

## **ПРАВИЛА АКЦИИ: «Ваше мнение о продуктах Electrolux»**

Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции, размер Фонда Акции, сроки, место и порядок получения Complimenta.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Наименование Акции: **«Ваше мнение о продуктах Electrolux»**
- 1.2. Источником информации о полных условиях Акции, Организаторе и правилах участия является Интернет-сайты: [promo.electrolux.ru](http://promo.electrolux.ru), [electrolux.ru](http://electrolux.ru). (далее – «Сайт»).
- 1.3. Номер информационной горячей линии: **8 800 444 44 48** с 10.00 до 21.00 в будние и выходные/праздничные дни по московскому времени в период проведения Акции.
- 1.4. Адрес электронной почты: [info@expert-electrolux.ru](mailto:info@expert-electrolux.ru).
- 1.5. Термины и определения:
  - 1.5.1. **Акция** «Ваше мнение о продуктах Electrolux» (далее – «Акция») рекламное стимулирующее мероприятие в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Акция не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотерей либо иной, основанной на риске, игрой и не носит вероятностного (случайного) характера в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на поддержание лояльности покупателей Товаров с символикой Electrolux. Акция проводится в рамках маркетинговой программы «Клуб Привилегий Электролюкс» (Программы). Правила Акции являются составной частью Правил программы «Клуб Привилегий Электролюкс».
  - 1.5.2. **Программа** – программа лояльности «Клуб Привилегий Electrolux» (Electrolux Privilege Club), в рамках которой Участник, приобретающий Товары, получает право на получение Привилегий в порядке и на условиях, определенных Правилами Программы и иными документами, принимаемыми Организатором в рамках реализации Программы. Программа направлена на увеличение, на поддержание лояльности покупателей Товаров.
  - 1.5.3. Настоящие Правила являются Договором между Участником Акции и Организатором.
  - 1.5.4. **Участник Акции** - лицо, совершившее ряд действий, предусмотренных настоящими Правилами, и отобранный Организатором по указанным критериям в соответствии с настоящими Правилами, именуется Участником Акции (далее и ранее по тексту настоящих Правил – «Участник»):
    - 1.5.4.1. Участником может стать дееспособное лицо, являющееся гражданином РФ. Участвуя в настоящей Акции, Участник подтверждает, что является совершеннолетним и ему исполнилось 18 (восемнадцать) лет.
    - 1.5.4.2. Участники имеют права и несут ответственность, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.
    - 1.5.4.3. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.
    - 1.5.4.4. Лица, не выполнившие действия, предусмотренные настоящими Правилами, не имеют права на участие в Акции и получение Complimenta.
    - 1.5.4.5. К участию в Акции не допускаются сотрудники и представители Организатора Акции, аффилированные с ними лица, члены семей таких сотрудников и представителей.

1.5.5. **Комплимент** – бесплатное поощрение с символикой Electrolux, предназначенное для Участника, выполнившего условия Акции в соответствии и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами (далее – «Комплимент»). Ассортимент Комплимента состоит из:

- Средство для очистки стеклокерамических варочных панелей Electrolux (артикул E6HCC104). Номинальная стоимость одной данной единицы Комплимента составляет 590 (Пятьсот девяносто) рублей;
- Скребок для варочной панели из стали Electrolux (артикул E6HUE102). Номинальная стоимость одной данной единицы Комплимента составляет 390 (Триста девяносто) рублей;
- Стальные лезвия для скребка для варочной панели из стеклокерамики Electrolux (артикул E6HUB102). Номинальная стоимость одной данной единицы Комплимента составляет 390 (Триста девяносто) рублей.
- Чистящее средство для духовых шкафов и грилей Electrolux (артикул E6OCC104). Номинальная стоимость одной данной единицы Комплимента составляет 540 (Пятьсот сорок) рублей.
- Средство для чистки поверхностей из нержавеющей стали Electrolux (артикул E6SCS104) Номинальная стоимость одной данной единицы Комплимента составляет 590 (Пятьсот девяносто) рублей.
- Средство для удаления накипи Electrolux, 200 г. (артикул E6SMP104). Номинальная стоимость одной данной единицы Комплимента составляет 490 (Четыреста девяносто) рубля.
- Освежитель воздуха для дезодорирования воздуха внутри посудомоечной машины, в наборе из 2 шт. (артикул E6DDM101). Номинальная стоимость одной данной единицы Комплимента составляет 590 (Пятьсот девяносто) рублей.
- Дезодорант для холодильников IGLOOFRESH, гель. (артикул E6RDO101). Номинальная стоимость одной данной единицы Комплимента составляет 420 (Четыреста двадцать) рублей.
- Средство для чистки микроволновой печи. (артикул E6MCS104). Номинальная стоимость одной данной единицы Комплимента составляет 590 (Пятьсот девяносто) рублей.
- Силиконовая прихватка. (артикул E4KPPH01). Номинальная стоимость одной данной единицы Комплимента составляет 750 (Семьсот пятьдесят) рублей.

