

УТВЕРЖДЕНО:

Директор ФГБУ «ННИИПК им. акад. Е.Н. Мешалкина» Минздрава России

А.М. Караськов

м.п. (приказ № 3/2016 от «18» марта 2016 года)



Положение

о порядке предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции от 13.07.2015), Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», уставом ФГБУ «ННИИПК им. акад. Е.Н. Мешалкина» Минздрава России и лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.2. Настоящее положение определяет условия, порядок и форму предоставления платных медицинских услуг федеральным государственным бюджетным учреждением «Новосибирский научно-исследовательский институт патологии кровообращения имени академика Е.Н.Мешалкина» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Институт), а также порядок их оплаты. Настоящее положение является обязательным для исполнения работниками всех подразделений Института.

1.3. Под платными медицинскими услугами в настоящем положении подразумеваются медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.4. Настоящее положение не распространяется на предоставление медицинских услуг, финансируемых из средств федерального бюджета и бюджетов государственных внебюджетных фондов, порядок предоставления и финансирования которых определяется соответствующими нормативно-правовыми актами.

1.5. Оказание Институту платных медицинских услуг организовано с целью повышения доступности медицинской помощи пациентам.

При этом на возмездной основе Институту оказываются:

а) медицинские услуги, не включенные в государственное задание Института на оказание специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, а также в объемы медицинской помощи, оказываемой за счет бюджета Фонда обязательного медицинского страхования (далее – государственное задание);

б) пациентам, при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг;

в) пациентам, являющимся гражданами иностранных государств и лицами без гражданства, гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. Лицам, застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, оказываются платные медицинские услуги, указанные в подпункте а) настоящего пункта;

г) пациентам, при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

д) пациентам на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, по желанию пациента (заказчика), включая в том числе, применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной

непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются Институтом исключительно при условии надлежащего выполнения государственного задания по оказанию бесплатной для пациентов медицинской помощи за счет средств федерального бюджета и средств бюджета Фонда обязательного медицинского страхования (далее – государственное задание) и при наличии и за счет резервов мощностей, не используемых при выполнении государственного задания, в том числе за счет планирования и внедрения медицинских технологий, позволяющих без ущерба успешному выполнению государственного задания использовать для оказания платных медицинских услуг свободный коечный фонд, диагностические и лечебные возможности оборудования и персонала, а также резервы рабочего времени.

Информация об объеме государственного задания и медицинской помощи, оказываемой Институтом бесплатно в соответствии с государственным заданием, размещается для свободного доступа на информационном стенде и в информационном киоске, которые находятся в Приемно-поликлиническом отделении, а также на сайте Института.

Институт предоставляет для ознакомления по требованию пациента и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа Института, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Института в соответствии с лицензией.

1.7. При заключении договора по требованию пациента и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются всеми клиническими подразделениями Института, в том числе приемно-поликлиническим отделением, в плановой форме.

2.2. При планировании оказания Институтом медицинских услуг, ведении реестров пациентов, нуждающихся в медицинской помощи (листов ожидания госпитализации, предварительной записи на консультативный прием в приемно-поликлиническом отделении), безусловный приоритет имеют пациенты, получающие медицинскую помощь бесплатно в рамках выполнения Институтом государственного задания.

При оказании Институтом медицинской помощи приоритет имеют также пациенты, нуждающиеся в экстренной (неотложной) медицинской помощи.

2.3. Отдел лучевой и функциональной диагностики Института во внеочередном порядке оказывает диагностическую помощь пациентам, госпитализированным в Институт.

2.4. Платные медицинские услуги по лабораторной диагностике и клинико-биохимическим исследованиям оказываются в том же режиме, что и бесплатные, при наличии резервов мощностей соответствующих лабораторий.

2.5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании соответствующего договора (с оформлением, в необходимых случаях, счета, счета-фактуры, реестра и акта оказанных услуг), в котором регламентируются условия и сроки оказания медицинских услуг, стоимость медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, права, обязанности и ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора, а также иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.6. Институт вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг в случае отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в

случае отсутствия резервов мощностей, не используемых при выполнении государственного задания.

