**О порядке и условиях оказания медицинской помощи**

**в ГАУЗ «Краевой клинический центр специализированных видов медицинской помощи» (ГАУЗ «ККЦ СВМП»)**

В ГАУЗ «ККЦ СВМП» оказывается:

- первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара;

 специализированная медицинская помощь, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь, в условиях круглосуточного стационара и в условиях дневного стационара.

 Первичная медико-санитарная помощь предоставляется в следующих подразделениях:

 краевая детская консультативная поликлиника (КДКП), медико-генетическая консультация (МГК), консультативная поликлиника регионального центра клинической аллергологии и иммунологии  (РЦКАИ),  центр охраны репродуктивного здоровья подростков (ЦОРЗП), консультативный отдел диагностического центра, поликлиника для взрослых.

**В рамках утвержденного государственного задания  (утвержденные объемы медицинской помощи) за счет средств краевого бюджета предоставляется первичная**специализированная консультативно-диагностическая и лечебная  помощь краевой *медико-генетической консультацией, центром охраны репродуктивного здоровья подростков, врачебно-физкультурным диспансером, краевым центром реабилитации слуха,  поликлиникой для взрослых (ул. Светланская,38/40), а также медицинская помощь в условиях дневного стационара по профилю «терапия» (ДСП).*

В рамках государственного задания (утвержденных объемов медицинской помощи) **по территориальной программе ОМС предоставляется первичная**специализированная консультативно-диагностическая и лечебная помощь:*детям - в краевой детской консультативной поликлинике, всему населению - в консультативной поликлинике РЦКАИ, взрослому населению - в консультативном отделе диагностического  центра и в центре «Здоровья», а также специализированная медицинская помощь в условиях дневного стационара (ДСП) по профилю «аллергология и иммунология», «медицинская реабилитация», «офтальмология», «акушерство и гинекология (с использованием вспомогательных репродуктивных технологий).*

**Правила записи на прием**

Запись на прием к врачу осуществляется как путем самообращения пациента к медицинскому регистратору, предварительной  записи, самозаписи больных по телефону, записи с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Запись по телефону осуществляется  по номеру **единой регистратуры (Coll-центр): 8(423) 240 66 69.**

Медицинская помощь оказывается гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, застрахованным в соответствии с Федеральным законом  от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также лицам, имеющим право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом от 19 февраля 1993 года № 4528-1 «О беженцах»,  **при предъявлении:**

**полиса обязательного медицинского страхования;**

**документа, удостоверяющего личность.**

Лицам, не имеющим вышеуказанных документов или имеющим документы, оформленные ненадлежащим образом, медицинская помощь оказывается только в экстренной и неотложной форме.

Медицинская помощь иностранным гражданам, не застрахованным в системе ОМС, оказывается бесплатно в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу для жизни пациента. Медицинская помощь в неотложной форме и плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг,  либо договорами добровольного медицинского страхования, и (или) заключенными в пользу иностранных граждан договорами в сфере обязательного медицинского страхования в соответствии c постановлением Правительства Российской Федерации от 6 марта 2013 года № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

**Режим работы амбулаторно-поликлинических подразделений с 08.00 до 20.00 часов.**

            Пациент  обслуживается  в регистратуре  в  порядке  живой очереди, за исключением ветеранов войны, вдов погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции, граждан, получивших или перенесших лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалидов вследствие Чернобыльской катастрофы, инвалидов 1 группы, репрессированных, беременных женщин, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей  из многодетных семей ( при одновременном обращении  двух и более детей из одной семьи в амбулаторно-поликлиническое  учреждение),   пациентов с высокой температурой, острыми болями любой локализации, которые обслуживаются вне общей очереди.

По экстренным показаниям медицинская помощь оказывается незамедлительно с момента обращения пациента.

**Условия оказания медицинской помощи на консультативном приеме.**

Первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях в ГАУЗ «ККЦ СВМП» оказывается на втором уровне в соответствии с утвержденной Департаментом здравоохранения Приморского края   (далее - департамент) маршрутизацией.

Направлению на второй уровень подлежат пациенты с консультативной целью в сложных клинических ситуациях, нуждающиеся в проведении специальных методов диагностики и лечения, медицинская помощь которым не может быть оказана в медицинских организациях первого  уровня, в том числе для уточнения показаний к высокотехнологичной медицинской помощи (далее – ВМП), определения профиля ВМП, методической помощи при детализации конкретного вида и метода ВМП.

Для оказания консультативной помощи медицинская организация, которую застрахованный гражданин выбрал в соответствии с действующим законодательством, выдаёт направление на консультацию в установленном Департаментом порядке.