Ассортимент Комплимента может быть заменен Организатором, в случае исчерпания ассортимента одного из видов Комплимента, без уведомления Участника.

1.5.6. **Фонд Акции** составляет не менее 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

1.5.7. **Фонд Акции** состоит из не менее 2000 (Двух тысяч) штук Комплимента с символикой Electrolux, предназначенной для Участников Акции, выполнивших условия Акции в соответствии и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Организатор Акции вправе принять решение о досрочном прекращении Акции в случае исчерпания Фонда Акции.

1.5.8. **Личный кабинет** - персональный раздел Участника, размещенный на Сайте [promo.electrolux.ru](http://promo.electrolux.ru), [electrolux.ru](http://electrolux.ru).

- 1.5.9. **Магазин, Интернет-магазин** – торгово-розничное предприятие (далее – «Магазин»), осуществляющее продажу Товара на территории РФ.
- 1.5.10. **Товар** – тип продукции крупной бытовой техники с символикой Electrolux, участвующий в Акции (далее – «Товар»), в том числе, но не ограничиваясь:

- Варочная поверхность
- Духовой шкаф
- Плита
- Холодильник
- Вытяжка
- Стиральная машина
- Микроволновая печь
- Узкая стиральная машина с фронтальной загрузкой
- Посудомоечная машина
- Сушильная машина
- Сушильная машина с фронтальной загрузкой.

При этом в Акции могут участвовать все модели крупной бытовой техники, приобретенной Участником с символикой Electrolux, начиная с 2010 года, на территории Российской Федерации, предложенные к продаже в интернет-магазинах, указанных в п. 2.3. настоящих Правил.

- 1.5.11. **Отзыв о Товаре** - собственное суждение Участника, его оригинальное мнение о конкретной модели Товара, личная оценка конкретной модели Товара Участником (далее – «Отзыв»).

- 1.6. **Организатор Акции:** ООО «Электролюкс Рус», (далее – «Организатор» или «Организатор Акции»).

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью ООО «Электролюкс Рус».

ОГРН: 1027802490627

ИНН 7804159731 КПП 770501001,

юридический адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1;

фактический адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1;

Банковские реквизиты Организатора

р/с 40702810700700943011, АО КБ «Ситибанк», г. Москва,

к/счет 30101810300000000202,

БИК 044525202

- 1.7. **Оператор Акции:** ООО «Дэйли Партнерс», (далее – «Оператор Акции»). Оператор Акции по поручению Организатора Акции на основании договора оказывает услуги по обработке данных Участников Акции и по осуществлению порядка отправления Complimenta в рамках проведения Акции, а также по организации и поддержке Горячей линии и обратной связи с Участниками Акции.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью ООО «Дэйли Партнерс».

ОГРН: 1127747219247

ИНН 7730677060 КПП 772701001,

юридический адрес: 117036, Москва г, ул. Гримау, д. 10 А, стр. 1;

фактический адрес: 117036, Москва г, ул. Гримау, д. 10 А, стр. 1.

## 2. ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ И ТЕРРИТОРИЯ ПРОВЕДЕНИЯ

- 2.1. Общий Срок проведения Акции: с «26» января 2018 года по «31» декабря 2019 года, при этом:

