

Правила пребывания в санатории

Настоящие Правила разработаны на основании Закона «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных постановлением Правительства РФ № 1085 от 9 октября 2015г., Приказов МЗ РФ и являются внутренним локальным нормативным актом, обязательным для исполнения всеми сотрудниками и Гостями ФГБУ «Санаторий «Дубовая роща».

1. Прием вновь прибывших отдыхающих, далее «Гостей», происходит в регистратуре санатория по предварительной брони. Оформление Гостя осуществляется при предъявлении паспорта или военного билета (иного документа, удостоверяющего личность), оформленного в установленном порядке. Прием иностранных граждан в санаторий осуществляется при наличии следующих документов: заграничный паспорт с действующей визой на территории РФ, миграционная карта.
2. Администрация санатория имеет право отказать в приеме иностранных граждан, не имеющих **ЗАКОННЫХ ОСНОВАНИЙ ДЛЯ НАХОЖДЕНИЯ** на территории Российской Федерации (без миграционной карты).
3. При размещении в Санатории Гости, помимо документа, удостоверяющего личность, должны иметь на руках: санаторно-курортную карту (при отсутствии санаторно-курортной карты предоставление санаторно-курортных услуг с первого дня пребывания не гарантируется), документы, подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку, ваучер или доверенность), копии платежных поручений с отметкой банка (при безналичном расчете). При наличной форме расчета, оплата должна быть произведена в день заезда. - для детей от 5 до 17 лет – свидетельство о рождении или паспорт, санаторно-курортную карту, справку об эпидокружении, справку врача-педиатра (или эпидемиолога) об отсутствии контактов с инфицированными больными по месту жительства, в детском саду или школе.
4. Путевка действительна только на указанный в ней срок, не может быть передана другому лицу или разделена между несколькими лицами.
5. В случае досрочного прибытия или вынужденной задержке, установлена дополнительная оплата за проживание и питание.
6. В случае позднего прибытия, возврат денежных средств за часы опоздания не производится. Прибытие с опозданием не дает права на продление срока санаторно-курортного лечения. При опоздании более чем на 3 дня, бронь снимается. Увеличение срока путевки допускается при наличии свободных мест, с разрешения директора санатория или по согласованию с санаторно-курортным отделом Главного медицинского Управления УДП РФ.
7. В случае досрочного отъезда Гостя, отдыхающего на коммерческой основе, возврат денежных средств, в полном объеме осуществляется на основании личного заявления и по условиям договора на оказание санаторно-курортных услуг в следующих исключительных случаях: - выписка из санатория по медицинским показаниям, согласно решению консультационного совета врачей санатория; - отъезд в связи с тяжелой болезнью близкого родственника (родители, дети, супруги) или несчастным случаем, по телеграмме, заверенной лечащим врачом заболевшего (пострадавшего), подтвержденными документально. - отъезд, в связи с отзывом на работу, подтвержденный копией приказа о досрочном отзыве. Гостям, санаторно –курортное обслуживание

которых возложено на УДП РФ, перерасчет осуществляется в ФГУП «Президент-Сервис» на основании личного заявления.

8. В случае задержки выезда Гостя, при условии наличия свободного номера, плата за проживание взимается согласно действующему прейскуранту.

9. Расчетный час: выезд - 08.00 по московскому времени, заезд - 09.00 по московскому времени.

10. Дети в возрасте от 5 до 17-ти лет принимаются в Санаторий только в сопровождении взрослых. Дети в возрасте до 5-ти лет в санаторий не принимаются.

11. Во избежание несчастных случаев, родителям не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в санатории; - прием пищи детьми (завтрак, обед и ужин) в обеденном зале осуществляются только с родителями, которые обязаны следить за поведением детей; - посещение детьми бассейна разрешается только в сопровождении родителей. Во время посещения бассейна детьми родители должны осуществлять строгий контроль над их поведением.

12. Отдыхающие обязаны: - соблюдать «Правила внутреннего распорядка», - соблюдать режим и распорядок дня, установленные в санатории; - предоставлять информацию о состоянии своего здоровья; - выполнять указания лечащего врача; - соблюдать правила пожарной безопасности; - возмещать в установленном порядке причиненный материальный ущерб.

13. Отдыхающим запрещается: - курить в помещениях и на территории санатория, согласно ФЗ №15 от 23.02.2013 г. (кроме специально отведенных мест для курения); - привозить животных; - передавать ключ от номера и санаторно-курортную книжку другому лицу; - оставлять посторонних в номере в свое отсутствие; - загрязнять бассейн. - хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства; - распивать спиртные напитки и нарушать общественный порядок. - находится на территории озера после 20.00.

13.1. Не допускается передвижение по санаторию в банных халатах.

