УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «СОЦМП»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Муравец А.В.

«18»  января  2016г

**Правила внутреннего распорядка  для пациентов и посетителей**

**ГБУЗ «Самарский областной центр медицинской профилактики»**

В соответствии со ст.27 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящие на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Согласно ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основе охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

**ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО на:**

1. выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);

2. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

3. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

4. получение консультаций врачей-специалистов;

5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, диагнозах и прогнозах, целях, методах обследования, включая альтернативные, и продолжительности рекомендуемого лечения, а также о болевых ощущениях, возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах;

6. получение информация о состоянии своего здоровья в доступной форме в отношении граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными предоставление информации осуществляется их законным представителям лечащим врачом, заведующим отделением или другим специалистом, принимающим непосредственное участие в обследовании и лечении пациента; информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту и членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация;

7. защиту информации, содержащейся в медицинских документах пациента, составляющей врачебную тайну, которая может предоставляться без согласия пациента только в случаях, предусмотренных ст.137 Федерального Закона;
8. отказ от медицинского вмешательства;

9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

10. адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

11. в случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к руководителю организации, в вышестоящие органы, либо в суд.

**ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:**

1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

2. соблюдать внутренний распорядок работы ГБУЗ «СОЦМП», тишину, чистоту и порядок;

3. выполнять требования и рекомендации врача  ГБУЗ «СОЦМП»;

4. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам и посетителям  ГБУЗ «СОЦМП»;

5. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

6. исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

7. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

8. бережно относиться к имуществу ГБУЗ «СОЦМП» и других пациентов и посетителей ГБУЗ «СОЦМП», не оставлять без присмотра свои вещи; за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу ГБУЗ «СОЦМП», пациент и посетитель ГБУЗ «СОЦМП» несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским Законодательством;

9. являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

10. соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;

11. оформлять письменный добровольный отказ при отказе от какого-либо медицинского вмешательства.

**НА ТЕРРИТОРИИ ГБУЗ «СОЦМП»  ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. курение в зданиях, помещениях, а также на территории ГБУЗ «СОЦМП» согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

2. распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

3. появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

4. играть в азартные игры;

5. нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);

6. громко разговаривать, шуметь;

7. на территории ГБУЗ «СОЦМП» применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);

8. пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

9. выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;

10. самостоятельно регулировать приборы системы отопления;
11. оставлять без присмотра включенные электроприборы;

12. оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.);

13. въезжать и оставлять личный автотранспорт на прилегающей к  ГБУЗ «СОЦМП» территории, не предусматривающей парковку автотранспортных средств.

14. мусорить при употреблении принесенных с собой продуктов питания и напитков, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;

      За нарушение режима и правил внутреннего распорядка ГБУЗ «СОЦМП»  оставляет за собой право отказать в предоставлении медицинской помощи, за исключением помощи, оказанной в экстренной и неотложной форме.

**НАРУШЕНИЕМ  СЧИТАЕТСЯ:**

Неисполнение пациентом или посетителем ГБУЗ «СОЦМП» требований уставленных Правилами внутреннего распорядка ГБУЗ «СОЦМП».

**ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ:**

1. Для получения амбулаторно-поликлинической помощи, оказываемой в центрах здоровья, пациент обращается в ГБУЗ «СОЦМП».  При себе необходимо иметь паспорт и полис ОМС. Часы работы ГБУЗ «СОЦМП»: понедельник-пятница с 9.00 до 16.30.

2. При обращении пациентов за плановой амбулаторно-поликлинической помощью пациент обязан перед входом медицинский кабинет снять верхнюю одежду, надеть сменную обувь (бахилы).

3. Вся медицинская документация, оформленная по результатам обращения, предоставляется лично пациенту или лицу, представляющему пациента с его письменного согласия.