Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №15» министерства здравоохранения Хабаровского края» (КГБУЗ ГП15)

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила предоставления платных медицинских услуг (далее - ПМУ) в КГБУЗ «ГП15» разработаны на основе Федеральных законов «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 11.11.2011 №323- ФЗ, «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29 ноября 2010г. №326-ФЗ, «О защите прав потребителей» (ред. 01.07.2002); Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.12 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Правила вводятся в целях упорядочения деятельности КГБУЗ «ГП15», связанной с предоставлением платных медицинских услуг.

1.3. Правила являются обязательными для исполнения всеми работниками КГБУЗ «ГП15», участвующими в организации и предоставлении потребителям (гражданам) медицинских услуг на возмездной основе.

1.4. Правила определяют условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в КГБУЗ «ГП15» с целью более полного удовлетворения потребностей граждан (по их желанию), а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и стимулирования эффективного труда его работников.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной КГБУЗ «ГП15» в установленном порядке.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в т.ч. к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящие правила в наглядной и доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика).

2 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И НОРМАТИВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия и нормативные определения:

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Платные медицинские услуги (далее - ПМУ) - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые населению за счет личных средств граждан, средств организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных предусмотренных действующим законодательством источников на основании заключенных договоров.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противо-эпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей граждан в поддержании и восстановлении своего здоровья.

Услуги медицинского сервиса - услуги, выполняемые в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся ее элементами.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее ПМУ лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий ПМУ, является пациентом и на него распространяется действие Федерального закона №323-ФЗ.

- Программа государственных гарантий оказания населению Хабаровского края бесплатной медицинской помощи (далее Программа госгарантий) - документ, определяющий виды, нормативы, объемы медицинской помощи, нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, подушевые нормативы финансирования и порядок формирования тарифов на медицинскую помощь, предоставляемую гражданам Российской Федерации на территории Хабаровского края бесплатно.

- Государственные целевые программы медицинской помощи - программы целевой медицинской помощи определенным контингентам населения, на которые целевым назначением выделяются средства федерального бюджета.

- Договор возмездного оказания услуг - соглашение сторон, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги

(совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3 ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПМУ

Основаниями для оказания ПМУ являются:

3.1. Отсутствие соответствующих видов медицинской помощи и медицинских услуг в Программе госгарантий и в целевых программах, а также желание пациента получить гарантированные виды медицинской помощи на иных условиях, чем предусмотрено в указанных Программах.

3.2. Добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам, предусмотренным Программой госгарантий (в том числе с повышенным уровнем комфортности) за плату при условии письменного информирования пациента о возможности получения данной услуги в рамках Программы госгарантий.

3.3. Проведение медицинских осмотров:

- при устройстве на работу (предварительные) и периодические медицинские осмотры;

- медицинские осмотры работников, занятых на вредных работах с вредными условиями труда;

- для оформления документов на право управления транспортными средствами;

- для получения вида на жительство и разрешения на работу на территории Российской Федерации;

- по направлению спортивных обществ;

- прочие, не предусмотренные Программой госгарантий и целевыми программами.

3.4. Оказание диагностической и лечебно-профилактической помощи анонимно (за исключением обследования на СПИД);

3.5. Диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения, проводимые по желанию пациента на дому, за исключением случаев, когда по состоянию здоровья и характеру заболевания пациент не может посетить учреждение.

3.6. Диагностические и лечебные мероприятия, применение которых носит необязательный характер и не обусловлено состоянием пациента:

- уход за больными на дому при отсутствии прямых показаний;

- госпитализации пациента (по его желанию) в дневной стационар для профилактики имеющегося заболевания, когда это прямо не предусмотрено действующими нормативными документами.

3.7. Применение лекарственных препаратов, не входящих в Перечень жизненно-необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ПЖНВЛП), если их назначение и применение не обусловлено жизненными показателями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в ПЖНВЛП.

3.8. Оказание диагностической и лечебно-профилактической помощи гражданам иностранных государств, лицам без гражданства (за исключением граждан, застрахованных по ОМС), и гражданам Российской

Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

3.9. При самостоятельном обращением за получением медицинских услуг, за исключением случаев, предусмотренных статьей 21 Федерального закона №323-ФЗ (выбор врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи) и случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи в экстренной или неотложной форме.

4 УСЛОВИЯ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПМУ:

4.1. ПМУ должны быть предусмотрены Уставом и служить достижению целей, ради которых создано КГБУЗ «ГП15»;

4.2. ПМУ предоставляются в рамках действующей лицензии КГБУЗ «ГП15» на медицинскую деятельность;

4.3. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнитель предоставляет копию учредительного документа КГБУЗ «ГП15» и лицензии на медицинскую деятельность с перечнем работ (услуг), ее составляющих.

