

**ДОГОВОР**  
**об участии в программе лояльности**  
**(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

Настоящий Договор является официальной публичной письменной офертой (предложением) **ООО «АПТЕКА–А.в.е»** (далее — "Организатор"), адресованной всем заинтересованным лицам (далее - Участники), вместе именуемые Стороны, заключить Договор об участии в Программе лояльности (Далее - Программа). Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Предметом настоящего Договора является возможность Участников пользоваться поощрениями, предоставляемыми Организатором, за совершаемые в его аптечных сетях покупки, приобретение товаров, работ, услуг с предъявлением карты Программы лояльности. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, участвует в программе лояльности, путем получения, накопления и использования бонусов с предъявлением «Карта участника», становится Заказчиком (Держателем Карты) по договору на изложенных ниже условиях.

**1. Термины и определения**

1.1. **«Программа лояльности»** («Программа») — программа, позволяющая Участникам накапливать бонусы за покупки в аптеках «Горздрав» на территории проведения Программы с последующим использованием накопленных бонусов для получения скидок на оплату покупок, а также получать дополнительные льготы при покупке товаров в аптеках.

1.2. **«Организатор Программы»** («Организатор») – Общество с ограниченной ответственностью «АПТЕКА–А.в.е» (ИНН 7705947629, ОГРН 1117746309526). Место нахождения Общества: 121108, г. Москва, улица Ивана Франко, д. 8, БЦ «Kutuzoff Tower», 18 этаж.

1.3. **«Участник»** — дееспособное физическое лицо, являющееся держателем Карты Участника, которому на момент регистрации в программе исполнилось 18 лет, выразившие добровольное согласие на присоединение к Программе, путем получения Карты и её добровольной активации и/или использующие Карту. Участник предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Участником в анкетах, переданные Организатору путем заполнения соответствующих форм на официальном Сайте Программы либо через операторов Call-центра Участников. Участники уведомлены о том, что в случае звонка Участника в Call-центр производится запись телефонных разговоров с оператором.

1.4. **«Карта Участника»** (Карта) — пластиковая и виртуальная карта, служащая для идентификации Участника в Программе, полученная и активированная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы, а также получать льготы в соответствии с настоящими Правилами.

Срок действия Карты ограничен сроком действия Программы или Решением Организатора.

1.5. **«Бонусный Счет Участника»** («Счет») — счет, открываемый в системе информационных данных Организатора программы, содержащий информацию об Участнике, количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем бонусном балансе.

1.6. **«Бонусы»** — виртуальные условные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы дают право на получение Скидок, путем обмена Бонусов на Скидку, либо получение иных привилегий и поощрений, предусмотренных Акциями. Бонусы используются

в учетных целях и не являются средством платежа, не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

1.7. **«Регистрационная форма участника»** («Форма») – форма, предоставляемая Организатором Программы, при заполнении которой, физическое лицо выражает согласие с данными Правилами и выражает намерение стать участником Программы. Форма заполняется:

- на сайте gz.ru в Личном кабинете;
- в мобильном приложении ГОРЗДРАВ;
- вместе с сотрудником аптеки на кассе;
- в Call-центр по телефону: 8 800 700 9 300.

На один номер телефона возможно активировать только одну карту.

1.8. «Анкета» - форма, которая при заполнении физическим лицом способами, описанными в пункте 1.7, является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору. Способ заполнения Анкеты определяется Организатором.

1.9. **«Уведомление»** — информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику с использованием контактной информации, указанной при регистрации в Программе.

1.10. **«Личный кабинет участника»** («Личный Кабинет») – подраздел сайта Организатора Программы, где Участник Программы может ознакомиться с состоянием своего бонусного счета, получить информацию о дополнительных льготах, откорректировать/дополнить данные, указанные при регистрации в Программе, подключить/отключить Уведомления.

1.11. **«Территория проведения Программы»** - в программе участвует аптечная сеть «ГОРЗДРАВ». Полный перечень аптек содержится на сайте: <https://gorzdrav.org/apteki/map/>.

1.12. **«Скидка»** — сумма, на которую снижается отпускная цена товара, реализуемого Клиенту.

1.13. **«Сайт Программы»** - сайт Организатора Программы, расположенный в сети Интернет по адресу: [www.gz.ru](http://www.gz.ru).

1.14. **«Срок действия Программы»** – с «01» сентября 2017 г. Срок окончания Программы Организатором не определен (Программа проводится бессрочно) или до момента приостановления или отмены Организатором. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы за 7 (семь) дней до окончания действия Программы. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотерей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов по данной Программе не предусмотрена.

