

Правила внутреннего распорядка для пациентов психиатрического стационара (ГОБУЗ МОПБ)

Общая часть

1. Правила внутреннего распорядка (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области психиатрии и здравоохранения, поведение пациента в лечебном учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем), родственниками пациента (посетителями) и лечебным учреждением.
2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами, настоящими Правилами, приказами главного врача и распоряжениями руководителей структурных подразделений, иными локальными нормативными актами. Индивидуальный режим для каждого пациента определяется лечащим врачом, исходя из особенностей психического состояния пациента.
3. С учётом особенностей пациентов, в различных отделениях могут устанавливаться иные сроки начала и окончания мероприятий распорядка дня, указанные изменения вносятся по предложению заведующего отделением и подлежат утверждению администрацией больницы. Несогласованное изменение распорядка дня администрацией или персоналом отделений не допускается.
4. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ГОБУЗ МОПБ, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

Правила приема и нахождения в стационаре

5. Все пациенты поступают в больницу через приемный покой и направляются в соответствующее отделение после осмотра дежурного врача-психиатра и санитарной обработки.
6. Верхнюю одежду, нательное белье, обувь, деньги и ценные вещи и документы пациенты сдают при поступлении под опись дежурной сестре приемного отделения.
 - Пользование собственной одеждой возможно с разрешения дежурного врача-психиатра, а в последующем заведующего отделением при возможности ее еженедельной смены родственниками (законными представителями, знакомыми).
 - Мобильные телефоны, электронная аппаратура относятся к ценным вещам, сдаются при поступлении, в дальнейшем хранятся в отделении в установленном порядке (кроме отделения с «режимом открытых дверей»). Время пользования ими индивидуально определяется лечащим врачом-психиатром или заведующим отделением (с учетом п.17). Пользование мобильными телефонами разрешается в присутствии персонала отделения в период с 9.00 до 15.00 с минимальной частотой 1 раз в неделю в отделениях общего типа и 1 раз в 3 недели в отделении специализированного типа для принудительного лечения или в неотложных случаях.
7. В порядке пребывания в больнице пациенты обязаны:
 - а) точно соблюдать установленный администрацией больницы режим (пробуждение, туалет, завтрак, обед, ужин, сон);
 - б) во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа находиться в палатах:

- в) точно выполнять назначения лечащего врача;
- г) во время прогулок находиться лишь на той территории больницы, которая отведена администрацией для прогулок больных;
- д) принимать от посетителей (родственников и знакомых) лишь те продукты питания, которые разрешены администрацией (список разрешенных для передачи продуктов питания вывешивается администрацией на видных местах в приемной для посетителей в отделениях больницы); сдавать полученные во время передач продукты палатной сестре, так как хранить продукты в прикроватных тумбочках запрещается, за исключением фруктов, конфет и печенья в закрытых коробках из расчета одних суток;
- е) если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку; ничего не хранить под подушками и матрацем;
- ж) поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях больницы; выполнять элементарные требования личной гигиены (умыться утром и вечером, мыть руки перед приемом пищи и после посещения туалета); следить за опрятностью внешнего вида;
- з) при выходе из палаты обязательно надевать халат (пижаму) и тапочки;
- и) не нарушать тишины в палатах и коридорах больницы;
- к) терпимо и благожелательно относиться к другим пациентам;
- л) оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения;
- м) следить за порядком в отделении и на территории больницы;
- н) бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы;
- о) соблюдать правила пожарной безопасности, курить только в отведенных местах в определенное время.
- п) хранить бритвенные приборы в местах ограничивающих свободный доступ, туалетные принадлежности в местах, согласованных с администрацией отделения.

8. За порчу мебели, оборудования и инвентаря больницы, происшедшую по вине больных, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

9. Во время пребывания в больнице пациентам воспрещается:

- а) самовольно отлучаться из больницы;
- б) самовольно выходить в другие отделения больницы;
- в) курить в палатах и коридорах, играть в карты и другие азартные игры, хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические, токсические вещества, а также появляться в больнице в состоянии опьянения;
- г) иметь при себе холодное и огнестрельное оружие;
- д) ходить в палатном отделении в верхней одежде, лежать или сидеть на койках в верхней одежде и обуви;
- е) пользоваться бельем и подушками свободных коек в палатах;
- ж) бросать марлю, вату, окурки и прочее в унитазы, раковины, сливные отверстия (трапы);
- з) сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна.
- е) запрещается пользование нагревательными приборами, электрокипятильниками, электрочайниками в отделении;
- ж) вести громкие разговоры, шуметь ;
- з) допускать грубость или унижения достоинства других пациентов, посетителей, персонала больницы.