- 2.1.1. Период размещения Отзывов участниками на сайтах Магазинов и на Сайте Организатора, участвующих в Акции, указанных в п. 2.3. настоящих Правил, с «26» января 2018 года по «30» ноября 2019 года (включительно);
- 2.1.2. Срок модерации Отзывов Акции – с «26» января 2018 года по «13» декабря 2019 года (включительно).
- 2.1.3. Срок осуществления доставки Complimenta Участникам в рамках Акции - с «09» февраля 2018 г. по «31» декабря 2019 года.
- 2.2. Территория проведения Акции: Российская Федерация.
- 2.3. Список Магазинов на интернет-сайтах, на которых Участник размещает свой Отзыв для участия в Акции:
- 2.3.1. В период с «26» января 2018 года по «31» августа 2018 года (включительно):
- Яндекс Маркет (<https://market.yandex.ru>);
  - М.Видео (<http://www.mvideo.ru>);
  - Технопарк (<https://www.technopark.ru>);
  - Holodilnik (<http://www.holodilnik.ru>);
  - Эльдorado (<https://www.eldorado.ru>).
- 2.3.2. В период с «01» сентября 2018 года по «31» июля 2019 года (включительно): Ситилинк (<https://www.citilink.ru>)
- 2.3.3. В период с «01» августа 2019 года по «31» декабря 2019 года (включительно): Яндекс.Маркет (<https://market.yandex.ru>).
- 2.3.4. Получить Compliment за Отзыв, размещенный на площадке Яндекс.Маркет, Участник может только за следующие модели техники:

№	Категория	Модель	РНС	Линейка
1	Духовой шкаф	ОКА9S31CX	944184872	Intuit
2	Духовой шкаф	ОЕЕ5С71Z	944184913	Intuit
3	Духовой шкаф	ОЕF5E50Z	944068022	Intuit
4	Духовой шкаф	ОЕF5E50X	944068025	Intuit
5	Духовой шкаф	КОААS31WT	944184871	Intuit
6	Духовой шкаф	ОКD6P71X	944184904	Intuit
7	Духовой шкаф	ОКC6P51X	949494737	Intuit
8	Духовой шкаф	ОКЕ5С71Z	944184914	Intuit
9	Духовой шкаф	ОКЕ5С71V	944184916	Intuit
10	Духовой шкаф	ОЕF5E50V	944068023	Intuit
11	Духовой шкаф	ОЕF5С50X	944068024	Intuit
12	Духовой шкаф	ОЕЕ5С71X	944184852	Intuit
13	Индукционная варочная поверхность	EIS8648	949596889	Intuit
14	Индукционная варочная поверхность	IPES6452KF	949596916	Intuit
15	Посудомоечная машина	EEC987300L	911438375	Intuit
16	Посудомоечная машина	EEZ969300L	911434599	Intuit
17	Посудомоечная машина	EMG48200L	911536454	Intuit
18	Посудомоечная машина	ETM48320L	911536455	Intuit
19	Посудомоечная машина	EMS47320L	911536457	Intuit
20	Посудомоечная машина	EEQ947200L	911536458	Intuit
21	Посудомоечная машина	EMS27100L	911535229	Intuit
22	Посудомоечная машина	EEA927201L	911535230	Intuit
23	Варочная поверхность	IPЕ644RBC	949596762	Intuit
24	Варочная поверхность	IPЕ644RCC	949596763	Intuit
25	Варочная поверхность	IME6440KF	949492330	Intuit
26	Варочная поверхность	IPЕ6440KF	949492331	Intuit
27	Варочная поверхность	IPЕ6440KX	949492332	Intuit
28	Варочная поверхность	IPЕ6440WI	949492333	Intuit
29	Варочная поверхность	IPЕ6450KF	949596754	Intuit
30	Варочная поверхность	IPЕ6453KF	949596884	Intuit
31	Варочная поверхность	IPЕ6453WF	949596885	Intuit
32	Варочная поверхность	IPЕ6440KFV	949596893	Intuit

