов** всегда можно ознакомиться в больнице или страховой компании.

### **Права и обязанности граждан в сфере ОМС:**

В соответствии со ст. 45 Федерального закона № 326-ФЗ **Полис обязательного медицинского страхования** является документом, удостоверяющим право застрахованного лица на бесплатное оказание медицинской помощи на всей территории Российской Федерации в объеме, предусмотренном **базовой программой обязательного медицинского страхования**.

Согласно ст. 16 Федерального закона № 326-ФЗ:

**Застрахованные лица имеют право на:**

- 1) бесплатное получение медицинской помощи при наступлении страхового случая;
- 2) выбор страховой медицинской организации;
- 3) замену страховой медицинской организации один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо чаще в случае изменения места жительства или прекращения деятельности страховой организации путем подачи заявления во вновь выбранную страховую компанию;
- 4) выбор медицинской организации;
- 5) выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации;
- 6) защиту прав и законных интересов в сфере обязательного медицинского страхования.

## **Застрахованные лица обязаны:**

1) предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной (скорой) медицинской помощи;

2) подать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе страховой медицинской организации;

3) уведомить страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли;

4) осуществить выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства в течение одного месяца в случае изменения места жительства и отсутствия страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин.

## **Пациент имеет право обращаться в страховую компанию в случае:**

1. требования для получения медицинской помощи срочно заменить полис обязательного медицинского страхования, имеющий срок действия до 31.12.2010 или выданный до 01.05.2011, на полис обязательного медицинского страхования единого образца;

2. отказа в оказании бесплатной медицинской помощи в соответствии с программами обязательного медицинского страхования;

3. отказа в предоставлении бесплатной медицинской помощи при экстренных и неотложных состояниях из-за отсутствия полиса обязательного медицинского страхования;

4. взимания платы с пациента (в рамках добровольного медицинского страхования в период получения медицинской помощи или в виде оказания платных услуг) за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами обязательного медицинского страхования;

5. необходимости приобретения пациентом лекарственных средств, входящих в стандарт медицинской помощи по заболеванию, включенных в «Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств», и изделий медицинского назначения в период лечения в стационарных условиях по назначению врача;

6. ограничения права выбора медицинской организации из медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования»

7. ограничения права выбора врача в соответствии с законодательством Российской Федерации;

8. несоблюдения условий предоставления медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке;

9. нарушения медицинской этики и деонтологии работниками медицинской организации;

10. неудовлетворительного качество оказанной бесплатной медицинской помощи;
11. неудовлетворительного санитарно-гигиеническое состояние медицинской организации;
12. неправомерного распространения персональных данных.

**На сайте ТФОМС Ямало-Ненецкого автономного округа [www.webfoms.ru](http://www.webfoms.ru) пациент может:**

- ❖ проверить действие своего полиса ОМС;
- ❖ посмотреть перечень и координаты медицинских организаций, работающих в сфере ОМС Ямало-Ненецкого автономного округа;
- ❖ задать вопрос касающейся доступности и качества медицинской помощи.

**В случае нарушения прав при получении медицинской помощи по полису ОМС на территории Ямало-Ненецкого автономного округа застрахованные лица вправе обратиться:**

- непосредственно к руководителю или иному должностному лицу медицинской организации (заместителю главного врача или заведующему отделением);
- в страховую медицинскую организацию, выдавшую полис обязательного медицинского страхования:

Наименование полное	Адрес Фактич.	Телефон	Факс	Сайт
Акционерное общество "Государственная медицинская страховая компания "Заполярье"	г. Салехард, ул. Маяковского, 4, абонентский ящик 32/3	(34922) 4-93-43 4-84-36	(34922) 4-93-43	<a href="http://www.polar-strahovka.ru">www.polar-strahovka.ru</a>
АО "МСК "Новый Уренгой"	город Новый Уренгой, ул. Геологоразведчиков, дом 16 б, а/я 881	(3494) 23-93-56	(3494) 23-93-56	<a href="http://www.nur-msk.ru">www.nur-msk.ru</a>
Ямальский филиал АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед"	г. Ноябрьск, ул. Ленина, д. 49	(3496) 37-66-46, +7-912-073-41-05,	(3496) 37-66-45	<a href="http://www.sogaz-med.ru">http://www.sogaz-med.ru</a>

- в Департамент здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа (г. Салехард ул. Республики 72, телефон 8 (34922) 4-04-21, электронный адрес: [okrzdrav@dz.yanao.ru](mailto:okrzdrav@dz.yanao.ru); официальный Интернет-сайт: <http://depzdrav.yanao.ru>);

- в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ямало-Ненецкого автономного округа (г. Салехард, ул. Зои Космодемьянской, д. 59, тел. 8 (34922) 3-59-11; электронный адрес: [foms@webtoms.ru](mailto:foms@webtoms.ru); официальный Интернет-сайт: [www.webfoms.ru](http://www.webfoms.ru));

- судебные органы.