1.15. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.16. **Оператор персональных данных** – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.17. **Информационные услуги** – в целях настоящих правил это услуги о получении преимуществ при приобретении товаров, проведении акций и иная информация о работе аптечной сети «ГОРЗДРАВ».

1.18. **Неактивные бонусы** - это бонусы, которые становятся доступными для списания в период времени, определённый условиями промоакции, в рамках которой они были начислены. Для каждой промоакции период активности бонусов устанавливается индивидуально, и информация о нем размещается на сайте: [www.gz.ru](http://www.gz.ru).

1.19. **Договор-оферта** - Договор, заключаемый между Организатором и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ,

опубликованный на официальном сайте Программы в сети Интернет по адресу: [www.gz.ru](http://www.gz.ru). Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта Участником – физическим лицом (Клиентом) оферты Организатора.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (Акцепт Оферты).**

### **Общие положения. Условия участия в Программе.**

2.1. Условия участия являются официальной публичной офертой (предложением) ООО «АПТЕКА–А.в.е» (далее — Организатор) в соответствии со ст.435, и п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ, адресованной неограниченному кругу физических лиц (далее -Участники), вместе именуемые Стороны, и определяют условия и порядок участия в программе лояльности. Участник подтверждает свое безоговорочное согласие с настоящими Условиями Участия без каких-либо изъятий или ограничений по правилам присоединения к договору (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Предметом является возможность Участников пользоваться поощрениями, предоставляемыми Организатором Программы.

Организатор и Участник признают, что акцептом оферты (принятием предложения) является факт совершения физическим лицом (заявителем) одного из следующих действий:

Активация Карты одним из следующих способов:

- на сайте [www.gz.ru](http://www.gz.ru) в Личном кабинете;
- в мобильном приложении ГОРЗДРАВ;
- вместе с сотрудником аптеки на кассе;
- в Call-центре по телефону: 8 800 700 9 300.

На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При выявлении нескольких Карт, оформленных на одного Участника, Организатор Программы вправе заблокировать все карты Участника, за исключением первоначальной Карты, оформленной ранее других, с аннулированием накопленных на блокируемых картах бонусов.

Совершив Акцепт, Участник считается подтвердившим, что он:

- целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями;
- приобрел и использует Карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ.

## **3. Правила участия в Программе.**

3.1. Для участия в Программе, Участник должен получить Бонусную карту. Пластиковая карта выдается бесплатно в аптеке «Горздрав» при покупке на любую сумму. В аптеке бонусная карта не может быть выдана отдельно от покупки. Виртуальную карту можно оформить на сайте и в мобильном приложении.

3.2. Бонусная карта Участника имеет 2 (два) уровня привилегий – Уровень 1 Стандарт (далее Уровень 1) и Уровень 2 Золотой (далее Уровень 2). Бонусная карта Уровня 2 автоматически присваивается Участникам, чей возраст, согласно предоставленным данным в Анкете при Активации Карты, составляет более 55 (пятидесяти пяти) лет, а также Участникам с Бонусной картой Уровня 1 при достижении суммы покупок с применением Бонусной Карты равной или превышающей 10 000 (десять тысяч) рублей в течении 12 (двенадцати) календарных месяцев. При этом Уровень 2 устанавливается на срок 12 (двенадцать) календарных месяцев, после чего продлевается автоматически при достижении Участником суммы покупок за истекший период равной или превышающей 10 000 (десять тысяч) рублей. В случае если сумма покупок за истекший период оказалась меньше 10 000 (десяти тысяч) рублей, Бонусная Карта Участника переходит на Уровень 1.

3.3. Бонусы за покупку автоматически начисляются в зависимости от Уровня Бонусной Карты в размере:

1% — за покупку товаров в аптеке;

3% — за покупку интернет-заказов, оформленных на сайте [www.gz.ru](http://www.gz.ru) или в мобильном приложении ГОРЗДРАВ, Участникам - владельцам Бонусной карты Уровня 2.

Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки.

Для списания накопленных на Карте бонусов при покупке, а также пользования дополнительными привилегиями для участников Программы в рамках отдельных специальных предложений, необходимо активировать карту, зарегистрировавшись как Участник Программы.

Без активации Карты, использовать бонусы с Карты невозможно.

Активация Карты означает, что Участник Программы ознакомлен с настоящими правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

Заполнив Анкету и получив Карту Участника, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

Статусы карт:

Статус	Ограничения	Действия
Ограничена	По Карте возможно только начисление бонусов	Новая Карта изначально находится в данном статусе
Активна	По Карте возможно начисление и списание бонусов	После активации Карты
Заблокирована	По Карте невозможны никакие операции, включая разблокировку	Срок действия бонусов, начисленных по базовой акции, - 12 месяцев с момента последней транзакции. По истечении этого срока все бонусы сгорают. Карта блокируется.

