**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ» (ПОЛИКЛИНИКА)**

**(сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты)**

Настоящие Правила устанавливают порядок оказания платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам в ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ».

Платные услуги в Поликлинике оказываются на основании разрешения Департамента здравоохранения города Москвы от 25.08.2014 г. № 30-18-1434, а также действующей лицензии и утвержденного Департаментом здравоохранения города Москвы перечнем платных медицинских услуг.

Правила разработаны в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами федерального и регионального уровня, а также на основании приказа Департамента здравоохранения города Москва от 02.10.2013 г. №944 «Об утверждении Правил оказания платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы».

1. Платные медицинские услуги в ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ» оказываются гражданам и юридическим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации и видами приносящей доход деятельности, разрешенными Уставом организации. Оказание платных медицинских и других услуг, подлежащих лицензированию, осуществляется на основании перечня работ, услуг, составляющих медицинскую и иную деятельность и указанных в лицензии на осуществление деятельности, выданной в установленном порядке.Департамент здравоохранения города Москвы ведет реестр подведомственных государственных организаций, оказывающих платные услуги (официальный сайт [www.mosgorzdrav.ru](https://www.mosgorzdrav.ru/)).
2. Дата начала оказания платных услуг, перечень оказываемых ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ» платных услуг, цены (тарифы) на платные услуги, а также изменения в перечень платных услуг и изменения цен (тарифов) на платные услуги утверждаются приказом главного врача Поликлиники. Перечень платных услуг и прейскурант цен (тарифов) на платные услуги составлены с указанием кодов оказываемых платных услуг в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг.
3. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного информированного согласия пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.
4. ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ» оказывает соответствующие виды и объемы медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — соответственно Программа, Территориальная программа), а также предоставляет платные медицинские услуги:
	* на иных условиях, чем предусмотрено Программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);
	* при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
	* гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
	* при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме».
5. Поликлиникой могут быть оказаны за плату услуги медицинского сервиса: оказание медицинских услуг на дому (за исключением случаев, когда медицинская помощь на дому оказывается по медицинским показаниям), медико-социальная помощь и другие услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи, в том числе бытовые и сервисные: прокат изделий медицинского назначения и другие услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.
6. Платные услуги, их виды, объемы и условия оказания соответствуют лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи и иных услуг, нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерством образования и науки Российской Федерации и другим, установленным законодательством, требованиям.
7. Платные медицинские предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, государственных стандартов либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.
8. Требования к оказанию платных услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, сервисных и других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерством образования и науки Российской Федерации, а также стандартами, порядками, условиями и требованиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.
9. Платные медицинские услуги в ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ» оказываются в соответствии с режимом работы Поликлиники.При этом качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках Программы, Территориальной программы госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению города Москвы, целевых комплексных программам остается неизменным.
10. Порядок предоставления платных услуг в Поликлинике регламентируется Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг в ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ», разработанным на основании настоящих Правил и утвержденным главным врачом Поликлиники, внутренними нормативными документами (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиками работы и др.), а также другими требованиями действующего законодательства.
11. Для оказания платных услуг с учетом спроса населения на соответствующие виды услуг могут привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры или договоры гражданско-правового характера.
12. При оказании платных медицинских услуг применяются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.
13. Платные услуги предоставляются в рамках договоров за счет личных средств граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.
14. Не предоставляются за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях).
15. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Поликлиники. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, что можно свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.
16. Кроме того, по требованию потребителя и (или) заказчика может быть предоставлено для ознакомления:
	* копия учредительного документа ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ», положение о его филиале, участвующем в предоставлении платных услуг;
	* копия лицензии на осуществление медицинской и иной подлежащей лицензированию деятельности с приложением перечня работ (услуг) в соответствии с лицензией.
17. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им может быть предоставлена в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:
	* порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
	* информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
	* информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи (предоставляется врачом-специалистом оказывающим медицинскую услугу);
	* перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских, образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору сведения.

1. Платные услуги не могут быть оказаны исполнителем взамен услуг, выполняемых в рамках государственного (муниципального) задания.
2. Поликлиника без согласия граждан не оказывает дополнительные услуги за плату, а также не обусловливает оказание одних услуг обязательным исполнением других.
3. Порядок заключения договоров на оказание платных услуг и требования к их содержанию установлены федеральным законодательством о порядке оказания платных услуг государственными организациями.
4. До заключения договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.Отказ потребителя от заключения договора на оказание платных медицинских услуг не является причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы.
5. Цены, по которым Поликлиника оказывает платные услуги устанавливаются в соответствии с порядком, утвержденным отдельным приказом Департамента здравоохранения города Москвы.
6. Оплата услуг проводится путем безналичных расчетов через кредитные организации (эквайринг, банковский стационарный терминал, по реквизитам через отделения банков, Почта России и пр.).
7. По требованию лица, оплатившего услуги, Поликлиника может выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 года N 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских организациях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».
8. Учет средств, получаемых Поликлиникой от оказания платных услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством РФ, Правительством Москвы, положениями Бюджетного кодекса Российской Федерации.
9. ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ» вправе осуществлять приносящую доходы деятельность, соответствующую этим целям, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых она создана.
10. Оказание платных медицинских услуг в Поликлинике осуществляется на условиях 100 % предоплаты этих услуг. В случае частичного или полного невыполнения Исполнителем оплаченных потребителем/заказчиком услуг, по каким-либо причинам, Исполнитель производит безналичный возврат денежных средств за невыполненные услуги на счет с которого была произведена оплата. При этом потребитель/заказчик должен в письменной форме потребовать возврата денежных средств с указанием в заявлении ФИО, адрес, телефон, № договора, причину возврата, дату и подпись.
11. В соответствии с законодательством Российской Федерации Поликлиника несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, обучения, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.
12. Для улучшения качества оказания медицинской помощи, а также для удобства пациентов ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ» вправе привлекать для оказания платных медицинских услуг по договору иные медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства Российской Федерации.
13. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ» платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных организаций.
14. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.