10. О всех претензиях пациенты заявляют лечащему врачу, заведующему отделением, старшей медицинской сестре или дежурному врачу, не вступая в какие-либо споры и пререкания с ухаживающим и обслуживающим персоналом и между собой.

Для достижения успеха лечения и целей госпитализации пациенты должны: полно и точно, насколько это возможно, сообщать лечащему врачу интересующие его сведения о состоянии своего здоровья в настоящий момент и в прошлом, о

предшествовавших обращениях за психиатрической помощью и проводившемся лечении, о событиях и обстоятельствах своей жизни, имеющих значение для правильной диагностики и выбора лечебно-реабилитационной программы; сообщать врачу и медицинскому персоналу об изменениях своего состояния, о своих реакциях и ощущениях, возникающих в процессе приёма лекарств; добросовестно выполнять врачебные назначения, а при появлении вопросов или сомнений по поводу обследования и лечения откровенно обсуждать их с лечащим врачом.

11. Посещение пациентов родственниками и знакомыми допускается лишь в дни и часы, установленные особыми правилами приема посетителей.

Посещение пациентов родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь с разрешения заведующего отделением или дежурного врача.

12. После часа отхода ко сну все больные должны быть в кровати, хождение или сидение в палатах категорически воспрещается.

13. За грубое и систематическое нарушение правил внутреннего распорядка и распоряжений администрации, влекущее за собой ущерб для здоровья пациента или вред для других пациентов, пациенты могут быть выписаны из больницы с соответствующей отметкой в выписных документах и больничном листе.

14. Нарушением является:

- а) грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- б) неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- в) несоблюдение рекомендаций врача;
- г) прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- д) самовольный уход из отделения и из больницы;
- е) курение и употребление алкогольных напитков, наркотических и токсических веществ.
- ж) нарушение режима дня и указанных выше правил пребывания.

Права пациента.

15. Пациент имеет право получить разъяснение основания и цели помещения его в психиатрический стационар

16. Все пациенты, находящиеся на лечении или обследовании в психиатрическом стационаре, вправе:

- обращаться непосредственно к главному врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из психиатрического стационара и соблюдения прав, предоставленных настоящим Законом;

- подавать без цензуры жалобы и заявления в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд и адвокату;

- встречаться с адвокатом и священнослужителем наедине;

- исполнять религиозные обряды, соблюдать религиозные каноны, в том числе пост, по согласованию с администрацией иметь религиозные атрибутику и литературу;

- выписывать газеты и журналы (за счет своих средств);

- получать образование по программе общеобразовательной школы или специальной школы для детей с нарушением интеллектуального развития, если пациент не достиг 18 лет;

- получать наравне с другими гражданами вознаграждение за труд в соответствии с его количеством и качеством, если пациент участвует в производительном труде.

17. Пациенты имеют также следующие права, которые могут быть ограничены по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц:

вести переписку без цензуры;
получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы;
пользоваться телефоном;
принимать посетителей;
иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой.

18. Платные услуги (индивидуальная подписка на газеты и журналы, услуги связи, переводы денежных средств, оформление документов и так далее) осуществляются за счет пациента, которому они предоставляются.

Безопасность

19. С целью обеспечения персональной и коллективной безопасности не рекомендуется:

- а) не доверять свои секреты посторонним;
- б) не приглашать в больницу случайных знакомых;
- в) не держать в палате одежду, деньги, ценные вещи, украшения, имевшиеся на вас в момент госпитализации; все это при первой же возможности лучше вернуть родным – за ценные вещи, не сданные на хранение, администрация ответственности не несет.
- г) заметив что-либо подозрительное, необходимо сообщить об этом персоналу отделения.

20. Для обеспечения безопасности пациента и других лиц медицинским персоналом могут применяться меры физического стеснения и изоляции при недобровольной госпитализации и пребывании в психиатрическом стационаре. Эти меры применяются только в тех случаях, формах и на тот период времени, когда, по мнению врача-психиатра, иными методами невозможно предотвратить действия госпитализированного лица, представляющие непосредственную опасность для него или других лиц, и осуществляются при постоянном контроле медицинского персонала.