14. Вход на территорию санатория осуществляется по предъявлению санаторно-курортной книжки.

14.1. Посещение гостями отдыхающих допускается с их согласия и разрешается до 23-00, с обязательной регистрацией на посту охраны. Лица, не имеющие паспорта или иного удостоверяющего личность документа, на территорию санатория не допускаются.

15. При выезде из санатория отдыхающий должен за 2-3 дня до отъезда получить у регистратора бухгалтерские документы на путевку, сообщить время отъезда. В день отъезда сдать номер дежурной по этажу, произвести окончательный расчет и вернуть электронный ключ на службу внимания.

16. Согласно указанию № 06-09/6 от 15.02.1996 г. МЦ УДП РФ, в санатории запрещается иметь при себе: огнестрельное оружие, холодное оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, а так же другие виды оружия (см. ФЗ № 150 «об оружии» от 13.12.1996 г.). При наличии таковых, убедительная просьба, сдать их на временное хранение в ОВД г. Железноводска.

17. В случае нанесения материального ущерба Санаторию, Гость обязан возместить его в полном размере на основании акта о нанесенных убытках, согласно выставленному счету, в соответствии с прейскурантом на возмещение ущерба, до момента отъезда. При отказе Гостя возместить ущерб разногласия решаются в судебном порядке.

18. В случае, если Гость неоднократно нарушает правила внутреннего распорядка, курит в помещениях и на территории санатория (кроме отведенных для курения мест), наносит материальный ущерб Санаторию, или в период пребывания некорректно и грубо себя ведет (находится в состоянии сильного алкогольного опьянения, своим поведением оскорбляет окружающих и персонал), Санаторий имеет право выселить Гостя, в таком случае, в качестве штрафных санкций, возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится.

19. Прейскурант цен и перечень услуг утверждается приказом по Санаторию.

20. В случае невыполнения настоящих Правил и наступления негативных последствий, администрация санатория ответственности не несет.

21. В бассейн допускаются дети с 7 (семи) лет.

22. При заезде детей с лицами, сопровождающими ребенка и не являющимися его родителями или опекунами, необходимо иметь на руках ДОВЕРЕННОСТЬ на сопровождение ребенка, заверенную нотариально.

Документы необходимые для заезда в санаторий

Санаторно-курортная карта – это медицинская справка, необходимая каждому, кто направляется на лечение в лечебно-оздоровительные учреждения внутри страны и за рубежом.

Получать санаторную карту необходимо по месту жительства, в поликлинике.

Санаторная карта должна отражать результаты предшествующего лечения, диагноз основного заболевания, по которому Вы или Ваш ребенок направляется в санаторий, а также помимо основного заболевания, учитывать наличие сопутствующей патологии.

Правильно оформленная санаторно-курортная карта должна в полной мере обеспечить медперсонал санатория объективной информацией о состоянии здоровья, о том, какое лечение ему показано, а какое противопоказано.

По закону, санаторно-курортная организация имеет право отказать в лечении, особенно детям, поступающим в санаторий без оформленной по месту жительства санаторно-курортной карты и справки о контактах с инфекционными больными.

При заезде детей с лицами, сопровождающими ребенка и не являющимися его родителями или опекунами, необходимо иметь на руках ДОВЕРЕННОСТЬ на сопровождение ребенка, заверенную нотариально.

О запрете курения

Отдыхающим запрещается курить в помещениях и на территории санатория, согласно ФЗ №15 от 23.02.2013 г. (кроме специально отведенных мест для курения).

Памятка о правилах пожарной безопасности

Просим соблюдать правила пожарной безопасности

- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками).
- Уходя из номера, не забывайте выключить электроприборы: телевизор, кондиционер, лампы освещения.
- Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючих материалов.
- Надеемся, что Вы не будете курить, лежа в постели, и оставлять непогашенные сигареты. Это опасно.
- Курить разрешается в специально оборудованных для этого местах вне номера.
- Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

В случае пожара в Вашем номере

- Немедленно сообщите о случившемся в службу внимания по тел. 145 или любому представителю администрации.
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

В случае пожара вне номера

- Немедленно сообщите о случившемся в службу внимания по тел. 145 или любому представителю администрации.
- Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.
- Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры.
- Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия полотенцами или постельными принадлежностями, смоченными водой.
- Постарайтесь сообщить по тел. 145 администрации о своем местонахождении.
- С прибытием к месту происшествия пожарных, подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи. Переждать пожар можно на балконе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

Ваши действия в случае землетрясения

Землетрясение – грозное явление природы. Его тяжкие последствия можно уменьшить, если Вы прочитаете, запомните и выполните те рекомендации, которые изложены здесь.