2.7. Подписание пациентом (законным представителем) Информированного добровольного согласия с общим планом обследования и возможными нехирургическими методами лечения является обязательным предварительным условием предоставления Институтом медицинских услуг. Необходимость подписания указанного информированного согласия при повторном обращении пациента за медицинской помощью определяется администратором в момент регистрации пациента в Медицинской информационной системе на основе внутренних регламентов Института.

Выдачей Информированного добровольного согласия с общим планом обследования и возможными нехирургическими методами лечения Институт в том числе информирует пациента о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.

Подписание пациентом (законным представителем) информированного добровольного согласия на определенный вид инвазивного диагностического обследования или хирургический метод лечения также является обязательным предварительным условием предоставления Институтом медицинских услуг указанного вида.

2.8. По просьбе пациента (законного представителя) предоставляется справка о стоимости и условиях оказания в Институте необходимых пациенту услуг.

2.9. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг аналогичных медицинским услугам, входящим в объем государственного задания, предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.10. В случаях предоставления платных медицинских услуг в условиях амбулаторно-поликлинического отделения, заключение договора на оказание платных медицинских услуг производится в момент регистрации пациента в Медицинской информационной системе Института с выдачей администратором Института договора и направления в кассу Исполнителя для осуществления оплаты услуг.

2.11. Платные медицинские услуги оказываются после их полной оплаты, за исключением случаев, предусмотренных настоящим положением. Оплата медицинских услуг осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим положением, а также в соответствии с условиями заключенных договоров.

2.12. После исполнения договора на оказание платных медицинских услуг Институт выдает пациенту (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.13. Организационно-клиническая служба и административно-хозяйственные подразделения Института в соответствии с возложенными на них функциями ведут статистический и бухгалтерский учет, а также составляют соответствующую отчетность, отдельно по выполнению государственного задания и платным медицинским услугам.

3. Порядок оплаты платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оплачиваются наличными денежными средствами в кассу Института или путем перечисления безналичных денежных средств на счет Института.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются на условиях 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено договором, заключенным Институтом с пациентом или с иным лицом, заключившим договор на оказание платных медицинских услуг в интересах пациента (в тексте настоящего положения именуемый – заказчик).

В исключительных случаях по соглашению между пациентом (заказчиком) и Институтом платные медицинские услуги могут оказываться с условием оплаты с отсрочкой платежа или в рассрочку. Институт не обязан предоставлять отсрочку или рассрочку платежа по договору.

В случае наличия у пациента (заказчика) задолженности по предыдущим договорам Институт вправе отказать в оказании медицинских услуг в амбулаторных условиях (за исключением случая, когда пациент (заказчик) нуждается в экстренной (неотложной) медицинской помощи), а также не осуществлять плановую госпитализацию пациента (заказчика) до погашения задолженности.

3.3. Услуги могут оплачиваться пациентом (заказчиком), а также иным лицом по поручению пациента (заказчика) безналичным платежом при условии указания реквизитов заключенного договора на оказание платных медицинских услуг (название договора, номер и дата) по которому производится оплата.

3.4. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Институт, рассчитывается в соответствии с калькуляциями, обеспечивающими в том числе полное возмещение Институту затрат на предоставление соответствующих услуг, и определяется прейскурантом на медицинские услуги, утверждаемым директором Института.

3.5. Все платные медицинские услуги, оказываемые Институт, а также стоимость расходных материалов и медикаментов, используемых при оказании платных медицинских услуг, оплачиваются в размере 100% согласно прейскуранту, за исключением случаев, когда в соответствии с настоящим положением услуга может быть оплачена в меньшем размере.

3.6. В случае, если по медицинским показаниям пациенту назначена услуга, не предусмотренная прейскурантом на медицинские услуги, ее стоимость рассчитывается и включается в прейскурант.

3.7. Повторный консультативный прием оплачивается в соответствии с прейскурантом Института. Повторным консультативным приемом является посещение врача-специалиста той же специальности / профиля с целью уточнения диагноза и/или уточнения (изменения) тактики лечения, установленных на первоначальном/предыдущем консультативном приеме по поводу того же заболевания (состояния) и при условии, что запись на повторный консультативный прием произведена в течение 6 месяцев с момента предыдущего приема.

