**О сроках ожидания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (ОМС)**

Бытует мнение, что ожидание приёма врача или проведения исследования по полису обязательного медицинского страхования (ОМС) может затянуться надолго.

Страховая компания **ВТБ Медицинское страхование** информирует о том, что в каждом регионе России есть государственная программа, которая утверждается правительством региона на основе аналогичной федеральной программы, и в ней четко прописано, какая медицинская помощь и в какие сроки должна оказываться гражданам бесплатно. Например, в Республике Дагестан действует Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Дагестан на 2018 год.

Так, согласно этой программы, в 2018 году узкий специалист (хирург, невролог, офтальмолог и т.д.)  должен принять пациента в течение **14 календарных дней** со дня записи пациентом на прием. В этот же срок должны быть проведены назначенные пациенту лечащим врачом диагностические инструментальные (рентген, включая маммографию, УЗИ и т.п.) и лабораторные исследования.

Такие дорогостоящие обследования, как компьютерная или магнитно-резонансная томография должны проводиться в течение **30 календарных дней** с момента назначения лечащим врачом.

Плановая госпитализация (оказание специализированной медицинской помощи) пациента осуществляется не позднее **30 календарных дней** со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями — не должна превышать **14 календарных дней** с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния).

Сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать **2 часов** с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

Медицинская помощь по неотложным показаниям в амбулаторных условиях оказывается врачами-терапевтами и врачами-педиатрами участковыми врачами общей практики (семейными врачами) и не должен превышать **24 часов** с момента обращения пациентом.

Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать **20 минут** с момента ее вызова.

Сроки ожидания оказания высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

В территориальных программах **других регионов РФ** сроки ожидания медицинской помощи могут быть обоснованно скорректированы с учетом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических особенностей регионов.

При нарушении сроков ожидания или отказе в её оказании, а также по вопросам ОМС, в том числе срокам оказания медицинской помощи в других регионах РФ вы можете обратиться к страховым представителям ВТБ Медицинское страхование:

— по телефонам круглосуточной горячей линии **8 (800) 100-80-05**; 8(8722) 64-03-34

—  через форму «Обратная связь» на сайте [www.vtbms.ru](http://www.vtbms.ru/);