### 3.3. Персональные данные

Участник Программы, заполняя Регистрационную форму Анкеты активации Карты, а также используя в дальнейшем Карту, выражает Организатору программы Общество с ограниченной ответственностью «АПТЕКА–А.в.е» (ИНН 7705947629, ОГРН 1117746309526), свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе.

Фактом получения согласия Участника на обработку его персональных данных считается заполнение анкеты Участника и отметка в графе об ознакомлении с настоящими Правилами. При активации Карты через Call-центр фактом получения согласия является устное подтверждение фразы Оператора Call-центра «Предоставляя свои персональные данные в объеме (перечисление полей анкеты) Вы даете свое согласие на обработку персональных данных ООО «АПТЕКА–А.в.е», а также подтверждаете достоверность предоставляемых данных. С Правилами Программы лояльности Вы можете ознакомиться на сайте. Непредоставление согласия на обработку персональных данных Участником является отказом от его участия в Программе».

Подтверждением получения вышеуказанного согласия Организатором считается Активация Участником Карты на сайте Программы, смс с кодом активации карты, или аудиозапись передачи оператору Call-центра информации, включающей в себя персональные данные и подтверждение согласия.

Целью обработки Организатором персональных данных Участника является надлежащее исполнение Организатором своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Обеспечение участия в Программе

лояльности и оказание Участнику информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).

Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

В том случае, если Участник предоставил персональные данные третьих лиц, Участник несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматизированной обработке).

Участник признает и подтверждает, что в случае необходимости Организатор вправе представлять персональные данные для достижения вышеуказанных целей третьему лицу. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия. Перечень организаций и физических лиц, которым предоставлены персональные данные Участника:

Юридическое лицо	ОГРН
ЗАО "Золотая корона"	1 027 700 271 290

Согласие Участника на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения действия Программы. Участник вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, путем обращения Участника по телефону горячей линии 8 800 700 9 300 или создать заявку <https://gorzdrav.org/feedback/>.

В случае отзыва согласия Участником Организатор прекращает обработку персональных данных Участника в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва; при этом персональные данные подлежат уничтожению Организатором по истечении срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации для их хранения.

Принимая условия Программы, регистрируясь Программе, в том числе при прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Карту Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Организатора или от имени третьих лиц рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Организатора рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера.

Участник вправе отказаться от получения уведомлений рекламного характера, направив соответствующее обращение по телефону горячей линии 8 800 700 9 300 или создать заявку <https://gorzdrav.org/feedback/>, либо произведя самостоятельно соответствующую отметку в личном кабинете Участника.

3.4. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При выявлении нескольких Карт, оформленных на одного Участника, Организатор Программы вправе заблокировать все карты Участника, за исключением первоначальной Карты, оформленной ранее других, с аннулированием накопленных на блокируемых картах баллов.

Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

3.5. Идентификация Участника производится по предъявляемой Карте. Для доступа в личный кабинет на сайте логином для идентификации участника в Программе служит номер Карты или номер телефона.

3.6. Ответственность за сохранность Карты и использование Карты третьими лицами, полностью лежит на Участнике Программы. Карта является собственностью Организатора и подлежит возврату по первому его требованию.

3.7. Организатор вправе приостановить действие карты и аннулировать бонусный счет в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, в том числе при предоставлении Участником недостоверных регистрационных данных.

3.8. Участник вправе в любой момент прекратить участие в Программе, путем обращения по телефону горячей линии 8 800 700 9 300 или создать заявку <https://gorzdrav.org/feedback/>. В случае отзыва Участником согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п. 3.3. настоящих Правил, такой отзыв приравнивается к заявлению Участника о выходе из Программы. Участие в Программе Участника, отозвавшего свое согласие на обработку его персональные данные, прекращается в момент прекращения обработки персональных данных в соответствии с п.3.3 Правил, карта Участника блокируется.

3.9. Карты Участника не являются кредитными либо платежными картами, не являются платежным средством. Бонусные и иные, начисляемые в рамках Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств с Бонусного счета Участнику не производится.

3.10. В случае выхода Участника из Программы накопленные бонусы аннулируются.

#### **4. Начисление Бонусов**

4.1. Начисление Бонусов производится за покупку товаров аптеки «ГОРЗДРАВ». Организатор в одностороннем порядке имеет право определять и изменять правила начисления бонусов. В рамках проведения специальных акций на Бонусный счет Участника программы могут быть начислены дополнительные Бонусы. Также Бонусами могут поощряться определенные действия участников по отношению к Организатору Программы.