33	Варочная поверхность	IPE6440KXV	949596894	Intuit
34	Варочная поверхность	IPE6443KF	949596755	Intuit
35	Варочная поверхность	IPE6443WF	949596756	Intuit
36	Варочная поверхность	IPE6443SF	949596757	Intuit
37	Варочная поверхность	IPE6463KI	949596759	Intuit
38	Варочная поверхность	IPE6474KF	949596760	Intuit
39	Варочная поверхность	IPE6455KF	949596761	Intuit
40	Варочная поверхность	EIV9467	949596708	Intuit
41	Духовой шкаф	KVLAE00WT	944066643	Intuit
42	Компактный Духовой шкаф	VKA9S21WX1	944066530	Intuit
43	Духовой шкаф	OEE5H71Z	944184853	Intuit
44	Духовой шкаф	OEF3H70TX	949496230	Intuit
45	Компактный Духовой шкаф	VKL6E40X	944066642	Intuit
46	Духовой шкаф	OKA9S31WZ	944184870	Intuit
47	Духовой шкаф	OKC5H50X	949494025	Intuit
48	Духовой шкаф	OKD5C51X	944184911	Intuit
49	Духовой шкаф	OKC8P31X	949494738	Intuit
50	Компактный Духовой шкаф	VKK8E00X	944066645	Intuit
51	Компактный Духовой шкаф	VKL8E00V	944066646	Intuit
52	Компактный Духовой шкаф	VKL8E00Z	944066647	Intuit
53	Духовой шкаф	OEF3H70TK	949496232	Intuit
54	Духовой шкаф	OEF3H70TW	949496233	Intuit
55	Духовой шкаф	OEF5H70V	944184921	Intuit
56	Духовой шкаф	OED5C50Z	944184858	Intuit
57	Духовой шкаф	OED3H50TX	949499042	Intuit
58	Духовой шкаф	OED3H50TK	949499043	Intuit
59	Духовой шкаф	OKD5C51Z	944184917	Intuit
60	Духовой шкаф	KOEAP31WT	944184868	Intuit
61	Духовой шкаф	OKC8H31X	949494463	Intuit
62	Духовой шкаф	OKE6P71X	944184845	Intuit
63	Духовой шкаф	OEF5H70X	944184860	Intuit
64	Духовой шкаф	OKC6H41X	949494464	Intuit
65	Духовой шкаф	OKA9S31WX	944184869	Intuit
66	Духовой шкаф	OKD5C70X	944184920	Intuit
67	Духовой шкаф	OKD5C71X	944184910	Intuit
68	Духовой шкаф	OKE5H71X	944184912	Intuit
69	Духовой шкаф	OKC8H31V	949494465	Intuit
70	Духовой шкаф	OKB8S31X	944184885	Intuit
71	Духовой шкаф	OKE8C31X	944184886	Intuit
72	Компактный Духовой шкаф	VKL8E00X	944066644	Intuit
73	Духовой шкаф	OEE6C71V	944184905	Intuit
74	Духовой шкаф	OEF5H50Z	949496231	Intuit
75	Духовой шкаф	OEF5H50V	949496234	Intuit
76	Духовой шкаф	OED5H70X	949499041	Intuit
77	Духовой шкаф	OED3H50TW	949499044	Intuit
78	Духовой шкаф	OEE5C61Z	944184915	Intuit
79	Духовой шкаф	OKD5C51V	944184918	Intuit
80	Духовой шкаф	OKF5C70X	944184855	Intuit
81	Духовой шкаф	OKC5H50W	949494026	Intuit
82	Подогреватель посуды	KBD4X1	947727400	Intuit
83	Подогреватель посуды	KBD4T	947727404	Intuit
84	Кофемашина	KBC65X	942401550	Intuit
85	Кофемашина	KBC65T	942401551	Intuit
86	Вакуумный упаковщик	KBV4X	947727450	Intuit
87	Вакуумный упаковщик	KBV4T	947727453	Intuit
88	Встраиваемый Винный шкаф	KBW5X	923421110	Intuit
89	Встраиваемый Винный шкаф	KBW5T	923421112	Intuit
90	Шкаф скоростного охлаждения и шоковой заморозки	KBB5X	947727360	Intuit
91	Купольная вытяжка	LFT766X	942022428	Intuit
92	Купольная вытяжка	LFV616Y	942051242	Intuit
93	Купольная вытяжка	LFV616W	942051244	Intuit

94	Микроволновая печь	LMS4253TMX	947608763	Intuit
95	Микроволновая печь	KMFE172TEX	947608742	Intuit
96	Микроволновая печь	KMFE264TEW	947608748	Intuit
97	Микроволновая печь	KMFD264TEX	947608749	Intuit
98	Микроволновая печь	KMFE264TEX	947608746	Intuit
99	Микроволновая печь	LMS2173EMX	947608760	Intuit
100	Микроволновая печь	LMS2173EMW	947608761	Intuit
101	Микроволновая печь	LMS2203EMX	947608762	Intuit
102	Посудомоечная машина	EEC967300L	911434598	Intuit
103	Посудомоечная машина	EES948300L	911536456	Intuit
104	Посудомоечная машина	EDQ47200L	911536459	Intuit
105	Посудомоечная машина	EEA917100L	911539248	Intuit
106	Духовой шкаф	OEF5C50V	944068045	Intuit
107	Духовой шкаф	OEF5C50Z	944068044	Intuit

2.4. Участник так же может разместить Отзыв на Сайте Организатора - <https://www.electrolux.ru> в период с «07» августа 2018 года по «31» декабря 2019 года (включительно).

