|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | **В МБУЗ «Детская городская поликлиника № 1 города Ростова-на-Дону» предварительная запись на прием пациентов, оказание медицинской помощи осуществляется исключительно на основании установленных правил.**  **Предварительная запись к специалистам осуществляется ЕЖЕДНЕВНО на 2 недели вперед:**  **1.        На сайте поликлиники www.rdp1.ru .**  **2.        По телефону контакт-центра: (863)2-85-10-41 ежедневно в часы работы поликлиники, кроме воскресенья.**  **3.        При личном обращении в регистратуру поликлиники.**  **4.        Через инфомат, установленный в холле первого этажа по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Сержантова, 3.**  **5.        Любой специалист на рабочем месте имеет возможность записать пациента на повторный прием, либо на прием к другому специалисту, при наличии показаний. Для этого не требуется обращения в регистратуру.**  **6.        На персональном сайте пациента.**  **7.        При отсутствии возможности использования вышеуказанных способов записи на прием, выдаются дополнительные талоны в день обращения за медицинской помощью.**  **Помощь при записи на прием, маршрутизация пациентов и разрешение спорных вопросов осуществляется дежурными администраторами и при помощи сервиса «Виртуальный администратор».**  **В регистратурах поликлиники, информационных стендах на всех этажах всех филиалов, на флаерах представлены контактные телефоны главного врача, его заместителей, заведующих отделениями.**  **Пациенты, нуждающиеся в оказании неотложной помощи, обслуживаются вне очереди и немедленно.**  **К участковым врачам педиатрам запись открыта на неделю вперед, что связано со скользящим графиком приема данных специалистов. Первые 2 часа педиатр принимает записанных на прием по талонам, остальные два часа принимаются пациенты в порядке живой очереди. Это дает возможность пациентам получить медицинскую помощь в день обращения.**  **В структуре времени приема врачей-специалистов предусмотрены промежутки времени, не требующие предварительной записи - для больных с неотложными состояниями, повторных больных, выделены промежутки времени для проведения медицинских осмотров. Дату и время повторного осмотра, если он планируется в ближайшие 10 дней, врач назначает сам или приглашает в специально выделенное время.** | | |  |  | |  | |  |  |  | |