

Согласовано:

Заместитель министра  
здравоохранения

Красноярского края



М.Г. Кузнецова  
28.12.2017

Утверждаю:

Главный врач


КГБУЗ «Красноярская межрайонная  
клиническая больница скорой  
медицинской помощи им.Н.С.Карповича»

А.Б. Коган  
« 27 » 12 2017 г.

Согласовано:

Председатель профессионального  
комитета

КГБУЗ «Красноярская межрайонная  
клиническая больница скорой  
медицинской помощи им.Н.С.Карповича»



В.В. Ушанов  
« 27 » 12 2017 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке организации и предоставлении платных медицинских услуг населению и организациям краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Красноярская межрайонная клиническая больница скорой медицинской помощи им. Н.С. Карповича»

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение регламентируется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом министерства от 22.12.2010 № 631–орг «Об утверждении Порядка определения платы (цен, тарифов) на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам краевым государственным бюджетным или казенным учреждением, подведомственным министерству здравоохранения Красноярского края».

2. Настоящий Порядок определяет правила и условия предоставления платных медицинских услуг КГБУЗ «КМКБСМП им. Н.С.Карповича» (далее – учреждение) с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, материального стимулирования работников учреждения, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития медицинского учреждения.

### II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги гражданам:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий оказания населению Красноярского края бесплатной медицинской помощи, по желанию потребителя (заказчика);

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением платных медицинских услуг;

г) всем категориям граждан по их личному желанию при отсутствии соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания населению Красноярского края бесплатной медицинской помощи;

д) платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### III. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании лицензии на оказание соответствующего вида (видов) работ и услуг, с учетом кадрового потенциала учреждения и возможностей его материально-технической базы для предоставления платных услуг без ущерба для выполнения установленных заданий по обеспечению государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.

2. Платные медицинские услуги осуществляются в рамках договоров с организациями или гражданами.

3. Взаимоотношения учреждения с заказчиком услуг (организацией или гражданином) регулируются законодательством Российской Федерации.

4. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с действующей методикой и устанавливаются приказом министерства здравоохранения Красноярского края.

5. В учреждении на информационных стендах, доступных неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени размещена информация, содержащая следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование учреждения;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр;

в) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией;

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;

е) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) права, обязанности, ответственность пациента и учреждения;

з) порядок разрешения споров между пациентом и исполнителем услуги;

и) адреса и телефоны контролирующих органов.

6. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых

должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

#### IV. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Порядок предоставления платных услуг регламентируется настоящим Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в учреждении утвержденным главным врачом. Приказом главного врача утверждается список должностей, участвующих в оказании платных услуг, назначаются ответственные лица, отвечающие за организацию платных услуг в учреждении.

2. Оказание платных медицинских услуг проводится в часы работы учреждения: круглосуточно.

3. Платные лабораторные исследования могут проводиться в основное рабочее время персонала в связи с методиками их проведения.

4. Часы работы медицинского персонала, оказывающие платные услуги во время основного рабочего времени, продлеваются на время, затраченное на их проведение.

5. Раздельно составляются графики рабочего времени по основной работе и по оказанию платных услуг.

6. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать федеральным законам, иным нормативным правовым актам Российской Федерации.

7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

8. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления

9. **Для получения комплексной медицинской услуги (код С):**

9.1. Пациент или его представитель (далее – Пациент) на основании информации, находящейся в общедоступном месте (приемное отделение, пост медицинской сестры и т.п.), обращается к заведующему отделением для получения консультации с лечащим врачом и полной информации о возможности предоставления платных услуг, с разъяснением порядка и условий их оказания.

9.2. После консультации лечащий врач выписывает Направление на платную медицинскую услугу и Направление на пребывание в палате повышенной комфортности пациенту, изъявившему желание получить такую услугу, предоставляет маршрутный лист и направляет Пациента для заключения договора к заместителю главного врача по организационно-методической работе, в случае его отсутствия – к начальнику общего отдела.

9.3. После заключения договора Пациента направляют в кассу для оплаты договора.

9.4. Пациент в кассе оплачивает необходимое количество услуг и получает Направление со штампом «Оплачено».

9.5. Пациент по маршрутному листу обращается к медицинскому работнику и предоставляет Направление со штампом «Оплачено» (чек как подтверждение оплаты остается у пациента, Направление остается у медицинского работника).

10. **Для получения простой либо сложной медицинской услуги (код А, В):**

10.1. Пациент или его представитель (далее – Пациент) на основании информации, находящейся в общедоступном месте (приемное отделение, пост медицинской сестры и т.п.), обращается в регистратуру.

10.2. Медицинский регистратор направляет Пациента к заведующему приемным отделением (с 08:00 до 16:00) либо к ответственному врачу (с 16:00 до 08:00).

10.3. Заведующий приемным отделением либо ответственный врач выписывает Направление на платную медицинскую услугу, предоставляет маршрутный лист, направляет Пациента в кассу для заключения и оплаты договора.

10.4. Пациент в кассе заполняет договор на оказание платных медицинских услуг, оплачивает необходимое количество услуг и получает Направление со штампом «Оплачено».

10.5. Пациент по маршрутному листу обращается к медицинскому работнику и предоставляет Направление со штампом «Оплачено» (чек как подтверждение оплаты остается у пациента. Направление остается у медицинского работника).

Заместитель главного врача  
по экономическим вопросам



И.Г. Юрикова