### 3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

#### 3.1. Участие в Акции.

Для того чтобы стать Участником Акции, необходимо приобрести Товар, указанный в п. 1.5.10. настоящих Правил, зарегистрироваться в Программе лояльности «Клуб Привилегий Электролюкс» на Сайте [promo.electrolux.ru](http://promo.electrolux.ru), [electrolux.ru](http://electrolux.ru) в Личном кабинете, разместить Отзыв и оформить заявку на получение Complимента в соответствии с настоящими Правилами в период Акции с 00:00:00 ч. 26 января 2018 года по 23:59:59 ч. 31 декабря 2019 года включительно по Московскому времени.

3.2. В случае если Участник зарегистрирован в программе «Клуб Привилегий Электролюкс» до старта Акции, необходимо в Личном кабинете зарегистрировать покупку Товара, в соответствии с условиями Акции.

3.3. В рамках Акции Участник совершает ряд последовательных действий, указанных ниже:

3.3.1. В Личном кабинете регистрирует не менее 1 (одной) единицы приобретенного Товара из перечня Товаров в соответствии с п. 1.5.10. Правил. Участник для осуществления регистрации вводит в Личном кабинете тип товара, модель, PNC, серийный номер.

3.3.2. В рамках Акции Участник формирует личный Отзыв о конкретной модели Товара, зарегистрированной в Личном кабинете, размещает Отзыв на сайтах, указанных в п.2.3 и п.2.4. настоящих Правил, отдавая, но, не ограничиваясь, приоритет тому Магазину, где Товар был приобретен Участником.

3.3.3. Разместив Отзыв, Участник копирует ссылку на опубликованный им Отзыв, затем делает скриншот экрана и возвращается на Сайт, заходит в Личный кабинет и вводит прямую ссылку на размещенный им Отзыв в сети Интернет и загружает скриншот экрана с опубликованным им Отзывом.

3.3.4. Участник может оформить заявку в Личном кабинете на получение Complимента в рамках Акции, заполнив регистрационные формы в Личном кабинете. Для осуществления получения Complимента Участнику Акции необходимо ввести обязательные персональные данные, а также заполнить иные обязательные к заполнению поля в соответствии с регистрационной формой и отправить заполненные данные на модерацию. Требования к заполнению регистрационных форм указаны в Приложении 1 к настоящим Правилам.

3.4. После обработки и проверки Оператором регистрационной формы Участника Акции на соответствие и корректность данных, Участник получает уведомление о статусе проверки на электронную почту, указанную при регистрации, и/или в Личном кабинете.

При условии предоставления корректно заполненной регистрационной формы, согласно настоящим Правилам, на получение подтверждения регистрации заявки Участника Организатором в Личном кабинете требуется от 5 (пяти) до 15 (пятнадцати) рабочих дней.

