

Правила пользования Сайтом

Принимая во внимание, что Общество предоставляет любому физическому лицу доступ к Сайту, а пользователь сети Интернет после регистрации на Сайте становится пользователем Сайта, Стороны согласились с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящих «Правил пользования Сайтом» (далее – Правила), являющихся неотъемлемой частью Договора и содержащие перечень правил поведения и пользования Сайтом. Все термины, применяемые в настоящих Правилах, толкуются Сторонами в соответствии с Договором. В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящие Правила признаются офертой. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящих Правил считается осуществление Пользователем регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Правил при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой.

1. Регистрация

- 1.1. Запрещена множественная регистрация Профилей одним Пользователем (один Пользователь может зарегистрировать один Профиль). Блокировка аккаунта, в том числе с последующим удалением, не дают права на регистрацию нового.
- 1.2. Запрещена передача аккаунтов и учётных данных аккаунта третьим лицам. Один аккаунт принадлежит одному лицу.
- 1.3. Запрещена покупка/продажа Профилей/аккаунтов.
- 1.4. Лицо, желающее стать Пользователем, обязано пройти процедуру Регистрации на соответствующей странице Сайта. При Регистрации Пользователю присваивается выбранная им пара Логин плюс Пароль, которая используется в дальнейшем Пользователем при работе с Сайтом. Пользователь может пройти процедуру Регистрации только один раз.
- 1.5. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Администрации Сайта необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Пользователя, включая уникальные для каждого Пользователя Логин (адрес электронной почты) и Пароль доступа к Сайту, а также фамилию и имя.
- 1.6. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.
- 1.7. Пользователь самостоятельно выбирает себе Пароль, однако Общество настоятельно рекомендует использовать Пароли, длиной не менее 6 (шести) символов и включающие одновременно строчные и заглавные буквы, а также цифры. Пароль

может быть присвоен Администрацией Сайта путём отправки на адрес электронной почты Пользователя.

1.8. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и её чистоту от претензий третьих лиц. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность Пароля в тайне от третьих лиц.

1.9. Общество не несёт никакой ответственности в случае нарушения прав Пользователя третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к паре Логин плюс Пароль Пользователя.

1.10. При Регистрации Пользователь выражает своё согласие с настоящими Правилами и принимает на себя указанные в нем права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Сайта.

2. Верификация Пользователя

2.1. После прохождения процедуры Регистрации Пользователь может пройти процедуру Верификации, что подразумевает под собой размещение на сайте и подтверждение Пользователем следующих данных: имя, фамилия, адрес электронной почты, дата рождения, контактный телефон, фотографии паспорта и СНИЛС, а также прохождение тестирования.

2.2. Администрация имеет право отказать Пользователю в Верификации без объяснения причин отказа независимо от затрат и усилий, понесённых Пользователем при прохождении процедуры Верификации.

2.3. Исполнитель нарушил правила общения в общем чате и/или на Сайте. Общий чат является Сервисом Сайта и служит местом, в котором Пользователи могут оказывать взаимопомощь друг другу. В общем чате и в комментариях запрещена критика и оскорбления Пользователей и Администрации, ненормативная лексика, разжигание конфликтных ситуаций, призывы к нарушению Правил и законодательства РФ;

2.4. Исполнитель нарушил правила общения с Администрацией. Администрация призвана следить за соблюдением Правил Пользователями Сайта, а также давать рекомендации Пользователям. Для обсуждения спорных вопросов с Администрацией Пользователям необходимо использовать только контакты, указанные в Договоре. Запрещается публично спорить с Администрацией и обсуждать её действия. Пожаловаться на действия или бездействие Администрации можно путём направления соответствующего письма любым способом, указанным в Договоре.

3. Ответственность Пользователей и Посетителей

3.1. Пользователи самостоятельно несут ответственность за свои действия/бездействие при использовании Сайта.

3.2. Пользователи гарантируют, что использование Сайта будет осуществляться ими таким образом, который не будет нарушать права третьих лиц.

3.3. Пользователи обязуются соблюдать настоящее Правила. При нарушении Пользователем Правил Администрация Сайта оставляет за собой право временно или на всегда ограничить доступ Пользователя к Сайту.

3.4. Администрация вправе в течение срока действия данного обязательства, т. е. в течение срока жизни Пользователя, к которому применено ограничение доступа, обрабатывать его персональные данные в целях контроля соблюдения таким Пользователем обязательства по несовершению каких-либо действий для получения доступа к Сайту.