4.2. Для начисления Бонусов Участнику программы необходимо уведомить Организатора о намерении совершить начисление, предъявив кассиру Карту или озвучить номер мобильного телефона, привязанного к Карте при Активации Карты Участника, до совершения покупки. Если Участник программы не предъявил Карту перед совершением покупки, Бонусы за совершенную покупку не начисляются. Начисление бонусов на Карту осуществляется при приобретении товаров в аптеках «ГОРЗДРАВ» в день осуществления покупки. Организатор не несет ответственности за неначисление Бонусов в том случае, если Участник не известил о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Карту Участника.

4.3. Бонусы и права, предоставленные Участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, подарены, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости и не могут быть обменены на рубли РФ.

4.4. Бонусы не могут быть начислены при покупке товаров с использованием других программ лояльности одновременно в чеке. При покупке товаров Участник добровольно делает выбор использовать скидку по Карте Участника за счет списания Бонусов или использовать скидки, предоставляемые по другим программам и акциям.

Организатор Программы вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения на использование Бонусов для оплаты определенных товаров.

4.5. Начисление бонусов на Карту производится при предъявлении Карты в зависимости от Уровня Бонусной Карты в размере:

1% — за покупку товаров в аптеке;

3% — за покупку интернет-заказов, оформленных на сайте [www.gz.ru](http://www.gz.ru) или в мобильном приложении ГОРЗДРАВ, Участникам - владельцам Бонусной карты Уровня 2.

Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки. Организатор может менять размер начисленных бонусов за покупку. Организатор обязан уведомить об этом Участников путем размещения информации на сайте.

4.6. В течение 24 часов по Карте можно совершить не более 5 (пяти) операций. После достижения лимита Карта блокируется на оставшееся время. На последующие операции не проводится начисление/списание бонусов. На следующие сутки Карта доступна к транзакциям.

4.7. Дополнительное количество Бонусов можно также получить, участвуя в дополнительных акциях. По инициативе Организатора могут быть проведены дополнительные акции по предоставлению скидок, специальных цен, повышенному начислению бонусов Участникам программы на отдельный товар или группу товаров, приобретаемых в аптеках «ГОРЗДРАВ». Срок действия акций, перечень товаров и размер скидок определяется Организатором в одностороннем порядке. С условиями начисления и списания Бонусов можно ознакомиться в дополнительном разделе сайта [www.gz.ru](http://www.gz.ru) либо по телефону 8 800 700 9 300.

## **5. Списание бонусов**

5.1. Участник Программы имеет право пользоваться скидкой при покупке товаров в аптеках «ГОРЗДРАВ» при условии одновременного списания Бонусов с Карты.

5.2. Списание Бонусов со Счета Участника Программы возможно только после регистрации Участника в Программе в порядке, определенном в п.3. настоящих Правил.

5.3. Для списания Бонусов Участнику Программы необходимо уведомить Организатора о намерении совершить списание, предъявив кассиру Карту Участника или озвучить номер мобильного телефона, привязанного к Карте при Активации Карты, до совершения покупки и сообщив о намерении произвести списание, иначе списание не будет произведено, и скидка в обмен на Бонусы не будет предоставлена. При покупке товаров Участник добровольно делает выбор использовать скидку по Карте Участника за счет списания Бонусов или использовать скидки, предоставляемые по другим программам и акциям. Списание Бонусов по номеру телефона доступно только после подтверждения смс-кода. Услуга может быть временно недоступна при неисправностях Интернет-канала и при низком уровне сигнала/высокой загруженности сотовых сетей.

5.4. Организатор вправе в одностороннем порядке производить списание Бонусов со счета Участника в случаях:

- ошибочного начисления Бонусов;
- возврата товаров, за которые Бонусы были начислены;
- по истечении 12 месяцев с момента начислений Бонусов по Карте;
- начисления Бонусов в рамках специальных акций с ограниченным временем погашения, срок действия которых истек;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- начисления Бонусов в результате недобросовестного использования Карты.

5.5. Размер скидки в рамках доступных Бонусов Участник определяет самостоятельно и сообщает кассиру при предъявлении Карты перед совершением покупки.

5.6. Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки.

5.7. В обмен на Бонусы можно получить скидку на весь ассортимент аптеки вплоть до 99% стоимости товара, заплатив 1 (один) рубль денежными средствами.

В случае обмена Бонусов на Скидку размер предоставленной Скидки не может превышать остатка Бонусов на Карте на момент проведения операции списания Бонусов, а также не может равняться полной стоимости покупки.

