Условия предоставления платных услуг населению

Юридические последствия предоставления платных медицинских услуг вытекают из договора заключенного между Исполнителем и Пациентом.

Основные положения

Исполнитель обязуется предоставить Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а Пациент обязуется своевременно оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг, в том числе услуги Исполнителя в соответствии с пунктом 1.2 настоящего Договора, а также выполнять требования, предъявляемые Исполнителем, направленные на обеспечение качественного предоставления медицинских услуг, включая сообщение необходимой для оказания медицинских услуг информации.

Исполнитель в соответствии с пунктом 1.1 настоящего Договора оказывает медицинские услуги по настоящему Договору в помещении Исполнителя, расположенном по адресу: г. Снежногорск, Мурманской области, ул. Бирюкова, 10

Если медицинская услуга, оказываемая Пациенту, требует обязательного предоставления Пациенту имущества Исполнителя, в том числе медицинского оборудования, то указанное имущество Исполнитель вправе передать Пациенту по акту приема-передачи, подписываемый Сторонами, который подтверждает факт передачи Пациенту соответствующего имущества.

Пациент подтверждает, что:

- он получил в доступной для понимания и восприятия форме от сотрудников ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России полную информацию о возможностях и условиях предоставления ему бесплатных медицинских услуг в ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России, в рамках территориальной программы государственной гарантии и дает свое согласие на оказание ему платных медицинских услуг и готов их оплатить.

- ему в доступной для понимания и восприятия форме разъяснено и он осознал(а), что проводимое лечение не гарантирует 100% результат и что при оказании медицинских услуг и после их оказания, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде, возможны различные осложнения.

- согласен с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, ФГУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России не несет ответственности за их возникновение.

- осознает и понимает, что для получения лучших результатов лечения должен(на) исполнять все назначения, рекомендации и советы медицинского персонала ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России.

- он ознакомлен с действующим в ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России на момент оказания услуг прейскурантом и согласен оплатить стоимость указанных медицинских услуг в соответствии с ним.

- проинформирован, что по поводу имеющегося у него заболевания может получить медицинскую помощь в других лечебных учреждениях, и подтверждает свое согласие на получение указанных в настоящем договоре медицинских услуг в ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России.

- настоящий договор им прочитан, возникшие вопросы разъяснены в доступной для понимания и восприятия форме врачом Исполнителя, Пациент полностью понимает преимущества предложенных ему видов медицинских услуг и дает согласие на их применение.

Оплата медицинских услуг осуществляется Пациентом в порядке 100-процентной предоплаты.

На выбор пациента оплата осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо с использованием платежных карт через банковский терминал.

При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, Исполнитель уведомляет об этом Пациента, Пациент самостоятельно принимает решение об оплате дополнительных услуг, либо отказаться от них.

Исполнитель вправе:  
требовать от Пациента своевременной оплаты оказанных ему медицинских услуг;  
требовать от Пациента предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг;  
в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, полностью урегулировав все финансовые вопросы с Пациентом;  
использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Пациента, достаточных для его идентификации;

Исполнитель обязан:  
своевременно и качественно оказывать медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;  
при оказании медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению российским законодательством;  
обеспечить выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств силами собственных специалистов и/или с привлечением сил и средств иных медицинских учреждений, обладающих необходимыми разрешениями на оказание соответствующих медицинских услуг;  
обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья;  
хранить информацию, содержащуюся в медицинских документах Пациента, в тайне (врачебная тайна) и не предоставлять ее третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора;  
вести учет видов, объемов и стоимости оказываемых Пациенту медицинских услуг.

Пациент вправе:  
получать полную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;  
отказаться от получения медицинских услуг (до момента начала оказания) и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Исполнителю затрат, связанных с подготовкой оказания медицинских услуг (Пациент обязан полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, если услуга не могла быть оказана или ее оказание было прервано по вине Пациента);  
при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы;  
отказаться от исполнения договора о выполнении услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (услуги) не устранены исполнителем. воспользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

Пациент обязан:  
предоставить Исполнителю все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, необходимую для установления диагноза и определения методов лечения;  
своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные ему Исполнителем услуги;  
надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом условий настоящего Договора;  
заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или об изменении назначенного ему времени получения соответствующей медицинской услуги; при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;  
согласовывать с лечащим или дежурным врачом дополнительное употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т.д.  
после завершения услуги, для которой Пациенту было передано имущество Исполнителя, передать соответствующее имущество Исполнителю по акту приема-передачи;  
в период оказания услуг неукоснительно выполнять все требования Исполнителя, касающиеся курса лечения, а также требования внутреннего режима нахождения в ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России.

Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, его диагнозе и иные сведения, полученные Исполнителем при обследовании Пациента и его лечении в соответствии с законодательством Российской Федерации

С письменного согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, третьим лицам в интересах обследования и лечения Пациента

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации

Стороны несут ответственность по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

В случае нарушения Пациентом своих обязанностей Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке и требовать от Пациента оплаты уже оказанных услуг

Исполнитель не несет ответственность за качество или надлежащее исполнение платных услуг в случае, если пациент не соблюдает требований Исполнителя по лечению (диагностике, профилактике) которое он обязан выполнить по Договору.

В случае неоплаты или частичной неоплаты Пациентом оказанных ему услуг Исполнитель вправе требовать от Пациента уплаты неустойки в размере 0,01 процента от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки.

Пациент при несвоевременном возвращении имущества Исполнителя обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 1/300 ставки рефинансирования от стоимости данного имущества за каждый день просрочки.

В случае повреждения имущества, предоставленного Исполнителем Пациенту и если данное имущество подлежит ремонту, Пациент обязан оплатить стоимость ремонта соответствующего имущества в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления ему претензии об оплате расходов, понесенных Исполнителем при ремонте имущества.

Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свое обязательство по настоящему Договору, будет освобождена от ответственности в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в результате наступления чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы, за наступление которых ни одна из Сторон не отвечает и которые Стороны не могли и не должны были предвидеть и не смогли предотвратить, несмотря на предпринятые Сторонами попытки их предотвращения (пожары, наводнения, ураганы, военные действия).

Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые соответствующими компетентными органами Российской Федерации.

Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут Сторонами в период его действия на основе их письменного соглашения. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются измененными или прекращенными с момента подписания соглашения об изменении или расторжении настоящего Договора.

Пациент вправе в любое время отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке. В данном случае Пациент обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме. В этом случае, уплаченные Пациентом денежные средства, превышающие стоимость оказанных Исполнителем Пациенту услуг, подлежат возврату Пациенту в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Исполнителем уведомления о расторжении настоящего Договора.

В случае невозможности исполнить условия настоящего договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору, возместив Пациенту разницу между оплаченной суммы и фактически оказанными услугами.

Прекращение (окончание срока) действия настоящего Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает Стороны настоящего Договора от ответственности за его нарушение, если таковые имели место при выполнении условий настоящего Договора.

Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.

До обращения в суд по поводу качества оказанных услуг, стороны договариваются о проведении независимой экспертизы.

В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательным предъявлением претензии, которая рассматривается другой стороной в течение 10 дней с момента получения.