4. Особые условия

4.1. Общество не гарантирует, что программное обеспечение Сервисов, Сайта не содержит ошибок или будет функционировать бесперебойно.

4.2. Общество не несёт никакой ответственности за решения, принятые Администрацией при разрешении конфликтных ситуаций между Пользователями.

4.3. Общество не несёт ответственности за убытки или иной вред, возникший у Пользователя в связи с действиями третьих лиц.

4.4. Общество оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, которые, по мнению Общества, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящее Соглашение.

4.5. Общество не контролирует информацию, услуги и продукты, находящиеся в или предлагаемые посредством сети Интернет. Вследствие этого Пользователь принимает условие, в соответствии с которым все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Сервис или в сети Интернет (за исключением явно указанных как предоставляемые непосредственно Обществом), предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Обществом. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски за использование Сервисов и сети Интернет. Общество не предоставляет никаких гарантий на любые товары, информацию и услуги, поставляемые посредством Сервисов или через сеть Интернет вообще. Общество не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате подобных поставок. Пользователь принимает условие, согласно которому он принимает на себя ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых посредством Сервисов или сети Интернет вообще.

4.6. Все права на Сайт и его Сервисы, в том числе права на объекты интеллектуальной собственности, входящие в состав Сайта и его Сервисов (включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, графический дизайн), а также

права на доменное имя homeoperator.net принадлежат Обществу или ее аффилированным лицам.

4.7. В отношении Сайта и Сервисов запрещается производство реверс-инжиниринга, эмуляции, дизассемблирования, декомпиляции, декодирования, модификации, выполнение перевода на другие языки; запрещается воспроизведение дизайна Сайта или его части; запрещается нарушение систем защиты Сайта и Сервисов, удаление, скрывание или изменение размещенных на Сайте и Сервисах знаков или уведомлений об интеллектуальных правах Общества и ее аффилированных лиц.

4.8. Без предварительного письменного разрешения Общества запрещено использование объектов интеллектуальной собственности Общества и ее аффилированных лиц любыми способами (в любых, в том числе некоммерческих, целях), за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

4.9. Без предварительного письменного разрешения Общества также запрещено использование пользовательского контента, полностью или в части (в том числе фотографий и изображений, сведений о Посетителях и другой информации, размещенной ими на Сайте). Запрещенное использование включает в себя копирование, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, извлечение, воспроизведение, размещение, передачу, удаление и любые другие способы использования такого пользовательского контента, в любых целях, в том числе в некоммерческих.

5. Вступление в силу и порядок изменения настоящего Соглашения

Соглашение, Приложения к Соглашению и изменения к ним вступают силу с момента их опубликования на страницах сайта <https://homeoperator.net/>. Изменения в Соглашении и Приложениях к Соглашению могут быть внесены в любое время. Пользователь и/или Посетитель обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения перед каждым использованием Ресурса, Сервисов и/или Услуг Общества. Если Пользователь и/или Посетитель примет решение не соглашаться с изменённым Соглашением, то он обязан отказаться от использования Сервиса. Пользователь, продолжающий пользование Ресурсом, Сервисами и/или Услугами Общества, соглашается с изменениями.

6. Применимое законодательство

Все взаимоотношения между Обществом и Посетителями подлежат регулированию исключительно законодательством Российской Федерации. При нарушении законодательства РФ Посетитель несёт полную административную и уголовную ответственность.

7. Спорные ситуации

В случае возникновения споров по исполнению Заданий они разрешаются Администрацией. Пользователи соглашаются с тем, что Администрация имеет право по результатам рассмотрения спорной ситуации осуществить любые необходимые действия. Решение Администрации является окончательным и обжалованию не подлежит.

8. Рассмотрение обращений Пользователей

8.1. Администрация имеет право в течение 3 (трех) дней с даты обращений Пользователей принять меры по данному обращению. Решение по обращению производится на основании анализа заявлений Пользователя и предоставленных им доказательств. Проводя такой анализ, Администрация действует в качестве оценщика или эксперта и на основании настоящих Правил уполномочена осуществить такой анализ, руководствуясь собственным независимым убеждением и усмотрением.

8.2. При анализе процесса оказания услуг, выполнения работ Общество может также учитывать профессиональный уровень Пользователя на основе комплексного рейтинга, указанного на личной странице Пользователя на Сайте.