4.4. Перечень ПМУ и прейскурант цен на ПМУ в установленном порядке согласовываются (утверждаются) Министерством здравоохранения Хабаровского края.

4.5. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на ПМУ являются: изменение уровня цен на материальные ресурсы, используемые при оказании ПМУ, а также изменение (в соответствии с законодательством РФ и Хабаровского края) размера оплаты труда медицинских работников.

4.6. ПМУ оказываются на основании договоров возмездного оказания услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком», заключаемых в письменной форме. Образцы договоров утверждаются главным врачом и содержат сведения: об исполнителе и потребителе (законном представителе потребителя); перечень предоставляемых по договору ПМУ; условия и сроки предоставления ПМУ; ответственность сторон при невыполнении условий договора, а также порядок изменения и расторжения договора.

4.7. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

4.8. При предоставлении ПМУ сохраняется установленный в КГБУЗ «ГП15» режим приема пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь в рамках Программы госгарантий.

4.9. Организационно-технические условия деятельности КГБУЗ «ГП15» должны корреспондировать Порядкам оказания медицинской помощи, утвержденным федеральным профильным министерством.

4.10. При оказании ПМУ медицинскими работниками КГБУЗ «ГП15» соблюдаются права пациента как гражданина и человека; права пациента как субъекта Гражданского права или как потребителя услуги; права пациента как специфического субъекта Гражданского права.

4.11. При предоставлении ПМУ во всех случаях действует приоритет норм федеральных законов над положениями подзаконных актов, не прошедших в установленном порядке регистрацию в Минюсте Российской Федерации.

5 ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПМУ:

5.1. Главный врач после согласования с профсоюзным комитетом своим приказом утверждает Правила предоставления ПМУ в КГБУЗ «ГП15».

5.2. Оказание ПМУ организуется на базе функционирующих структурных подразделений КГБУЗ «ГП15». Ответственными за организацию работы по оказанию ПМУ внутри структурного подразделения являются заведующие подразделениями.

5.3. КГБУЗ бесплатно обеспечивает Пациента необходимой и достоверной информацией о предоставляемых ПМУ.

5.4. Информация об оказываемых ПМУ размещается в доступном для обозрения месте на информационных стендах (стойках), а также на «Интернет-сайте» КГБУЗ «ГП15», и на сайте она должна содержать:

- сведения о наименовании учреждения, его месте нахождения (месте государственной регистрации);

- сведения об Учредителе (адрес, телефоны);

- сведения о лицензиях на медицинскую деятельность: номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес и телефон лицензиара;

- сведения о режиме работы КГБУЗ «ГП15», кабинетов, медицинских работников по оказанию медицинской помощи (в рамках Программы госгарантий и ПМУ), об уровне их профессионального образования и квалификации;

- Прейскурант цен на оказываемые ПМУ;

- Условия предоставления ПМУ;

- сведения об организациях, контролирующих деятельность КГБУЗ «ГП15» по оказанию ПМУ, их адреса и телефоны;

5.5. При предоставлении ПМУ должны соблюдаться Порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;

5.6. С учетом пожелания пациента ПМУ могут предоставляться в полном объеме утвержденного Минздравом России стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем стандарт.

5.7. Врач, оказывающий ПМУ, в доступной для гражданина форме информирует его о возможных вариантах медицинского пособия (диагностики, профилактики, лечения, реабилитации) и их последствиях, а также о результатах проведенного обследования и (или) лечения в рамках, оказанных по договору услуг.

5.8. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций)

исполнителя (медицинского работника, предоставляющего ПМУ), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой ПМУ, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.9. При заключении договора возмездного оказания медицинских услуг по письменному требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о ПМУ, содержащая сведения:

- о порядках и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении ПМУ;

- информация о конкретном медицинском работнике (предоставляющим ПМУ), его профессиональном образовании и квалификации с соблюдением действующего законодательства о защите персональных данных;

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

5.10. Плата за ПМУ осуществляется в наличной (для граждан) или безналичной форме (для организаций). При оплате ПМУ в наличной форме внесение денежных средств производится в кассу КГБУЗ «ГП15». При безналичной форме оплаты перечисление денежных средств осуществляется на соответствующий счет КГБУЗ «ГП15».

5.11. Оплата ПМУ производится с применением контрольно-кассовых машин в специально оборудованном помещении (помещение - Касса).