Землетрясение застало Вас в здании (дома, в школе, на работе):

- если первые толчки застали Вас на первом этаже, нужно немедленно выбежать на улицу, в вашем распоряжении не более 15-20 секунд;
- при нахождении выше первого этажа, можно воспользоваться углами, образованными капитальными стенами, узкими коридорами внутри здания или же встать возле опорных колонн или в дверных проемах, распахнув двери;
- можно спрятаться под стол или под кровать, закрыв лицо руками, чтобы не пораниться кусками отлетающей штукатурки, стекла и др. Во всех случаях – держитесь подальше от окон и стеклянных перегородок, чтобы не пораниться осколками;
- ни в коем случае не прыгайте из окон или с балконов, если вы живете выше первого этажа;
- нельзя во время угрозы обрушения здания пользоваться лифтом, выбегать на лестницу с верхних этажей;
- не рекомендуется находиться в угловых помещениях здания;
- не паникуйте сами и пресекайте панику у других людей.

Если первые толчки землетрясения застали вас на улице:

- необходимо немедленно отойти как можно дальше от зданий и сооружений, высоких столбов и заборов, которые могут разрушиться и придавить вас. При этом опасность представляют не только падающие стены и перекрытия, но и разлетающиеся кирпичи, стекла, вывести и др.

Действия отдыхающих, проживающих в санатории, в чрезвычайных ситуациях

Уважаемые отдыхающие, просим Вас, после размещения в номере, ознакомиться с маршрутом выхода в безопасную зону.

План эвакуации находится в каждом номере и на маршрутах движения.

При получении Вами экстренного сообщения по радиотрансляционной сети или громкоговорящей связи санатория о чрезвычайной ситуации, связанной с угрозой взрыва, землетрясения, пожара Вам необходимо:

- отключить электроосвещение, телевизор, радио и другие бытовые приборы, находящиеся в номере;
- закрыть окна, балконные двери;
- покинуть номер, взяв с собой личные вещи, документы и следовать к месту сбора по экстренной эвакуации – район теннисных кортов санатория, для уточнения списочного состава и дальнейших действий по распоряжению руководства санатория.

Инструкция по безопасности (антитеррор)

Уважаемые отдыхающие! Ваша безопасность зависит от Вашей бдительности!

- При обнаружении посторонних предметов (пакетов, свертков, коробочек, сумок), поинтересуйтесь, чьи они.
- Ни в коем случае не трогайте посторонние предметы.
- Если предметы «бесхозные», зафиксируйте время их обнаружения и сообщите администрации.
- При обнаружении «бесхозных» предметов в автобусе, перевозящем Вас на процедуры, не трогайте предметы руками, а сообщите водителю.

РАСПОРЯДОК ДНЯ В КОРПУСЕ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ

Подъем	07.00
Прием лечебных процедур	07.00 - 16.00
Утренняя гимнастика в бассейне	7.15
Трансфер к источникам минеральной воды, утро	07.45 - 08.40
Завтрак	09.00 - 10.00
Трансфер к источникам минеральной воды, день	12.45 - 13.40
Обед	14.00 - 15.00
Отдых	15.00 - 17.00
Трансфер к источникам минеральной воды, вечер	17.45 - 18.40
Ужин	19.00 - 20.00
Культурно-досуговые мероприятия	19.00 - 23.00
Отбой	23.00

РАСПОРЯДОК ДНЯ В КОРПУСЕ ЛЮКС

Подъем	07.00
Трансфер к источникам минеральной воды, утро	07.45 - 08.40
Прием лечебных процедур	08.00 - 16.00
Утренняя гимнастика в бассейне	08.00
Завтрак	09.00 - 10.00
Трансфер к источникам минеральной воды, день	12.45 - 13.40
Обед	14.00 - 15.00
Отдых	15.00 - 17.00
Трансфер к источникам минеральной воды, вечер	17.45 - 18.40
Ужин	19.00 - 20.00
Культурно-досуговые мероприятия	19.00 - 23.00
Отбой	23.00

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ АВТОБУСА К ИСТОЧНИКАМ ОТ ЦЕНТРАЛЬНОГО КОРПУСА

Утро		Обед		Вечер	
к источнику	от источника	к источнику	от источника	к источнику	от источника
7.45	7.50	12.45	12.50	17.45	17.50
8.10	8.15	13.10	13.15	18.10	18.15
8.35	8.40	13.35	13.40	18.35	18.40

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ АВТОБУСА К ИСТОЧНИКАМ ОТ КОРПУСА ЛЮКС

Утро		Обед		Вечер	
к источнику	от источника	к источнику	от источника	к источнику	от источника
7.50	7.55	12.50	12.55	17.50	17.55
8.15	8.20	13.15	13.20	18.15	18.20
8.40	8.45	13.40	13.45	18.40	18.45