3.8. В случае госпитализации пациента по договору на оказание платных медицинских услуг по результатам заочной консультации медицинских документов пациента, консультативный прием врача-специалиста Института в момент госпитализации оплачивается пациентом в соответствии с прейскурантом Института.

3.9. Работники Института при предъявлении кассиру Института удостоверения оплачивают услуги на следующих условиях:

3.9.1. услуги, предусмотренные кодами 009.053.000 и 009.053.001 прейскуранта (гидропроцедуры), оплачиваются в размере 80% установленной прейскурантом стоимости услуг;

3.9.2. услуги стоматологического кабинета, предусмотренные кодом 016 прейскуранта, оплачиваются в размере 100% установленной прейскурантом стоимости услуг;

3.9.3. прочие медицинские услуги (консультации, исследования, лечение и диагностика) оплачиваются в размере 50% установленной прейскурантом стоимости услуг.

3.10. Оплата работником Института медицинских услуг, оказываемых его детям, в возрасте до 18 лет включительно, производится при предъявлении кассиру удостоверения и документов, подтверждающих родственные отношения, в размере:

3.10.1. 50% установленной прейскурантом стоимости:

- услуг (консультаций, исследований, лечения и диагностики), предусмотренных кодами 001 – 015 (за исключением кодов 009.053.000 и 009.053.001 прейскуранта) и кодом 051.003.000 прейскуранта;

- дорогостоящих исследований, консервативного и хирургического лечения, предусмотренных кодами 017-028, 040-050, 053-054, 058-070 прейскуранта при условии оказания таких услуг не более одного раза в календарный год.

3.10.2. 100% установленной прейскурантом стоимости:

- дорогостоящих исследований, консервативного и хирургического лечения, предусмотренных кодами 017-028, 040-050, 053-054, 058-070 прейскуранта, в случае оказания таких услуг во второй и каждый последующий раз в течение календарного года;

- услуг по диагностическому обследованию и лечению, предусмотренных кодами 009.053.000, 009.053.001 прейскуранта;

- услуг стоматологического кабинета, предусмотренных кодом 016 прейскуранта;

- сервисных услуг, предусмотренных кодом 029 прейскуранта.

3.11. Стоимость расходных материалов, предусмотренных кодом 031 прейскуранта, и медикаментов, предусмотренных кодом 033 прейскуранта, используемых при оказании медицинской помощи работникам Института (их детям) оплачивается в размере 100% установленной прейскурантом стоимости.

3.12. В определенную прейскурантом стоимость сервисных услуг, предусмотренных кодом 029, включается НДС 18% (ст. 146 Налогового кодекса Российской Федерации).

3.13. Оплата медицинских услуг, оказанных пациенту в день его рождения, а также в течение 3-х дней до и 3-х дней после дня рождения, производится в размере 90% установленной прейскурантом стоимости.

Условия настоящего пункта распространяются на медицинские услуги, оказываемые в амбулаторных условиях, за исключением услуг, предусмотренных кодом 016 прейскуранта.

В иных случаях оплата медицинских услуг в размере 90% установленной прейскурантом стоимости производится при наличии письменного распоряжения руководителя Института.

3.14. В случае неоказания какой-либо оплаченной медицинской услуги Институтом производится перерасчет стоимости оказанных медицинских услуг и, при необходимости, возврат средств, излишне уплаченных за медицинские услуги.

Возврат средств, излишне уплаченных за медицинские услуги, производится Институтом на основании письменного заявления заказчика, с которым заключен договор на оказание платных медицинских услуг. В заявлении должен быть указан способ возврата денежных средств (через кассу Института либо путем перечисления денежных средств на счет, указанный заказчиком в заявлении). Возврат суммы осуществляется Институтом в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения оригинала заявления заказчика.

3.15. Иные условия оплаты услуг определяются условиями соответствующего договора, заключенного между Институтом и пациентом (заказчиком).

3.16. В случае отказа пациента после заключения договора на оказание платных медицинских услуг от получения медицинских услуг договор расторгается в части услуг от которых пациент отказался. Институт информирует пациента (заказчика) о расторжении договора по инициативе пациента, при этом заказчик оплачивает Институту фактически понесенные Институтом расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.17. Пациенту (заказчику), оплатившему медицинские услуги, в порядке, установленном в Институте, предоставляются все документы, необходимые для получения социального налогового вычета.