Гарантированный объем, и виды бесплатной медицинской помощи предоставляются населению в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Ставропольского края бесплатной медицинской помощи. Пациенты, родители детей или их законные представители имеют право выбора поликлиники и врача  (с его согласия) в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации". Согласно постановления Правительства Ставропольского края от 25.12.2012 № 506-п «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Став­ропольского края на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов»  порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами по медицинским показаниям осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи. Назначение и выписка лекарственных препаратов осуществляются в порядке, утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.02.2007 N110 "О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания". Обеспечение граждан лекарственными препаратами в рамках набора социальных услуг осуществляется в порядке, утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.12.2004 N 328 в ред. от01.03.2012 "Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан". Пациенты при получении данной медицинской помощи имеют право на добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.

**Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление медицинской помощи**

Предоставление Медицинской помощи осуществляется в соответствии с:

* Конституцией Российской Федерации;
* Федеральным законом от 21.10.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
* Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
* Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Ставропольского края медицинской помощи.

**Порядок предоставления медицинской помощи**

Для получения медицинской помощи гражданин должен обратиться в регистратуру медицинского учреждения по месту жительства (или по месту прикрепления) лично, по телефону либо с использованием сервиса «Запись на прием к врачу в электронном виде». В указанное время гражданину, обратившемуся за медицинской помощью, необходимо явиться на прием.

Результат предоставления медицинской помощи:

* оказание медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях в соответствии с действующим законодательством;
* оказание медицинской помощи на дому в соответствии с действующим законодательством;
* оказание неотложной помощи при случаях, не требующих срочного медицинского вмешательства,
* оформление мед. документации,
* оформление учетно-отчетной документации (статистической), закрытие случая обращения за медицинской помощью ( талон амбулаторного пациента ф 025 12\у), заверенное подписью участкового терапевта или специалиста, передача Талона в информационно -статистический отдел для внесения его в реестр медицинских услуг на включение в счета, предоставляемые в страховые компании для оплаты. Участковые терапевты и врачи-специалисты несут персональную ответственность за правильность заполнения талона  и достоверность предоставленных в нем сведений.

Оплата медицинской помощи, оказываемой за счет средств обяза­тельного медицинского страхования (далее - средства ОМС), осуществляется по законченному случаю оказания медицинской помощи.

Законченный случай оказания медицинской помощи - это объем ме­дицинской помощи, ограниченный временным интервалом, в результате ока­зания которого достигнут планируемый результат обращения гражданина в медицинскую организацию Ставропольского края.

Законченный случай оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях - это медицинская по­мощь, включая посещения, лабораторно-инструментальные исследования, осмотры врачей различных специальностей, манипуляции, выполняемые врачом и средним медицинским персоналом, оказанная пациенту по основ­ному и сопутствующему заболеванию при обращении пациента в амбулаторно-поликлиническое учреждение или другую медицинскую организацию Ставропольского края для получения амбулаторной медицинской помощи в объеме, определенном стандартами медицинской помощи.

**Порядок и условия организации приема к врачам поликлиники**

1.  Прием пациентов осуществляется при предъявлении страхового полиса или на основании базы данных прикрепленного к амбулаторно-поликлиническому учреждению застрахованного населения и документа, удостоверяющего личность;

2. Прием у врача-терапевта осуществляется в часы его работы в порядке очередности, прием у врача-специалиста – в часы работы при непосредственном обращении в регистратуру и по предварительной записи через Интернет или электронный терминал («Инфомат»), установленный в фойе.

4. Отдельные категории граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на внеочередное оказание медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края..

5. Допускается наличие очереди при проведении плановых диагностических и лабораторных исследований, причем сроки ожидания определяются администрацией медицинской организации и отражаются в договорах на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

6. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, утверждаемыми в соответствии с действующим законодательством.

7. Направление пациента на плановую госпитализацию осуществляется лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, активной терапии и круглосуточного (ежедневного) наблюдения врача. В направлении на плановую госпитализацию отражаются результаты диагностических исследований, которые могут быть проведены в амбулаторных условиях. Направление подписывается лечащим врачом и заведующим отделением (заместителем главного врача медицинской организации).

8. Медикаментозное лечение осуществляется за счет средств больного на основании стандартов медицинской помощи и перечня жизненно необходимых лекарственных препаратов, утвержденных  Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края. Лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан, имеющих право на бесплатное и льготное  лекарственное обеспечение по перечню жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств и изделий медицинского назначения, утверждаемых в соответствии с действующим законодательством.