21. В случаях необходимости предотвращения действий, угрожающих жизни и здоровью окружающих со стороны пациента или других лиц, а также при необходимости розыска и задержания лица, подлежащего госпитализации могут привлекаться сотрудники полиции.

Распорядок дня

22. В стационаре установлен следующий распорядок дня:

ВРЕМЯ	МЕРОПРИЯТИЯ
07.00	Подъем
07.00-07.30	Утренний туалет
07.30-08.15	Выполнение назначений, измерение температуры, сдача анализов, подготовка к обходу
08.15-08.45	Обход
08.45-09.30	Завтрак
09.30-10.00	Прием лекарств, выполнение назначений
10.00-12.00	Консультации, процедуры
11.00-11.30	Выдача передач, свободное время
11.30-12.30	Прогулка
12.30-13.30	Обед
13.30-14.00	Прием лекарств, выполнение назначений

14.00-16.00	Тихий час
16.00-16.30	Выдача передач
16.30-17.00	Выполнение назначений
17.30-18.30	Ужин
18.30-19.00	Выдача лекарств, выполнение назначений
19.00-22.00	Свободное время
22.00-23.00	Прием лекарств, выполнение назначений
23.00	Отбой

* Пациенты могут курить под контролем персонала в периоды, устанавливаемые заведующими отделениями, в местах отведенных для этих целей.

Посещения.

23. Посетители могут навещать пациентов:

а) с понедельника по пятницу с 10.00 до 12.00 и с 14.00 до 16.00.

б) В субботу и воскресенье с 11.00 до 13.00 по согласованию с лечащим врачом или заведующим отделением, в их отсутствие с дежурным врачом.

24. По решению заведующего отделением, при наличии возможности обеспечить безопасность, свидание может быть предоставлено не в установленные дни и часы свиданий.

25. Право пациента на свидание с посетителем может быть ограничено по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц.

26. Беседы родственников с лечащим врачом и заведующим отделением проводятся в течение рабочего дня с учетом занятости лечащего врача или заведующего отделением.

27. Заместители главного врача по медицинской части принимают посетителей в понедельник, вторник и среду с 13.00 до 15.00.

28. Часы приема посетителей главным врачом: четверг с 14.00 до 16.00.

29. Посещения могут быть отменены в связи с карантином или по другой причине (ухудшение состояния пациента, отказ пациента от свидания, признаки опьянения у посетителя, попытки передачи запрещенных предметов или продуктов).

Правила

приема передач, а также хранения, выдачи, утилизации продуктов питания.

30. Допускается поступление предметов личной гигиены, вещей, продуктов питания в отделения в виде передач, посылок от родственников, приобретения за счет средств пациентов в торговой сети.

31. Передачи пациентам принимаются уполномоченными сотрудниками отделений ежедневно с 10.00 до 12.00 и с 14.00 до 16.00. При возможности, передача может быть принята в другое время, определяемое дежурным персоналом.

32. Продукты принимаются в прозрачных полиэтиленовых пакетах с надписанными датой передачи, фамилией и инициалами пациента.

33. Количество поступающих продуктов питания на одного пациента определяется с учетом вместимости мест хранения и конечных сроков реализации.

34. При приеме передачи, вскрытии посылок дежурная медицинская сестра обязана проверить их на предмет запрещенных к передаче вещей или продуктов питания, соответствие получаемых продуктов диете пациента, количество и качество.

Аналогичную проверку осуществляет старшая медицинская сестра при закупке продуктов.

35. Ежедневно дежурная медицинская сестра проверяет соблюдение правил и сроков хранения пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках, шкафах, тумбочках.

36. Запрещенные предметы, продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без пакетов, без указания ф.и.о. пациента и даты передачи, а также с признаками порчи изымаются. Вещи и предметы сдаются на хранение в установленном порядке, продукты утилизируются как пищевые отходы.

37. Список запрещенных предметов и продуктов питания вывешивается в местах для свиданий или приема передач.

