



**УТВЕРЖДАЮ:**  
Главный врач АУЗ РСП  
Р. М. Дюмеев

« 13 » февраля 2017

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ В АУЗ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА**

### **1. Общее положение.**

Настоящий порядок разработан в соответствии с Трудовым Кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Автономное учреждение здравоохранения Республиканская стоматологическая поликлиника (далее – АУЗ РСП) оказывает населению платные стоматологические услуги сверх Программы государственных гарантий.

Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- консультативной помощи;
- профилактической помощи;
- лечебно-диагностической помощи;
- зубопротезной помощи;
- ортодонтической помощи.

### **2. Условия предоставления платных медицинских услуг пациентам**

2.1 АУЗ РСП, участвующее в реализации «Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» (Постановление правительства Республики Башкортостан от 23 декабря 2016 № 537) имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- не включенные в «Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в РБ на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов»;
- услуги, оказываемые с применением технологий, оборудования, инструментария и материалов не входящих в «Перечень медикаментов и лечебных стоматологических расходных материалов, применяемых при оказании бесплатной стоматологической помощи»;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, кроме случаев, предусмотренных Законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, кроме застрахованных в системе ОМС, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными в системе ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, кроме случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона « Об основах охраны

здоровья граждан в Российской Федерации», случаев оказания неотложной стоматологической помощи по желанию граждан.

- при желании пациента получить некоторые виды медицинских услуг только на платной основе;

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться Порядки оказания стоматологической помощи взрослым, утвержденные Министерством здравоохранения РФ согласно приказу Минздравсоцразвития РФ № 1496Н от 07.11.2011г «Об утверждении Порядка оказания медицинских услуг взрослому населению».

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются в рабочие часы поликлиники – врачами-стоматологами, рентгенлаборантами, работающими на платной основе (согласно приказу главного врача):

- за счет собственных денежных средств потребителя;

- по программе ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;

- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица - в отношении граждан.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с действующим прейскурантом по лечебно-профилактическому, хирургическому, ортодонтическому и ортопедическому приему.

2.6. Предоставление платных услуг оформляется заключением договора возмездного оказания медицинской услуги (двух- или трехсторонним), далее «Договор», который регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон. А также оформлением сметы, которая является неотъемлемой частью договора.

2.7. При заключении «Договора» Потребителю (Заказчику) предоставляется возможность в доступной форме ознакомиться с содержанием действующего прейскуранта, графиком работы сотрудников, оказывающих платные услуги: на информационных стендах, стойках в здании поликлиники, на сайте поликлиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в регистратуре при подписании «Договора».

2.8. Потребитель (Заказчик) при заключении «Договора» должен поставить подпись в разделе «Реквизиты и подписи сторон», а после получения лечения в «Смете» на предоставление платных медицинских услуг».

2.9. Платные медицинские услуги предоставляются «Потребителю (Заказчику)» при оформлении медицинской карты стоматологического больного (форма 043-у) с присвоением ей номера.

2.10. Потребитель (Заказчик) имеет возможность получить информацию о предоставлении соответствующих видов и объемов медицинской помощи без внимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Бумажный экземпляр Постановления Правительства РБ №537 от 23.12.2016года «Об утверждении Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» находится в регистратуре.

2.11. Отказ Потребителя от заключения «Договора» не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без внимания платы в рамках Программы государственных гарантий.

### 3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. АУЗ РСП предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям «Договора», а при отсутствии в «Договоре» условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.2. Платные медицинские услуги «Потребителю» предоставляются «Исполнителем» при наличии информированного добровольного согласия на лечение отдельных видов стоматологической нозологии, которые подписываются «Потребителем (Законным представителем)» и медицинским работником перед началом стоматологической процедуры, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья. В случае отказа от стоматологического вмешательства подписывается «Отказ от стоматологического вмешательства «Потребителем (Законным представителем)»».

3.3. «Исполнитель» предоставляет Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методе лечения, связанном с ними риске, о возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе:
  - о сроках их годности;
  - о показаниях и противопоказаниях к применению;

3.4. Гарантийные сроки определяются «Исполнителем» согласно «Положению об установлении гарантийного срока службы при оказании стоматологической помощи в АУЗ Республиканская стоматологическая поликлиника» и отмечаются в «Смете», которая прилагается к «Договору».


3.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

3.6. До подписания договора потребитель должен быть письменно уведомлен о предварительной стоимости лечения в информированном согласии. При необходимости изменения стоимости в процессе лечения, исполнитель должен предупредить об этом потребителя в письменной форме.

3.6. Расчеты с населением за предоставленные платные услуги осуществляются в наличной и безналичной форме через кассу учреждения, или перечислением на расчетный счет АУЗ РСП.

3.7 Потребители, использующие платные медицинские услуги обязаны:

- выполнять требования, обеспечивающие безопасность качественного предоставления платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

Зам. главного врача по медицинской части  Д.Н.Тухватуллина