9. Иногородним больным медицинская помощь предоставляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.02.2011 N 158н "Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования" и разъяснениями к нему.

**Сроки ожидания консультации с момента направления к консультанту**

Консультации врачей-специалистов диагностических и лечебных служб обеспечиваются по инициативе врача-участкового терапевта, который выдает пациенту направление на консультацию. В экстренных случаях допускаются консультации по инициативе пациента.

Консультации врачей-специалистов предоставляются застрахованным по ОМС по врачебным специальностям: кардиология, эндокринология, инфекционные болезни, неврологии, отоларингологии, офтальмологии, гинекологии, хирургии, финансируемым из системы ОМС и из средств государственной и муниципальной систем здравоохранения

Сроки ожидания определяются администрацией медицинского учреждения и отражаются в договорах на предоставление амбулаторно-поликлинической помощи.

**Время ожидания предоставления плановой медицинской помощи, не должно превышать следующие сроки**:

Врач-специалист до 14 дней

**Порядок оказания плановых диагностических лабораторных исследований, физио- терапевтического лечения**

|  |  |
| --- | --- |
| ВИД ОБСЛЕДОВАНИЯ                                                                     |  СРОК |
| *ЛАБОРАТОРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ* |
| OAK | 2 ДНЯ |
| ОАМ, СОСКОБ НА ЭНТЕРОБИОЗ, КАЛ НА Я/Г | 1 ДЕНЬ |
| БИОХИМИЧЕСКИЕ АНАЛИЗЫ | ДО 7 ДНЕЙ |
| RW, И ФА | 7 ДНЕЙ |
| БАК АНАЛИЗ КАЛА НА КИШЕЧНУЮ ГРУППУ | 5-7 ДНЕЙ |
| ГОРМОНЫ | 7-10 ДНЕЙ |
| *ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ УЛЬТРАЗВУКОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ* |
| УЗИ БРЮШНОЙ ПОЛОСТИ | 14 ДНЕЙ |
| УЗИ СЕРДЦА | 14 ДНЕЙ |
| УЗИ ЩИТОВИДНОЙ ЖЕЛЕЗЫ | 14 ДНЕЙ |
| НСГ | 14 ДНЕЙ |
| ЭКГ | 7 ДНЕЙ |
| ЭНДОСКОПИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ | ДО 2-Х НЕДЕЛЬ |
| ПРОСТЫЕ ПЛАНОВЫЕ РЕНТГЕНОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ | 7 ДНЕЙ |
| ЭЭГ | В ТЕЧЕНИЕ 1 МЕС. (КРОМЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ, НАПРАВЛЕННЫХ ВОЕНКОМАТАМИ - 7 ДНЕЙ, ЭКСТРЕННЫЕ БОЛЬНЫЕ - В ТЕЧЕНИЕ 1-2 ДНЕЙ). |
| РЭГ | 1  МЕСЯЦ |
| ФИЗИОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЕ ОБРАЩЕНИЯ | В ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ |
| МАССАЖ | ОСТРАЯ ПАТОЛОГИЯ В ТЕЧЕНИЕ 7-10 ДНЕЙ ПЛАНОВОЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЗАБОЛЕВАНИЯ (2-3 МЕС.)  |

**Требования к консультации**

Консультация предполагает наличие ясного ответа на поставленные перед консультантом вопросы. Для выполнения этой задачи консультант:

-  требует от лечащего врача необходимые ему дополнительные сведения и документы;

-  организует или проводит необходимые лечебно-диагностические процедуры и исследования для установления диагноза;

- информирует пациента о дальнейшем плане лечебно-диагностических мероприятий и порядке его осуществления;

- оформляет медицинскую документацию в соответствии с установленными требованиями;

- информирует лечащего врача о дальнейшей судьбе и тактике ведения пациента.

Амбулаторная медицинская помощь в поликлинике гарантируется в день обращения при острых заболеваниях. Сроки ожидания консультации могут меняться в связи с отпусками и длительными листами нетрудоспособности врачей-специалистов. Допускается наличие очередности при проведении плановых диагностических и лабораторных исследований. Время, отведенное на прием пациента в поликлинике, определяется расчетными нормами времени, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации в установленном порядке. За 20 минут до окончания приема осмотр пациентов прекращается.

**Организация записи на прием к врачам в регистратуре**

При первичном обращении пациента в поликлинику запись осуществляется через регистратуру и интернет. В регистратуре осуществляется заполнение и выдача талона амбулаторного приема.