Врач-консультант ГАУЗ «ККЦ СВМП» организует необходимые лечебно-диагностические процедуры и исследования, информирует пациента о дальнейшем плане лечебно-диагностических мероприятий и порядке его осуществления; оформляет медицинскую документацию, информирует лечащего врача направившего медицинского учреждения о дальнейшей тактике ведения пациента.

Порядок направления и госпитализации

в ГАУЗ «ККЦ СВМП»

1. **1.**Направление на госпитализацию в стационарные отделения ГАУЗ «ККЦ СВМП» выписываются на бланке формы 057/у-04, утвержденной приказом Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 №255 (ред. от 15.12.2014)

Направление на плановую госпитализацию должно иметь девятизначный порядковый номер, с обязательной регистрацией в ИС «Единый информационный ресурс», и оформлено должным образом: должны быть заполнены все пункты, стоять штамп направившего учреждения, личная печать лечащего врача, подпись и ФИО направившего врача и заведующего отделением.

В направлении указываются: фамилия, имя, отчество больного полностью (для иностранных граждан желательна запись на английском языке);

дата рождения указывается полностью (число, месяц, год рождения); административный район проживания больного;

данные действующего полиса ОМС (серия, номер, название страховой организации, выдавшей полис) и паспорта (удостоверения личности); свидетельство о рождении (для детей до 14 лет)

официальное название стационара и отделения, куда направляется больной;

цель госпитализации;

диагноз основного заболевания согласно международной классификации болезней;

данные обследования согласно обязательному объему обследования больных, направляемых в стационары (лабораторного, инструментального, рентгеновского, консультации специалистов), с указанием даты; сведения об эпидемиологическом окружении;

дата выписки направления, фамилия врача, подпись врача, выдавшего направление, подпись заведующего отделением.

Направление на госпитализацию должно быть зарегистрировано в журнале учета направлений на госпитализацию.

Журнал учета направлений на госпитализацию содержит графы:

-   порядковый номер

-  дата

-   ФИО пациента

-  дата рождения

-   адрес

-  ЛПУ, направившее на госпитализацию

-     источник финансирования стационарной помощи: внебюджет или ОМС, с указанием номера страхового полиса

-   ФИО врача, направляющего на госпитализацию

-  диагноз с кодом МКБ

-   цель госпитализации

-   плановая ли экстренная

-   отделение куда направляется пациент

-  дата госпитализации.

Госпитализация пациента обеспечивается в оптимальные сроки лечащим врачом или иным медицинским работником при наличии показаний для госпитализации.

Направление на госпитализацию в стационарные отделения ГАУЗ «ККЦ СВМП» в плановой форме оформляется;

амбулаторно-поликлиническими учреждениями, за которыми закреплен пациент по полису ОМС;

врачами-специалистами Краевой детской консультативной поликлиники,  Центра охраны репродуктивного здоровья подростков, Консультативно-поликлинического отделения РКЦАИ, кабинетов амбулаторного приема;

при соблюдении условий направления на госпитализацию в плановом порядке и наличии необходимых обследований.

**2.**При направлении на стационарное лечение обеспечиваются: очный осмотр пациента лечащим врачом, который определяет показания для госпитализации;

оформление документации по установленным требованиям (запись в амбулаторной карте, направление на госпитализацию);

предварительное обследование (результаты анализов и иных исследований, рентгеновские снимки, выписки из амбулаторной карты и иная документация, позволяющая ориентироваться в состоянии здоровья пациента) согласно изложенному ниже перечню обязательного объема обследования больных, направляемых на госпитализацию в плановой форме;

комплекс мер по оказанию экстренной помощи, организации противоэпидемических и иных мероприятий на этапах оказания медицинской помощи пациенту;

организация транспортировки больного при экстренных и неотложных состояниях;

при необходимости - сопровождение больного на последующий этап оказания медицинской помощи (с участием родственников, медицинского персонала или доверенных лиц);

Дата госпитализации в плановой форме согласовывается с пациентом и заведующим отделением, куда направляется больной.

1. **3.**Направление па госпитализацию в ГАУЗ «ККЦ СВМП» по срочным показаниям, в круглосуточном режиме, в соответствии с приказами ДЗПК осуществляется детям по профилю:

-  детская кардиология,

-   аллергология и иммунология,

-   акушерство и гинекология.

Для госпитализации по срочным показаниям необходим сигнальный лист СМП, или направление врача специалиста по профилю заболевания (детский кардиолог, аллерголог-иммунолог, акушер-гинеколог), или заведующей КДКП, оформленное по результатам осмотра ребенка с обоснованием срочности госпитализации.

Госпитализация по экстренным показаниям осуществляется также при самостоятельном обращении пациента (дети до 18 лет), по профилю оказываемой помощи в соответствии с маршрутизацией, при наличии медицинских показаний, выставленных врачом специалистом (в рабочее время амбулаторных подразделений) или дежурным педиатром по согласованию с заведующим профильным отделением.

