Вызов скорой

**Вызов с городского телефона:**

010 — Пожарная охрана и спасатели  
020 — Вызов полиции  
103 — Вызов скорой помощи  
040 — Вызов газовой аварийной службы

**Вызов экстренных служб через номер 112**

Для экстренного вызова специальных служб также работает номер 112.  
На русском и английском языках.

Вызов с номера 112 возможен:

* при отсутствии денежных средств на Вашем счету,
* при заблокированной сим карте,
* при отсутствии sim карты телефона,  
  звонок в экстренные службы является бесплатным.

**Дополнительные телефоны:**

103, 911  
254 — 49 — 30 старший врач диспетчерской

В целях улучшения работы скорой медицинской помощи выделен дополнительный телефон (для sms-сообщений) для категории людей с нарушениями речи и слуха 8-918-902-00-73.

Скорая медицинская помощь оказывается при состояниях, угрожающих жизни и здоровью граждан:

* нарушения сознания, представляющие угрозу жизни;
* нарушения дыхания, представляющие угрозу жизни;
* нарушения системы кровообращения, представляющие угрозу жизни;
* психические расстройства, сопровождающиеся действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц;
* внезапный болевой синдром, представляющий угрозу жизни;
* внезапные нарушения функции какого-либо органа или системы органов, представляющие угрозу жизни;
* травмы любой этиологии, представляющие угрозу жизни;
* термические и химические ожоги, представляющие угрозу жизни;
* внезапные кровотечения, представляющие угрозу жизни;
* роды, угроза прерывания беременности;
* дежурство при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации, оказание скорой медицинской помощи и медицинская эвакуация при ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайной ситуации.

Медицинская помощь предоставляется круглосуточно и бесплатно. Бригада скорой медицинской помощи может быть вызвана по телефону **«103».**

Соединение с оператором **«103»** происходит в течение нескольких секунд, однако, позвонив в вечерние часы — период массового поступления звонков — Вы можете ждать несколько больше. Пожалуйста, дождитесь ответа свободного оператора.

**Убедительно просим вызывающего (больного, пострадавшего, родственников, других лиц) предоставлять достоверную информацию об адресе вызова, нумерации подъезда, номере телефона. Следует четко отвечать на вопросы диспетчера скорой медицинской помощи о состоянии здоровья пациента. Данная информация необходима для выбора профильной бригады и оперативного прибытия к месту вызова. До прибытия бригады , по возможности, подготовьте документы пациента (паспорт, полис ОМС, СНИЛС, для детей свидетельство о рождении).**

Все переговоры между диспетчером по приему вызовов и вызывающим скорую помощь записываются  в автоматизированной системе регистрации телефонных звонков.

Бригады скорой медицинской помощи **не выдают документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность, не выписывают рецепты, не назначают последующего лечения заболевания.**

Граждане, не нуждающиеся в оказании экстренной медицинской помощи, могут обратиться в поликлинику по месту жительства для вызова бригады неотложной медицинской помощи.

На станции скорой медицинской помощи круглосуточно работает консультативный пункт. Старший врач проконсультирует по оказанию самопомощи и взаимопомощи в ситуациях, не требующих выезда бригады скорой медицинской помощи. Старший врач не  консультирует по поводу лечения хронических заболеваний и коррекции назначенного лечения врачами поликлиник и стационаров города.

Специалисты Станции скорой медицинской помощи всегда готовы прийти к вам на помощь. Благодарим Вас за понимание!