#### **4. КРИТЕРИЙ ОТБОРА УЧАСТНИКОВ И ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ КОМПЛИМЕНТА УЧАСТНИКАМ**

- 4.1. Совокупность действий, указанных в Разделе 3 настоящих Правил, признается выполнением Участником действий, необходимых для участия в Акции, при котором Участник получает Комплимент.
- 4.2. При получении Участником уведомления об успешной регистрации заявки, Участник Акции имеет право получить Комплимент. Оператор самостоятельно, а в необходимых случаях по согласованию с Организатором, принимает решение о соответствии заявки настоящим Правилам.
- 4.3. При получении Участником уведомления в Личном кабинете об успешной регистрации заявки, Участник Акции получает Комплимент в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней от даты уведомления, а в отдельных случаях (в зависимости от адреса, указанного Участником) в течение 25 (двадцать пять) рабочих дней.
- 4.4. В случае не выполнения Участником, указанных в настоящих Правилах последовательных действий, регистрация Участника в Акции и получение Комплимента невозможна.
- 4.5. Основным критерием отбора Организатором Участника, имеющего возможность получить Комплимент, при соблюдении условий настоящих Правил, является соответствие содержания Отзыва типу, модели, указанной в заявке на участие в Акции при этом Отзыв должен быть приложением к описанию Товара на сайте, указанном п. 2.3. и п.2.4. настоящих Правил.
- 4.6. Поскольку фонд Акции ограничен, Комплимент могут получить только Участники, первыми совершившие успешную регистрацию заявки, до момента исчерпания фонда. По исчерпанию фонда, Комплимент не отправляется. Информация об исчерпании фонда публикуется на Сайте Акции, путем отправления смс-сообщения или на электронную почту Участника.
- 4.7. За 1 (Один) Отзыв, соответствующий настоящим Правилам, Участник приобретает возможность получить на выбор из ассортимента Комплимента 1 (Одну) единицу, указанной в п. 1.5.5. настоящих Правил.
- 4.8. Каждый Участник за все время проведения Акции вправе оставить не более 10 (Десяти) Отзывов, в том числе не более 2 (Двух) Отзывов по 1 (Одному) Товару в разных Магазинах/сайтах, указанных в п. 2.3. и п.2.4. настоящих Правил.
- 4.9. Каждый Участник за все время проведения Акции вправе получить не более 10 (Десяти) единиц Комплимента, при этом Участник обязан оформить надлежащим образом, в соответствии с настоящими Правилами, отдельную заявку в своем Личном кабинете. Совокупная стоимость полученных Участником Комплиментов не может превышать 3 990 рублей (Три тысячи девятьсот девяносто рублей 00 копеек).
- 4.10. Оператор, в соответствии с п. 4.3. настоящих Правил, отправляет Комплимент Участнику с помощью курьерской службой. Доставка Комплимента осуществляется по адресу, указанному Участником при регистрации на Сайте Акции в будние дни с 9.00 до 18.00.
- 4.11. Моментом исполнения Оператором обязательства по осуществлению отправления Участнику, является момент передачи Оператором Комплимента курьерской службе.
- 4.12. Оператор уведомляет Участника об осуществлении отправления Комплимента, путем уведомления в Личном кабинете Участника.

4.13. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет), если иное не указано в настоящих Правилах.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ И ОРГАНИЗАТОРА АКЦИИ, ИНЫЕ УСЛОВИЯ/ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Участники Акции имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством РФ.

5.2. Участник Акции может задать вопросы по Акции на Сайте акции, и/или обратившись по электронной почте [info@expert-electrolux.ru](mailto:info@expert-electrolux.ru) и/или по номеру информационной горячей линии: **8 800 444 44 48** с 10.00 до 21.00 в будние и выходные/праздничные дни по московскому времени в период проведения Акции. Регистрация Участников на информационной горячей линии не осуществляется.

5.3. Каждый Участник Акции вправе отказаться или воздержаться от участия в Акции.

5.4. Организатор Акции имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения Акции.

5.5. Информирование Участников Акции об условиях участия и изменениях производится путем размещения Условий Акции на Сайте Акции и/или посредством смс-сообщения, и/или сообщения на электронную почту, указанную при регистрации, и/или посредством телефонных звонков от Оператора Акции.

5.6. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, будут считаться окончательными, и распространяться на всех Участников.

5.7. Организатор и/или Оператор Акции по поручению Организатора Акции имеет право проводить проверку и экспертизу подлинности Товара и Отзыва. В случае принятия Организатором решения о проведении проверки и экспертизы подлинности Товара и Отзыва, срок отправления продлевается, но не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней.

5.8. Организатор может лично либо через Оператора Акции в одностороннем порядке признать недействительной заявку на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящем Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом, недобросовестно или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Ацией.

5.9. Организатор может лично либо через Оператора Акции в одностороннем порядке признать недействительной заявку на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящем Акции любому лицу, которое использует в содержании Отзыва угрозы или сведения, оскорбляющие честь, достоинство и деловую репутацию кого-либо, иным образом нарушает права третьих лиц, в т.ч. права на результаты интеллектуальной деятельности, противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

5.10. Организатор не осуществляет отправление Complimenta лично либо через Оператора Акции в случае выявления действий, вводящих в заблуждение, недостоверных сведений, недобросовестных действий. Организатор определяет наличие указанных выше обстоятельств по своему усмотрению.

5.11. Организатор имеет право отказать в отправке Complimenta и запретить осуществлять отправление Complimenta Оператору Акции Участникам, указавшим неполные или неверные данные о себе при регистрации, т.е. не выполнившим в полной мере настоящие Правила Акции.

5.12. Организатор осуществляет отправление Complimenta только в форме, указанной в настоящих Правилах, без возможности их замены или выплаты эквивалента денежными средствами.

