**ПОЛОЖЕНИЕ**

**ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ**

**МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНЫОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГБУЗ "Городская поликлиника №3 города Сочи" МЗ КК**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями   платных   медицинских  услуг,  определяет   порядок  и   условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения ГБУЗ "Городская поликлиника №3 города Сочи" МЗ КК

1.2. Основные термины,  используемые в настоящем  Положении:

платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

потребитель платных медицинских услуг - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.  Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

исполнитель  -  муниципальное  бюджетное учреждение здравоохранения ГБУЗ "Городская поликлиника №3 города Сочи" МЗ КК;

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести)  либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором  в пользу потребителя.

1.3.Настоящее  Положение разработано  в соответствии с:

Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Законом Российской Федерации от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013г, № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

Приказом Минздрава РФ от 25.11.1993г. № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;

Законом Краснодарского края от 19.12.2016г. № 3525-КЗ «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения города Сочи «Городская поликлиника  № 5» в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи.

1.5.Платные медицинские услуги гражданам оказываются  по их желанию на основании заключенных договоров.

1.6. Муниципальное бюджетное   учреждение   здравоохранения  города Сочи «Городская поликлиника № 5»обязано обеспечивать соответствие  предоставляемых платных медицинских услуг  населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.7. Деятельность муниципального  бюджетного учреждения здравоохранения города Сочи «Городская поликлиника № 5» по оказанию платных медицинских услуг   физическим лицам, по договорам   с хозяйствующими  субъектами  любой  формы   собственности  и  по договорам  в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели   от   этой   работы   регулируются   Налоговым   кодексом   Российской Федерации.

1.8. Муниципальное   бюджетное   учреждение   здравоохранения  ГБУЗ "Городская поликлиника №3 города Сочи" МЗ КК обязановести статистический   и   бухгалтерский   учет   результатов   предоставления   платных медицинских услуг населению раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам,  составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки,  установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Организационные вопросы при оказании платных услуг муниципальным   бюджетным   учреждением   здравоохранения  ГБУЗ "Городская поликлиника №3 города Сочи" МЗ КК регламентируются Законом Российской Федераций от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.10. Отношения между исполнителем и потребителем в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.11. Цены на платные медицинские услуги  устанавливаются  в соответствии с постановлением администрации города Сочи от 29.12.2010 №2367 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетного учреждения города Сочи, оказываемые им сверх установленного задания, а также в случаях, определённых федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания».

1.12. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг,   а   также   правильностью   взимания   платы   осуществляет   главный   врач муниципального  бюджетного  учреждения здравоохраненияГБУЗ "Городская поликлиника №3 города Сочи" МЗ КК, а также в пределах своей компетенции: управление  здравоохранения администрации города Сочи и другие государственные и муниципальные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.13. Перечень   медицинских   услуг,   предоставляемых   муниципальным   бюджетным   учреждением  здравоохранения ГБУЗ "Городская поликлиника №3 города Сочи" МЗ КК физическим и юридическим лицам    в    качестве    платных,    согласовывается    управлением    здравоохранения администрации города Сочи  (приложение к разрешению).

Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг,  должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность  утверждаются  приказом  главного врача муниципального  бюджетного  учреждения здравоохраненияГБУЗ "Городская поликлиника №3 города Сочи" МЗ КК.

1.15. Доход,    полученный    муниципальным    бюджетным    учреждением  
здравоохранения ГБУЗ "Городская поликлиника №3 города Сочи" МЗ КК от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии   с   планом  финансово-хозяйственной деятельности.

Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится  в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания  платных медицинских услуг на основании сметы, утвержденной главным врачом учреждения и по согласованию с профсоюзной организацией.

 Премирование основного, вспомогательного  и  прочего  персонала  (в том числе главного врача)  осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением «Положением об оплате   труда   из   средств,   полученных   от   приносящей   доход   деятельности», согласованным с профсоюзным органом.

1.16. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств  
обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств)  и  за счет средств потребителя платной услуги.

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основаниями  для  предоставления  платных  медицинских  услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской  услуги)  из   средств  бюджета  и  государственных внебюджетных фондов;

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий,  установленных Территориальной программой государственных гарантий  
оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

2.2. Муниципальное   бюджетное   учреждение  здравоохранения  ГБУЗ «Городская поликлиника №3 города Сочи» МЗ КК   может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной   помощи   при   условии   выполнения   объемов   медицинской   помощи, предусмотренных    Территориальной    программой    государственных    гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском   крае    и   мероприятий   федеральных,   региональных    целевых программ.

2.3. Муниципальное   бюджетное   учреждение  здравоохранения  ГБУЗ «Городская поликлиника №3 города Сочи» МЗ ККне вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях).

2.4. Предоставление    платных    медицинских    услуг    муниципальным  
бюджетным учреждением  здравоохранения города Сочи «Городская поликлиника      № 5»  осуществляется  только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

Основанием для  предоставления платных медицинских, услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения города Сочи «Городская поликлиника  № 5» , обеспечивающем реализацию Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведенаконкретная  информация  о возможности  и  порядке  получения  медицинских  услуг на бесплатной основе в муниципальном  бюджетном учреждении здравоохранения  ГБУЗ «Городская поликлиника №3 города Сочи» МЗ КК. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

2.5. Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения  ГБУЗ «Городская поликлиника №3 города Сочи» МЗ КК оказывает платные медицинские услуги физическим и юридическим лицам по специальному разрешению управления здравоохранения администрации города Сочи.

2.6. Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения  ГБУЗ «Городская поликлиника №3 города Сочи» МЗ КК, оказывающее платную медицинскую помощь, обязаны соблюдать приоритетность выполнения   объемов   бесплатной   медицинской   помощи   по   Территориальной  программе государственных гарантий (в соответствии с подписанным главным врачом гарантийным обязательством).