5.12. Для граждан ПМУ оказываются медицинскими работниками КГБУЗ «ГП15» в свободное от основной работы время либо в рамках рабочего времени, но при условии выполнения запланированных сменных объемов врачебной должности в рамках Программы госгарантий. ПМУ «организованным коллективам» осуществляются только в свободное от основной работы время.

5.12. Основанием для оказания медицинским работником КГБУЗ «ГП15» ПМУ является предоставление пациентом оформленного в установленном порядке письменного договора на оказание ПМУ и чека, подтверждающего факт ее предоплаты (Указанные документы выдаются в Кассе);

5.13.После исполнения договора оказания ПМУ потребителю (его законному представителю) исполнителем выдаются медицинские документы (копии) установленного образца о проведении освидетельствования, обследования и

проч.; листок временной нетрудоспособности (при необходимости - согласно результатам экспертизы временной нетрудоспособности)

5.14. По письменному требованию пациента (его законного представителя) могут быть выданы:

- Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы по форме, утвержденной Приложением 1 к Приказу Министерства здравоохранения России № 289, МНС России № БГ-3- 04/256 от 25.07.2001г., заполненная с соблюдением требований Приложения 2 к вышеуказанному приказу;

- рецепты по форме №107-1/у, утвержденной приложением к Приказу Минздрава России от 12.02.2007г. №110 и промаркированные в соответствии с требованиями п.3 Приложения №3 к приказу Минздрава России №289, МНС России от 25.07.2001г. № БГ-3-04-256 штампом «для налоговых органов Российской Федерации, ИНН налогоплательщика» на лекарственные средства, перечень которых утвержден Постановлением Правительства РФ от 19.03.2001 № 201.

5.15.Медицинские работники КГБУЗ «ГП15» при оказании ПМУ обязаны соблюдать права гражданина и пациента в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

5.16. ПМУ предоставляются в соответствии с согласованным с пациентом графиком (сроком). В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств по срокам исполнения пациент имеет право по своему выбору согласовать новый срок оказания ПМУ либо расторгнуть заключенный договор и потребовать возврата уплаченных средств в установленном порядке.

6 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПМУ:

6.1. ПМУ предоставляются сертифицированными специалистами КГБУЗ «ГП15», а в дальнейшем - аккредитованными в установленном порядке.

6.2. ПМУ предоставляются только по желанию потребителя, а не взамен гарантированного объема Программы госгарантий.

6.3. ПМУ предоставляются гражданам (потребителям) в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи по Перечню ПМУ, утвержденных главным врачом в установленном порядке.

6.5. Специалисты КГБУЗ «ГП15» привлекаются к оказанию ПМУ только на добровольной основе и при условии выполнения ими должностного

объемного задания по реализации Программы госгарантий, ежегодно утверждаемого в КГБУЗ «ГП15» в установленном порядке.

6.6. Оказание ПМУ в основное рабочее время допускается при соблюдении следующих условий:
- в случаях, когда условия работы позволяют за счет интенсификации труда оказывать ПМУ сверх дневного должностного задания по выполнению Программы госгарантий (в разрезе должностей);
- в случаях, когда технология выполнения ПМУ ограничена рамками основного рабочего времени;

- в случаях, когда обратившиеся за ПМУ потребитель желает ее получить в день обращения и в пределах рабочей смены специалиста КГБУЗ «ГП15» при отсутствии срочности предоставления ПМУ по медицинским показаниям.

6.7. При предоставлении ПМУ сохраняется установленный режим работы КГБУЗ «ГП15» по предоставлению гражданам бесплатной медицинской помощи в рамках Программы госгарантий.

6.8. Основаниями для отказа (со стороны КГБУЗ «ГП15») в предоставлении ПМУ с возвратом уплаченной за эти услуги суммы являются объективные причины: существенное изменение санитарно-гигиенических условий, сопровождающееся прекращением приема пациентов» возникшая неисправность оборудования, внеплановое отсутствие специалиста (командировка, болезнь, учеба и т.д.), а также состояние пациента, не допускающее предоставление заказанной им ПМУ.

7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

7.1. Пациент вправе обратиться с письменной жалобой на качество оказания ПМУ непосредственно к руководителю! иному должностному лицу КГБУЗ «ГП15», либо в Суд.

7.2. Контроль за организацией и качеством оказания ПМУ пациентам, обратившимся в КГБУЗ «ГП15», в пределах своей компетенции и полномочий осуществляют: главный бухгалтер, заместители главного врача, руководители структурных подразделений.

7.3. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, за непредставление статистической информации об объемах ПМУ населению либо ее искажение КГБУЗ «ГП15» и ее должностные лица несут административную и (или) гражданско-правовую ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