8.3. По результатам рассмотрения обращения и проведения анализа Общество по своему собственному независимому усмотрению и убеждению принимает одно из следующих решений:

8.3.1. Работы выполнены надлежащим образом и в срок;

8.3.2. Работы выполнены ненадлежащим образом и/или не в срок.

8.4. Принятие одного из указанных в п. 8.3 настоящих Правил решений является обязанностью Общества в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора. Принятие одного из указанных решений Обществом является окончательным для целей настоящих Правил и не может быть пересмотрено. Пользователь, выражает своё согласие с любым из решений Общества, предусмотренных п. 8.3. Правил.

8.5. Принимая одно из указанных в п. 8.3 настоящих Правил решений, Общество направляет соответствующее уведомление о заранее установленном событии.

9. Заключительные положения

9.1. В случае нарушения настоящих Правил, а также условий Договора, администрация Сайта имеет право:

9.1.1. Обнулить рейтинг Пользователя.

9.1.2. Заблокировать Пользователя.

9.2. Каждый случай разблокировки Профиля рассматривается индивидуально, после обращения Пользователя к Обществу любым способом, указанным в Договоре.

Реквизиты

ООО «Биорг»

Юридический адрес: 121205, г. Москва, территория Сколково инновационного центра, Большой бульвар, дом 42, стр. 1, ЭТ 0 ПОМ 137 РАБ 26

ИНН: 7724396261

Электронная почта: homeoperator@beorg.ru

Генеральный директор: Бубок А. А.

Приложение № 1 к Соглашению.

Правила защиты информации о Пользователях Сайта homeoperator.net (Политика конфиденциальности)

Настоящие Правила являются официальным документом Общества и определяют порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — «Пользователи»), пользующихся услугами интернет-сайта homeoperator.net, в том числе через Мобильное приложение, обеспечивающее доступ к функциональности интернет-ресурса homeoperator.net (далее — «Сайт») и его Сервисов.

Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях Сайта, регулируются настоящими Правилами, иными официальными документами Общества и действующим законодательством Российской Федерации.

Действующая редакция Правил доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <https://homeoperator.net/>. Общество вправе вносить изменения в настоящие Правила. При внесении изменений в Правила Администрация Сайта уведомляет об этих Пользователей путём размещения новой редакции Правил на Сайте по постоянному адресу <https://homeoperator.net/>.

Регистрируясь и/или используя Сайт, Пользователь выражает своё согласие с условиями настоящих Правил.

В случае несогласия Пользователя с условиями настоящих Правил использование Сайта и его Сервисов должно быть немедленно прекращено.

Настоящие Правила применяются только в отношении Сайта и его Сервисов. Общество не контролирует и не несет ответственности за действия третьих лиц, в том числе за сайты третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1. Условия пользования Сайтом

1.1. Оказывая Услуги по использованию Сайта и его Сервисов (далее — «Услуги Сайта»), Общество, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

1.1.1. обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять Регистрацию и использовать настоящий Сайт;

указывает достоверную информацию о себе в объёмах, необходимых для пользования Услугами Сайта;

1.1.2. осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта и пользователей Интернета, может быть скопирована и распространена такими пользователями;

1.1.3. осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;

1.1.4. ознакомлен с настоящими Правилами, выражает своё согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

1.2. Общество не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Обществом обязательств перед Пользователем.

2. Цели обработки информации

Общество осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Общества перед Пользователями в отношении использования Сайта и его Сервисов.

3. Состав информации о Пользователях

3.1. Персональные данные Пользователей включают в себя:

3.1.1. предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для регистрации на Сайте: имя, фамилия, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;

3.1.2. дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Общества в целях исполнения Обществом обязательств перед Пользователями, вытекающих из Соглашения при прохождении процедуры Верификации, а именно: имя, фамилия, адрес электронной почты, дата рождения, аккаунты в соцсетях, контактный телефон, контактные телефоны доверенных лиц, а также результаты тестирования. Общество вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая по усмотрению Администрации Сайта будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

4. Иная информация о Пользователях, обрабатываемая Обществом

4.1. Общество обрабатывает также иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

4.1.1. стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, страницы Сайта, посещаемые Пользователем), информацию, содержащая историю посещения Сайта Пользователем;

4.1.2. информацию, автоматически получаемую при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies);

4.1.3. информацию, создаваемую Пользователями на Сайте: фотографии, аудиозаписи, видеозаписи, комментарии;

4.1.4. информацию, полученную в результате действий других Пользователей на Сайте (в частности, Предложения к Заданиям, Отзывы);

4.1.5. координаты, определяющие местонахождение мобильного устройства Пользователя, на котором установлено мобильное приложение для доступа к Сервису (данные геолокации).

