Правила внутреннего распорядка и порядка получения медицинской помощи для пациентов клиники ФГБНУ ВСИМЭИ

1. Общая часть

1. Правила внутреннего распорядка и порядка получения медицинской помощи для пациентов клиники ФГБНУ ВСИМЭИ (далее Правила внутреннего распорядка) – это регламент пребывания пациентов в клинике и порядка получения медицинской помощи, установленный с целью обеспечения лечебно-охранительного, санитарно - эпидемиологического режима в клинике, а также соблюдения прав пациентов при оказании им медицинской помощи.
2. Настоящие Правила внутреннего распорядка разработаны на основании законодательства РФ.
3. Правила внутреннего распорядка обязательны для всех пациентов, обратившихся в клинику для оказания медицинской помощи.

2. Порядок госпитализации, выписки, правила оказания медицинской помощи

1. Прием пациентов в клинику осуществляется с 8.00 до 12.00, кроме выходных и праздничных дней. Для иногородних пациентов профпатологического профиля - прием круглосуточно
2. Плановая госпитализация пациентов осуществляется:
	* по направлениям врачей медицинских организаций Иркутской области;
	* по направлениям врачей-специалистов клиники при наличии показаний для госпитализации;

Пациент или его законный представитель при поступлении в больницу представляет медицинским работникам приемного отделения следующие документы:

* + При госпитализации пациента с подозрением на профессиональное заболевание впервые необходимо представить пакет документов для решения вопроса о связи заболевания с профессией: санитарно-гигиеническая характеристика рабочего места, составленная Центром Роспотребнадзора;
	+ выписка из амбулаторных карт за весь период наблюдения, в том числе в период работы;
	+ данные предварительного медицинского осмотра при поступлении и периодических медицинских осмотров;
	+ копия трудовой книжки, заверенная печатью отдела кадров или нотариально;
	+ паспорт гражданина РФ.
	+ При госпитализации пациента с профессиональным заболеванием необходимо представить выписку из амбулаторной карты за прошедший период с предыдущей госпитализации.
	+ при госпитализации в стационар для лечения по полису обязательного медицинского страхования необходимо представить:
	+ полис ОМС;
	+ паспорт;
	+ данные обследования из поликлиники: анализ крови, мочи, ЭКГ, сахар крови, флюорографию в течение года.

При повторной госпитализации с одним и тем же диагнозом в течение года направление на госпитализацию должно быть оформлено через врачебную комиссию.

1. Все медицинские вмешательства производятся только с согласия пациента (или его законного представителя), запись о котором вносится в бланк информированного добровольного согласия пациента. В случае отказа пациента от медицинской помощи, запись об отказе вносится в медицинскую документацию и подписывается пациентом (или его законным представителем).
2. Выписка пациента из больницы производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

3. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья и справок

* + В день выписки пациенту выдается лист (справка) нетрудоспособности, оформленный в порядке, установленном законодательством, и медицинское заключение.
	+ Вся информация о состоянии здоровья, проводимом обследовании и лечении предоставляется лечащим врачом в доступной форме, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии. Средний и младший медицинский персонал информацию о диагнозе и проводимом лечении пациенту и его законным представителям не предоставляет.
	+ Информация о состоянии здоровья пациента в вышестоящие органы здравоохранения, правоохранительные органы, иные органы и организации предоставляется в случаях, предусмотренных законодательством РФ, на основании запроса в письменной форме и (или) в виде электронного документа.
	+ Информация о состоянии здоровья и диагнозе пациента по телефону третьим лицам медицинскими работниками не предоставляется.

4. Порядок посещения пациентов, находящихся на лечении

* + Посещения пациентов осуществляются в установленное время в холле клиники.
	+ Время для посещения пациентов
		- в будние дни с 17.00 до 20.00,
		- в выходные и праздничные дни с 10.00 до 13.00 и с 17.00 до 20.00.
	+ В период карантина, объявленного приказом главного врача клиники, посещения пациентов запрещены.

5. Правила пребывания на стационарном лечении и распорядок дня для пациентов

В период стационарного лечения пациентам рекомендуется:

* + Вести себя корректно по отношению к работникам клиники.
	+ Помнить, что употребление алкогольных напитков, наркотических средств в период стационарного лечения строго запрещено, при нарушении данного требования пациент выписывается досрочно, с информированием о факте нарушения режима в листе нетрудоспособности или справке.
	+ Курение в помещениях клиники и на лестничных клетках строго запрещено.
	+ Находясь на лечении в клинике необходимо строго придерживаться назначенного врачом режима и диеты, выполнять назначения врача.
	+ Категорически запрещается пользоваться кипятильниками и другими собственными нагревательными приборами, а также совершать иные действия, которые могут повлечь за собой возникновение пожара.
	+ Во всех помещениях и на территории клиники необходимо соблюдать порядок, чистоту, бережно относиться к имуществу клиники.
	+ В целях сохранения лечебно-охранительного режима в период послеобеденного отдыха (с 15.00 до 17.00) и при отходе ко сну (после 22.00) необходимо отключать мобильные телефоны.
	+ Ответственность за хранение вещей в палатах администрация клиники не несет.
	+ В случае грубого или неоднократного нарушения Правил внутреннего распорядка пациент может быть выписан (по согласованию с главным врачом клиники) с внесением отметки о нарушении режима в лист нетрудоспособности.
	+ Для пациентов, проходящих лечение в клинике, устанавливается следующий распорядок дня:

|  |  |
| --- | --- |
| 7.00 | Подъем |
| 7.05-7.30 | Измерение температуры, выполнение назначений |
| 7.30- 8.00 | Утренний туалет |
| 8.00 - 8.30 | Получение лекарств, выполнение назначений (анализы) |
| 8.30 - 9.15 | Завтрак |
| 9.15-11.00 | Обход врачей |
| 11.00 - 13.30 | Выполнение назначений |
| 13.30 -14.30 | Обед |
| 14.30 -15.00 | Получение лекарств, выполнение назначений |
| 15.00- 17.00 | Послеобеденный отдых |
| 17.00 - 18.00 | Ужин |
| 18.00 - 19.00 | Посещение пациентов родственниками, свободное время |
| 19.00 - 20.30 | Получение лекарств, измерение температуры тела, выполнение назначений, инструктаж для подготовки к проведению назначенных на следующий день обследований |
| 20.30 - 21.30 | Свободное время |
| 21.30 - 22.00 | Вечерний туалет |
| 22.00 | Отход ко сну |

* + Места пребывания пациентов подвергаются проветриванию (в некоторых случаях - кварцеванию) и влажной уборке, для чего пациенты должны по просьбе медицинского персонала покинуть палаты.
	+ В целях контроля за работой персонала и соблюдением режима работы клиники в некоторых помещениях и зонах ведется видеонаблюдение.