38. Категорически запрещается приносить на свидание и (или) передавать пациентам:

- а) острые, колющие или режущие предметы;
- б) оружие (в том числе газовое и электрошоковое), либо иные предметы могущие быть использованы как оружие;
- в) стеклянные предметы (посуда, зеркала и др.)
- г) легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые вещества;
- д) электроприборы (чайники, кипятильники и др.)
- е) инструмент, принадлежности для шитья, вязания, рукоделия, письменные принадлежности*;
- ж) табачные изделия, спички, зажигалки*;
- з) одежду, головные уборы и обувь со шнурками, завязками и ремнями*;
- и) сотовые телефоны, рации и другие радиопередающие устройства, электронные устройства*;
- к) лекарственные средства*; токсические вещества.

* – примечание: с учётом п.17 Правил пациент может иметь некоторые из перечисленных предметов. В таком случае, указанные предметы необходимо передавать сотруднику отделения, присутствующему на свидании. Администрация учреждения не несет ответственности за сохранность, переданных пациентам предметов одежды, принадлежностей, сотовых телефонов и других ценных вещей.

39. Запрещается принимать в виде передач, посылок, закупать в отделение следующие продукты питания:

- а) птицу в сыром или отварном виде;
- б) паштеты, студни, заливные;
- в) пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- г) овощные, рыбные, мясные салаты, винегреты;
- д) кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- е) бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.
- ж) простокваши (самоквасы);
- з) сырые яйца;
- и) алкогольные напитки;
- к) не имеющих сведений о конечном сроке реализации;
- л) скоропортящиеся продукты*

-* примечание — прием и хранение скоропортящихся продуктов питания (мясные рыбные, молочные, овощные, кондитерские и др. продукты, подлежащие хранению при пониженной температуре с максимальным сроком хранения 72 часа при температуре от +2⁰ до +6⁰) кроме посылок, допускается с разрешения лечащего врача, соответственно назначенной диете, при условии температурного режима хранения - от +2⁰ до +6⁰, в пределах установленных сроков реализации.

**Согласие
пациента с Правилами внутреннего распорядка
в период пребывания в ГОБУЗ МОПБ**

1. Поступая в МОПБ, я даю добровольное согласие на все лечебные и диагностические процедуры, которые будут мне назначены, а также обязуюсь строго соблюдать Правила внутреннего распорядка больницы, выполнять распоряжения лечащего врача и другого медицинского и профильного персонала.
2. Я осведомлён о том, что медицинская практика, организация ухода в настоящее время не может дать 100 % выздоровления, хотя для этого будет сделано всё возможное со стороны персонала больницы.
3. Я не покину самовольно больницу, без разрешения лечащего врача или администрации.
4. Я также осведомлён о возможности осложнений в течение болезни и других отрицательных моментах в случаях нарушения мною режима пребывания в стационаре.
5. Я поставлен в известность, что мне не рекомендовано приносить и хранить в больнице ценные вещи. В случае потери во время лечения в больнице какой-либо моей персональной собственности, я не буду требовать за это ответственности персонала больницы, так как сохранность моих вещей не входит в его функциональные обязанности.
6. Я поставлен в известность о том, что в ГОБУЗ МОПБ мне будут бесплатно оказаны медицинские услуги в объёмах, гарантированных Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи.
7. Я также предупреждён о возможности оплаты медицинских и бытовых услуг, если они не включены в Территориальную программу государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи.
8. Я обязуюсь не пользоваться электрокипятильниками, электрочайниками, электроплитками, электрообогревателями. Я согласен пользоваться телевизором и другой аппаратурой только с согласия медицинского персонала отделения.
9. Я предупреждён о запрете курения в палатах, в местах общего пользования (ванных комнатах, туалетах и др.) Играть в карты и другие азартные игры.
10. Я предупреждён о запрете употребления алкоголя, наркотических, токсических веществ, а также нахождения в больнице в состоянии опьянения.
11. Я обязуюсь не допускать грубость или унижения достоинства других пациентов, посетителей, персонала больницы.
12. Я обязуюсь поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях больницы; выполнять элементарные требования личной гигиены, следить за опрятностью внешнего вида.
13. Я обязуюсь бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы.
14. Мне разъяснено, что в случае нарушения данной подписки или правил режима больницы я могу быть немедленно выписан.
15. Я ознакомлен с Правилами внутреннего распорядка, правилами пожарной безопасности, о путях эвакуации при пожаре.
16. Содержание данного согласия мне разъяснено и мне была предоставлена возможность задать все интересующие меня вопросы. Все ответы на вопросы меня полностью удовлетворили.

“ ____ ” _____ 201__ г Подпись пациента _____ (_____)