5. Меры по защите информации о Пользователях

5.1. Общество принимает правовые, организационные и технические меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.2. Для авторизации доступа к Сайту используется Логин (адрес электронной почты) и Пароль Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несёт Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный Логин и Пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

6. Обработка информации о Пользователях

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом на основе принципов:

6.1.1. законности целей и способов обработки персональных данных;

6.1.2. добросовестности;

6.1.3. соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определённым и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Сайта;

6.1.4. соответствия объёма и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

6.1.5. недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

7. Условия и цели обработки персональных данных

Общество осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения договора между Обществом и Пользователем на оказание Услуг Сайта (Соглашения). В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется. В силу пп. 2 п. 2 статьи 22 указанного закона Администрация Сайта вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

8. Сбор персональных данных

Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайте при Регистрации и Верификации, а также в дальнейшем при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью сервисов Сайта. Персональные данные предоставляются Пользователем и являются необходимыми при Регистрации или Верификации.

9. Передача персональных данных.

Персональные данные Пользователей не передаются Обществом каким-либо третьим лицам, за исключением предоставления Персональных данных Пользователей в целях исполнения настоящего Соглашения, а также по запросу компетентных государственных органов (Прокуратуры, Полиции, Суда и иных) в целях соблюдения норм действующего законодательства РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение подразумевает заключение соглашения между Пользователем и Обществом относительно порядка использования Сайта и его Сервисов, и заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Обществом.

10.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Общество приложат все усилия для их разрешения путём проведения переговоров между ними. В случае если споры не будут разрешены путём переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. После прохождения процедуры Регистрации Пользователь может пройти процедуру Верификации, что подразумевает под собой размещение на сайте и подтверждение Пользователем следующих данных: имя, фамилия, адрес электронной почты, дата рождения, контактный телефон, данные расчетного счета, а также прохождение тестирования.

10.4. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к нему и действует в течение неопределённого срока.

11. Обращения Пользователей

Пользователи вправе направлять Обществу свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, в письменной форме по реквизитам указанным

Приложение № 2 к Соглашению. Общее положение об акциях

В целях формирования и расширения круга постоянных Пользователей Общество имеет право предлагать Пользователям принять участие в различных Акциях. Участие в Акциях не являются обязательными. Все действия, совершаемые Пользователями и направленные на получение преимуществ, предлагаемых Обществом, совершаются Пользователями по своему выбору. Данные действия Пользователя не являются услугой, работой или иным обязательством, к исполнению которого Пользователь мог бы быть понуждён путём присуждения к исполнению обязанности в натуре (ст. 12 ГК РФ). Совершая указанные действия, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с Общим положением об акциях (далее — Положение), с правилами соответствующих Акции, а также выражает своё безусловное согласие с их условиями.

1. Термины и определения

- 1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении, понимаются в соответствии с Соглашением, размещённым по адресу <https://homeoperator.net/>.
- 1.2. Иные термины и определения приведены в Положении в следующих значениях:
Акция (-и) — программа (-ы) пользовательской лояльности, построенная (-ые).

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Положение определяет общие правила проведения Акции на Сайте. Условия и порядок проведения определяются правилами данных Акции.
- 2.2. Принять участие в Акциях может каждый Пользователь, т. е. любой Посетитель, прошедший процедуру регистрации и верификации.
- 2.3. Пользователь сам принимает решение об участии в Акциях и осуществляет его путём совершения действий, предусмотренных правилами каждой конкретной Акции.
- 2.4. Участие в Акциях, проводимых Обществом, не являются обязательными.
- 2.5. Сроки проведения Акции определяются Обществом. Общество вправе по своему усмотрению прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции.
- 2.6. Общество вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить условия настоящего Положения. Действующая редакция Положения размещается по электронному адресу: <https://homeoperator.net/>. Риск не ознакомления с новой редакцией Положения несёт Пользователь.

3. Призы за участие в акциях

3. За выполнение всех условий Акции Пользователь получает приз, указанный в условиях Акции. Вид приза устанавливает Общество при организации Акции и прописывает это в условиях Акции.

4. Прочие условия

4.1. Совершая предусмотренные настоящим Положением действия и принимая участие в Акциях, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с настоящим Положением и правилами Акции и выражает своё согласие с указанными условиями, а также обязуется соблюдать все приведённые условия.