5.13. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо вести переписку через Оператора Акции.



- 5.14. Участвуя в Акции, Участник подтверждает свое безусловное согласие на использование в полном объеме Отзыва по усмотрению Организатора.
- 5.15. Участвуя в Акции, Участник подтверждает свое полное и безоговорочное согласие на использование своих данных для поддержания связи с ним любым способом, включая телефонные звонки на указанный стационарный и/или мобильный телефон, отправку смс-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, рассылки новостей и т.п.
- 5.16. Организатор и Оператор Акции не несут ответственности за:
- 5.16.1. Неполучение, в т.ч. в установленный срок от Участников писем и/или документов, в т.ч. ссылок или скриншотов необходимых для получения Complimenta, по техническим или иным причинам, не зависящим от Организатора и Оператора Акции;
- 5.16.2. Сообщение Участниками неполных и/или неверных контактных и иных данных в соответствии с настоящими Правилами;
- 5.16.3. Ошибки/сбои при передаче данных через Интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет, и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Организатора и Оператора Акции;
- 5.16.4. За действия третьих лиц, осуществляющих доставку, хранение Участнику Complimenta, в том числе за действия курьерской службы
- 5.16.5. Неисполнение/несвоевременное исполнение Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- 5.17. Информирование Участников Акции и потенциальных Участников Акции об Организаторе Акции, условиях участия, результатах Акции, месте и времени получения Complimenta будет происходить на Сайте Акции по адресу: [promo.electrolux.ru](http://promo.electrolux.ru), [electrolux.ru](http://electrolux.ru).
- 5.18. Организатор оставляет за собой право продлить Аксию.
- 5.19. Информацию об Акции можно уточнить по номерам информационной горячей линии: **8 800 444 44 48** с 10.00 до 21.00 в будние и выходные/праздничные дни по московскому времени в период проведения Акции.
- 5.20. Размещая Отзыв о Товаре на интернет сайтах лицо, претендующее на получение Complimenta, заявляет и гарантирует, что оно:
- единственный автор и владелец прав на интеллектуальную собственность в отношении соответствующих материалов Отзыва;
  - добровольно отказывается от всех личных неимущественных прав, которые оно может иметь по отношению к таким материалам;
  - все содержание, которое оно отправляет является точным и соответствует действительности;
  - использование материалов, которые оно предоставляет, не нарушает настоящие Правила и не нанесет вреда или нарушения прав никакого физического или юридического лица.
- 5.21. Лицо, претендующее на получение Complimenta, также заявляет и гарантирует, что оно при размещении Отзыва о Товаре не будет представлять любые материалы:
- которые как ему известно, являются ложными, неточными или вводящими в заблуждение;
  - которые нарушают авторское право любого третьего лица, патент, товарный знак, коммерческую тайну или другие права собственности или права публичности или на сохранение неприкосновенности частной жизни;

- нарушающие любой закон, устав, постановление или регламент (включая, но не ограничиваясь теми, которые регулируют и связаны с контролем экспорта, защитой прав потребителей, недобросовестной конкуренцией, борьбой с дискриминацией или ненадлежащей рекламой);
- которые являются, или могут обоснованно считаться, дискредитирующими, клеветническими, возбуждающими ненависть, оскорбляющими расовые и/или религиозные чувства и/или иные чувства, незаконно угрожающими или незаконно причиняющие беспокойство любому частному лицу, юридическому лицу, партнерству или корпорации;
- за которые оно получило оплату или любое иное предоставление в любой форме и любым способом от любого третьего лица;
- которые включают любую информацию, ссылающуюся на другие веб-сайты, адреса, адреса электронной почты, контактную информацию или номера телефонов;
- которые содержат любые компьютерные вирусы или другие потенциально наносящие ущерб компьютерные программы или файлы.

5.21. Лицо, претендующее на получение Complimenta, Участник Акции соглашается возместить все убытки и оградить Организатора (и его служащих, директоров, агентов, дочерние компании, совместные предприятия, сотрудников и его сторонних поставщиков услуг), от всех претензий, исков, требований и убытков (фактических и последующих) любого вида и характера, известных и неизвестных, включая разумные судебные издержки, возникшие из нарушения им заверений и гарантий, сформулированных выше, или нарушения им любого закона или прав любого третьего лица (лиц).