2.7. Оказание    платных    медицинских    услуг    может    осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

2.8. В случаях, когда выполнение функциональных обязанностей работника технологически   и/или   организационно   связано   с   совмещением   работы   по исполнению платных медицинских услуг, необходимо утвердить перечень должностей и структурных подразделений, которым разрешено совмещение работ по основной  деятельности  с  оказанием  платных  услуг (Приложение № 3).

1. **Порядок  использования средств,  поступивших от оказания  платных медицинских услуг,  в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения  ГБУЗ «Городская поликлиника №3 города Сочи» МЗ КК**

3.1.  Доходы  от  оказания   платных  медицинских  услуг распределяются  в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

3.2. План финансово-хозяйственной деятельности  в части средств,  поступивших от приносящей доход деятельности, формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

3.3. Доля средств на оплату труда  в целом  по  учреждению определяется в соответствии со структурой тарифов (Приложение № 1).

3.4. Фонд    оплаты    труда    для    каждого    структурного    подразделения

рассчитывается от суммы полученных доходов (с учетом выполненных объемов медицинской помощи) по структуре тарифа.

3.5. Использование     прибыли    осуществляется на основании сметы, утвержденной   главным врачом муниципального   бюджетного   учреждения здравоохранения  ГБУЗ «Городская поликлиника №3 города Сочи» МЗ КК и по согласованию с профсоюзной организацией.

3.6. Прибыль после  уплаты  налогов  распределяется в  соответствии  с решением Городского Собрания Сочи от 23.12.2003 №223 «Об установлении предельного уровня рентабельности на тарифы по платным услугам учреждений здравоохранения города  и  о порядке расходования  прибыли от предпринимательской деятельности учреждений здравоохранения».

3.7. В муниципальном  бюджетном  учреждении   здравоохранения  ГБУЗ «Городская поликлиника №3 города Сочи» МЗ КК разрабатывается  Положение об оплате труда   из средств,  полученных от приносящей доход деятельности.

1. **Информация об исполнителе и оказываемых услугах**

4.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2.  Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. В случае временного приостановления деятельности  муниципального бюджетного  учреждения  здравоохранения  ГБУЗ «Городская поликлиника №3 города Сочи» МЗ КК  для  проведения  санитарных,  ремонтных  и иных   мероприятий,   исполнитель   обязан  информировать   потребителя  о  дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

4.4. Исполнитель обязан своевременно, до заключения договора, предоставить  
заказчику  необходимую  и  достоверную  информацию  о медицинской  помощи, предоставляемой  гражданам  бесплатно  в  рамках  Программы  государственных  
гарантий оказания гражданам Российской  Федерации бесплатной  медицинской помощи, мероприятий федеральных и краевых целевых программ.

4.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой  платной  медицинской  услуги,  повлечь  за собой  невозможность  ее завершения  в срок  или отрицательно  сказаться на состоянии здоровья потребителя.

1. **Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских услуг и их оплаты**

5.1.  Предоставление  платных  медицинских услуг  оформляется  договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов,  права, обязанности и ответственность сторон (Приложение № 2).

5.2. Исполнитель обязан  предоставлять  потребителю  для  ознакомления  образцы  
договоров (других документов) об оказании медицинских услуг.

5.3.Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме  и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес)  исполнителя;

-  фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;

-  предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);

-  стоимость услуг,  сроки  и  порядок  их  оплаты;

-  условия  и сроки  предоставления  услуг;

-  должность,  фамилия,  имя,  отчество  законного  представителя  исполнителя, его подпись,  а также подпись заказчика;

-  другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

5.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

5.5. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества,  
сведения о квалификациии сертификации специалистов,  о расчете стоимости оказанной услуги.

5.6. Исполнитель   обязан   оказывать   медицинскую  услугу,   определенную договором,  с  использованием  собственных  лекарственных  средств,  расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

5.7. Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные  
услуги   за  плату,   а также обуславливать  оказание  одних  услуг  обязательным исполнением других.

5.8.Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а  
если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.9.Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги,  
а также выполнять требования, обеспечивающие  качественное  предоставление платной медицинской услуги,  включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.10. Заказчик имеет  право  непосредственно   знакомиться   с   медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

5.11. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения   за   медицинской   помощью,   состоянии   здоровья,  диагнозе   и   иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может    предоставляться    без    согласия    пациента    только    по    основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.12. Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

5.13. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются муниципальным  бюджетным учреждением здравоохранения  ГБУЗ «Городская поликлиника №3 города Сочи» МЗ КК с применением квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке).

Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения  ГБУЗ «Городская поликлиника №3 города Сочи» МЗ КК обязано выдать потребителю первый экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.

1. **Ответственность исполнителя платных медицинских услуг**

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения  ГБУЗ «Городская поликлиника №3 города Сочи» МЗ КК несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.3. При     несоблюдении     муниципальным     бюджетным     учреждением  здравоохранения  ГБУЗ «Городская поликлиника №3 города Сочи» МЗ КК обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить  новый  срок  исполнения  услуги;

- потребовать  исполнения  услуги  другим  специалистом;

- потребовать  уменьшения стоимости  предоставленной  услуги;

- расторгнуть  договор  и  потребовать  возмещения  убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.

По соглашению (договору) сторон  указанная  неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.5. Исполнитель  освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. За невыполнение  настоящего   Положения   муниципальное  бюджетное учреждение     здравоохранения     ГБУЗ «Городская поликлиника №3 города Сочи» МЗ КК в     порядке,     установленном     действующим законодательством,  может  быть  лишено  права  предоставления  физическим  и юридическим лицам платных медицинских услуг.