**На прием к врачу-специалисту** – при непосредственном обращении в регистратуру, либо по  предварительной записи через Интернет или электронный терминал («Инфомат»), установленный в фойе поликлиники. Расписание приема врачей специалистов и всю информацию о лечебном учреждении можно узнать через официальный сайт

Предоставление в амбулаторно-поликлинических учреждениях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям, вызванным внезапным ухудшением состояния здоровья, осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от прикрепления к участку.

**Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренной медицинской помощи.**

При экстренном характере обращения пациента в поликлинику регистратор направляет больного в кабинет неотложной помощи к дежурному врачу согласно графику дежурств, утвержденному администрацией поликлиники.

**Организация записи на прием к врачам через электронный терминал «инфомат» и сеть Интернет**

1. При записи на прием к врачу-специалисту  через «инфомат» или сеть Интернет гражданин сам выбирает дату и время и осуществляет запись.

2. Граждане, состоящие на диспансерном учете у профильного специалиста и внесенные в регистр диспансерных больных, могут записаться на прием к данному специалисту без предварительного посещения участкового врача.

3. При большом потоке больных, отпуске или болезни врачей поликлиник, а также прочих форс-мажорных обстоятельствах запись на прием через «Инфомат» или сеть Интернет для граждан может быть ограничена (до 30% от общего времени приема врача)

**Условия предоставления медицинской помощи**

Согласно территориальной программе государственных гарантий оказания населению Ставропольского края бесплатной медицинской помощи:

Медицинская помощь оказывается гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства при предоставлении:

- полиса обязательного медицинского страхования;

- документа удостоверяющего личность;

- заявления о прикреплении к медицинской организации.

**Лицам, не имеющим вышеуказанного документа или имеющим документы, оформленные ненадлежащим образом, оказывается только экстренная и неотложная помощь.**

**Плановая   амбулаторная   помощь   предоставляется   с  учетом   следующих условий**

- прикрепление к амбулаторно-поликлиническому учреждению, выбор застрахованным лицом врача, в том числе участкового (с учетом согласия этого врача), а также выбор медицинской организации в соответствии с договором обязательного медицинского страхования;

- наличие очередности плановых больных на прием к врачу, отдельных диагностических исследований, консультативной помощи специалистов. Очередность к врачу-терапевту участковому составляет не более 40 минут;

- прием больных осуществляется по талонам. Талоны выдаются в регистратуре через электронный терминал, Интернет. При острых заболеваниях талоны на повторный прием выдает врач-специалист;

- время, отведенное на прием больного в поликлинике, определяется действующими расчетными нормативами. Время ожидания приема - не более 20 минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту или осмотре сложного больного;

- обеспечение присутствия родителей или законных представителей при оказании медицинской помощи и консультативных услуг детям до 15 лет. В случае оказания медицинской помощи детям до 15 лет в отсутствие их родителей или законных представителей, врач впоследствии предоставляет им исчерпывающую информацию о состоянии здоровья ребенка и оказанной медицинской помощи;

**Предоставление амбулаторной помощи по экстренным показаниям**

Амбулаторная медицинская помощь в поликлинике гарантируется в день обращения при острых заболеваниях.

**Прием пациента осуществляется вне очереди и без предварительной записи при:**

**- остром и внезапном ухудшении в состоянии здоровья, а именно: высокая температура (38 градусов и выше), острые и внезапные боли любой локализации, судороги, нарушения сердечного ритма, кровотечения, иные состояния заболевания, отравления и травмы, требующие экстренной помощи и консультации врача.**

**Экстренный прием осуществляется всех обратившихся, независимо от прикрепления пациента к поликлинике. Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме. Осуществление приема и вызовов в праздничные и выходные дни осуществляется  дежурными врачами.**

Плановые консультации врачей-специалистов осуществляются по направлению лечащего врача поликлиники.

**Медицинская помощь на дому оказывается в следующих случаях**

- при наличии острого внезапного ухудшения состояния здоровья (высокая температура - 38 градусов и выше, сыпь, боли в животе, судороги, кровотечения), тяжелых хронических заболеваниях (при невозможности больного по характеру и тяжести заболевания посетить поликлинику, передвижения пациента), инфекционного заболевания до окончания инкубационного периода;

- при необходимости соблюдения строгого домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом;

- при наблюдении за детьми раннего возраста до выздоровления острыми заболеваниями;

- при патронаже детей до одного года, хронических больных, «Д» больных, инвалидов по инициативе врача и медсестры.