1. **4.**Плановая госпитализация взрослых пациентов в ГАУЗ «ККЦ СВМП» по полису ОМС осуществляется по профилю:

-          аллергология и иммунология - для лечения аллергологических и иммунологических заболеваний и состояний;

-     акушерство и гинекология - для лечения заболеваний женской половой сферы в репродуктивном возрасте, проведения оперативных вмешательств при бесплодии и подготовке к ЭКО, проведение беременность -сохраняющей терапии при малых сроках беременности, наступившей в результате проведения ЭКО или успешного лечения в ЦОРЗП;

кардиохирургия и сосудистая хирургия - для проведения ангиографических исследований и эндоваскулярных методов лечения сердечно-сосудистых заболеваний.

1. Для госпитализации взрослых пациентов в плановом порядке необходимо:

-          направление на госпитализацию, оформленное в соответствии с требованиями от лечащего врача ЛПУ или врача-специалиста ГАУЗ «ККЦ СВМП», подписанное заведующим отделением, куда направляется пациент и зарегистрированное в ЕИР.

-          перечень лабораторных обследований (клинический анализ крови развернутый, общий анализ мочи, глюкоза, холестерин, кал на яйца гельминтов, кровь методом ИФА на инфекции - ВИЧ, гепатиты, сифилис, коагулограмма);

-  лабораторные обследования по профилю заболевания;

-  выписка из амбулаторной карты, заверенная печатью лечащего врача ЛПУ;

-   флюорография (рентгенография грудной клетки) давностью не более 1 года; -ЭКГ

-       заключение терапевта и специалистов по сопутствующей патологии (эндокринолог, кардиолог) и рекомендации по базовой терапии;

-   отсутствие противопоказаний к оперативному лечению по данным осмотра терапевта приемного отделения.

В случае отсутствия каких-либо результатов анализов или исследований у пациентов при плановой госпитализации, их выполнение может проводиться в ГАУЗ «ККЦ СВМП» на платной основе за счет личных средств граждан.

Плановая госпитализация взрослых пациентов на оперативное (консервативное) лечение, осуществляется в стабильном состоянии по основной и сопутствующей патологии, при отсутствии противопоказаний к оперативному лечению, наличии полного перечня необходимых обследований. Возможность госпитализации определяет врач терапевт приемного отделения

1. **6.**Госпитализация взрослых пациентов по неотложным (экстренным) показаниям осуществляется в дежурный стационар в соответствии с маршрутизацией, утвержденной приказом ДЗПК от 20.03.2017 г. №191-0.

Госпитализация взрослых пациентов по неотложным (экстренным) показаниям в ГАУЗ «ККЦ СВМП» возможна по профилю «аллергология и иммунология», «акушерство и гинекология» в рабочее время специалистов амбулаторных подразделений (КПО РКЦАИ и ЦОРЗП) при наличии медицинских показаний. Основанием для госпитализации является направление на госпитализацию по срочным показаниям от врача специалиста, заверенное заведующим отделением. Решение о госпитализации экстренного взрослого пациента во внерабочее время принимается заведующим отделением. Вызов специалиста во внерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, для определения показаний к экстренной госпитализации и оказания неотложной помощи взрослому пациенту, осуществляется за счет средств пациента.

7. При проведении лечения на платной основе решение о госпитализации принимает заведующий отделением. К направлению необходимо заполненное Заявление на оказание платных услуг в ГАУЗ «ККЦ СВМП» с указанием всех медицинских услуг, планируемых к оказанию при госпитализации. При этом пациент должен быть информирован, где и на каких условиях он может получить планируемое лечение бесплатно, за счет средств ОМС или бюджетных квот. Заполненное пациентом Заявление подписывается лечащим врачом, заверяется заведующим отделением, прилагается к оформленному направлению на госпитализацию и предоставляется врачу терапевту приемного отделения для оформления истории болезни.

Перечень обязательных позиций, подлежащих оплате при стационарном лечении и отмеченных в Заявлении подписью пациента.

1. Оформление истории болезни в приемном отделении;
2. Операция;
3. Анестезиологическое пособие;
4. Койко-день по факту;
5. Сервисные услуги при маломестном размещении;
6. Оплата лечебно-диагностических, лабораторных и инструментальных обследований и манипуляций по факту проведения;
7. Консультации специалистов, в том числе вызов во внерабочее время.

Дополнительно могут быть представлены к оплате позиции:

1. Осмотр зав. отделением,
2. Осмотр лечащего врача отделения.

По окончании лечения перечень услуг, подлежащих к оплате, должен быть согласован с планово-экономическим отделом, оплачен пациентом при выписке из стационара и получении выписных документов.