5.8. При возврате Участником одного или нескольких товаров из покупки, частично оплаченной Бонусами, Участнику возвращаются денежные средства за возвращаемый товар за вычетом из стоимости возвращаемого товара суммы, оплаченной Участником за товар Бонусами.

Бонусы могут быть обменены на Скидку в момент оплаты товара (работы, услуги) на кассе Организатора. Бонусы, начисляемые на Карту за совершаемую покупку, не могут быть обменены на Скидку на ту же покупку.

## **6. Права и ответственность Организатора**

6.1. Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или программного обеспечения).

6.2. Организатор не несет ответственности:

- за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника Программы и доступа к его Бонусному счету и персональным данным, по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также иных действий третьих лиц;

- Организатор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Участника или третьих лиц в результате участия в Программе.

Организатор не отвечает за убытки Участника, возникшие в результате:

- наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Участником для доступа к сайту Организатора;

- неправильного заполнения Участником реквизитов документов, используемых на сайте;

- неправомерных действий третьих лиц, ставших доступными им по вине Участника, в том числе в случае утери Карты либо её передачи третьему лицу;

- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Участника и сервером Сайта Программы;

- выполнения работ на Сайте Программы. Организатор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта Программы с временным приостановлением работы Сайта Программы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организатором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Программы, возможна приостановка работы Сайта Программы без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

6.3. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, в том числе срок действия Программы, уведомляя об этом Участников путем размещения соответствующих объявлений в дополнительном разделе на сайте [www.gz.ru](http://www.gz.ru), иными доступными Организатору способами (в том числе в каталогах и других рекламных материалах).

6.4. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении Бонусного счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете в момент приостановки или прекращения Программы.

6.5. Претензии к Организатору относительно списания и начисления Бонусов подается в заявке <https://gorzdrav.org/feedback/> и подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае недостижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора в соответствии с действующим законодательством РФ.



## **7. Обязанности Участника**

7.1. Участник несет ответственность за любые действия, осуществленные с использованием Сайта Программы в его личном кабинете/ с использованием личного кабинета от имени Участника. Любые убытки или ущерб, понесенные сайтом или лицами, ответственными за веб-сайт, либо любыми третьими лицами вследствие получения ошибочных, неточных или неполных данных в регистрационных формах, будут являться исключительной ответственностью Участника.

7.2. Участник программы должен самостоятельно контролировать актуальность своих регистрационных данных. В случае необходимости сообщать об изменениях по телефону горячей линии 8 800 700 9 300 или в личном кабинете на сайте [www.gz.ru](http://www.gz.ru).

## **8. Утрата или повреждение Карты**

8.1. В случае порчи, кражи или утраты Карты, Участник имеет право возобновить Карту. Для получения новой Карты взамен утерянной, украденной, поврежденной Участнику необходимо обратиться в любую аптеку на территории проведения Программы и получить новую карту БЕСПЛАТНО при покупке на любую сумму, далее осуществить перенос бонусов со старой карты на новую совместно с оператором Call-центра по телефону горячей линии: 8 800 700 9 300. Бонусы будут перенесены на новую Карту в течение 5 дней с момента обращения клиента в кол-центр, если ранее Карту активировали.

8.2. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Участник обязан сообщить об этом по телефону горячей линии 8 800 700 9 300. Если имеющиеся на утраченной Карте Бонусы были потрачены до того, как Участник заблокировал счет, Бонусы не восстанавливаются.

## **9. Прочие условия**

9.1. С правилами Программы и всеми изменениями Участник может ознакомиться на сайте: [www.gz.ru](http://www.gz.ru).

Размещение настоящих Правил на сайте считается надлежащим Уведомлением Участников об их содержании и изменении. Участник обязан самостоятельно ознакомиться со всеми изменениями Правил и поддерживать свою осведомленность об актуальных Правилах Программы. Организатор Программы не несет ответственность за незнание или незнакомление Участником с настоящими Правилами, а все риски по негативным последствиям Участник принимает на себя.

Участник Программы гарантирует, что все условия настоящей Программы ему ясны, и он принимает их в полном объеме.

9.2. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения Участником акцепта его условий и действует до прекращения действия Программы.

## **РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА**

**ООО «АПТЕКА–А.В.е»**

Юр.адрес: 115093, г. Москва, ул. Большая Серпуховская, д.44, офис 19

Почтовый адрес: 121108, г. Москва, улица Ивана Франко, д. 8, БЦ «Kutuzoff Tower»

ИНН 7705947629, КПП 770501001

ОГРН 1117746309526

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

р/с 40702810900000011928

БИК 044525659

к/с 30101810745250000659