

**Согласовано:**

Председатель профсоюзного  
Комитета

ГБУЗ ГП №170 ДЗМ



Н.П. Артамонова

2015 г.

**Утверждаю:**

Главный врач ГБУЗ ГП №170 ДЗМ



И.С. Полунина

2015 г.

## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ГБУЗ ГП №170 ДЗМ

### I. Общие положения

Правила Внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ ГП №170 ДЗМ (далее-Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в учреждении здравоохранения (далее-учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.

Правила определяются нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача учреждения, распоряжениями руководителей структурных подразделений учреждения и иными локальными нормативными актами.

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

В помещениях учреждения и его структурных подразделениях запрещается: находиться в верхней одежде; вести громкие разговоры, курить в зданиях и помещениях; распивать спиртные напитки; употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества; появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи; использовать служебные телефоны в личных целях.

Фото и видеосъемка в помещениях учреждения производится по согласованию с главным врачом. Фото и видеосъемка пациентов производится с их согласия или согласия законных представителей.

При обращении за медицинской помощью в учреждение и его структурные подразделения пациент обязан: соблюдать режим работы учреждения; правила поведения в общественных местах; требования пожарной безопасности; санитарно-противоэпидемиологический режим; установленный в учреждении регламент работы персонала, выполнять предписания лечащего врача; соблюдать рекомендуемую врачом диету; сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; в случае необходимости оформлять запрет сообщения супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам) информации о состоянии здоровья в случае неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение; уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам; бережно относиться к имуществу учреждения; при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки, установленной формы.

Во исполнение приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 16.07.2013 №710 «О запрете курения в учреждениях и предприятиях, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы», положений Федерального закона РФ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма на здоровье человека ЗАПРЕЩАЕТСЯ курение на территориях и в помещениях ГБУЗ «ГП №170 ДЗМ»

### II. Особенности внутреннего распорядка организации при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи

Первичная медико-санитарная помощь пациентам оказывается согласно действующему законодательству, а так же предоставление информации о такой помощи и постановка на соответствующий учет.

Взрослый пациент обязан предъявить:

- документ, удостоверяющий личность;
- страховой медицинской полис;
- страховое пенсионное удостоверение.

При первом обращении в регистратуру на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.

Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом амбулаторно-поликлинического структурного подразделения и его заместителем, адреса структурных подразделений организации, стационаров, оказывающих экстренную помощь в течение суток пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно - на информационных стендах, расположенных в помещениях амбулаторно-поликлинического структурного подразделения.

Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности.

### III. Особенности внутреннего распорядка при оказании медицинской помощи в дневных стационарах

В дневные стационары госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении по направлению врачей амбулаторно-поликлинических структурных подразделений.

Прием пациентов, поступающих в дневные стационары в плановом порядке осуществляется в стационаре. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из истории болезни (амбулаторной карты). На госпитализируемых больных заводится соответствующая медицинская документация. Пациент сопровождается персоналом в палату.

В случае отказа пациента от госпитализации оформляется отказ по установленной форме.

В случае отказа от госпитализации врач в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах (отказ установленного образца).

Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет.

При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и обувью, если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму.

При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан: соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (санузел); соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности; своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

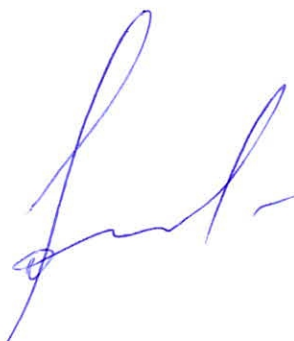
Выписка пациентов производится лечащим врачом.

### IV. Ответственность

Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

Согласовано:

Заместитель главного врача по медицинской части



Кучейник С.Г.