5.22. В отношении любых материалов Отзыва о Товаре, лицо, претендующее на получение Complimenta, Участник Акции, дает Организатору бессрочную, безотзывную, безвозмездную, передаваемую лицензию и права на их использование, копирование, изменение, удаление в целом и/или частично, переработку, публикацию, перевод, создание производных произведений из указанных материалов и/или продажу и/или распространение таких материалов и/или включение таких материалов (их частей) в любые другие материалы в любой форме, на любом носителе или с использованием любой технологии на территории всех стран мира без выплаты какой-либо компенсации.

## **6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКОВ, СОГЛАСИЕ УЧАСТНИКОВ НА ОБРАБОТКУ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:**

- 6.1. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник дает свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных, (включая, но, не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, дата рождения, месяц рождения, год рождения, номера телефонов, адреса электронной почты) осуществляемое Организатором и Оператором Акции в целях в целях проведения Акции.
- 6.2. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие на использование Организатором и третьим лицам, в том числе в рекламных целях, в целях проведения маркетинговых акций в будущем предоставленной Участником информации, включая его персональные данные (в т.ч. фамилию, имя, отчество, регион проживания), в том числе в средствах массовой информации, без получения от него дополнительного согласия и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за использование такой информации.
- 6.3. Организатор и Оператор Акции настоящим гарантируют, что все персональные данные, сообщенные Участниками Акции, будут храниться и обрабатываться в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.4. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных полностью или в части, направив соответствующее письменное уведомление на адрес Организатора Акции, указанный в п. 1.6. настоящих Правил. Отзыв Участником его согласия на обработку персональных данных в части обработки персональных данных

в целях непосредственно необходимых для участия в Акции и Программе, автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Комплимента.

- 6.5. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор и Оператор Акции обязаны прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора Акции и/или Оператора.
- 6.6. В случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, а также в случае получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора и/или Оператора) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор и Оператор Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») или другими федеральными законами.
- 6.7. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания.
- 6.8. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором и Оператором Акции и иными партнерами, действующими по поручению/ заданию Организатора Акции, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом «О персональных данных».
- 6.9. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимаются персональные данные Участников Акции и иных лиц - субъектов персональных данных как они определены в Законе «О персональных данных».
- 6.10. Под обработкой персональных данных в настоящих Условиях понимается любое действие (операция), совершаемое в целях проведения Акции, или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Участником Акции Организатору и/или Оператору Акции.
- 6.11. Организатор и Оператор Акции, и иные партнеры, действующие по поручению /заданию Организатора, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором, Оператором и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора или Оператора Акции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Условиях.
- 6.12. Организатор Акции, Оператор Акции и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора Акции, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:
  - обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях, в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах Организатора. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;
- в случае если Организатор и Оператор Акции в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Приложение 1  
к Правилам акции «Ваше мнение о продуктах Electrolux»

*Форма регистрации на сайте promo.electrolux.ru, electrolux.ru*

Фамилия	Текстовое поле	Обязательно
Имя	Текстовое поле	Обязательно
Отчество	Текстовое поле	Обязательно
Email	Текстовое поле	Обязательно
Телефон	10 цифр	Обязательно
Пароль	Текстовое поле	Обязательно
Повторить пароль	Текстовое поле	Обязательно
Подключаясь к Electrolux, Вы даете согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности Electrolux <a href="http://www.electrolux.ru/overlays/terms-and-conditions/">http://www.electrolux.ru/overlays/terms-and-conditions/</a>	Галочка	Обязательно
Согласен на получение рассылки	Галочка	Не Обязательно
Войти		

*Форма участия в Акции promo.electrolux.ru, electrolux.ru*

Продукт	
Выбрать из моих товаров	Кнопка (ссылка)
Добавить новый товар	Кнопка (ссылка)
Тип товара	Выпадающий список
Модель товара	Выпадающий список с подсказкой и возможностью ввести данные
РНС номер (с подсказкой)	Выпадающий список с подсказкой и возможностью ввести данные
Серийный номер	Обязательное поле. числовое поле (8 цифр)
Год покупки	Не обязательное поле Цифровое поле с авто-проставлением Г.
Цена	Обязательное поле Цифровое поле
Где был куплен продукт	Ввод из списка библиотеки магазинов возможность ввести магазин отличный от списка из библиотеки

*Форма Заявки в Акции promo.electrolux.ru, electrolux.ru*

Информация об отзыве	
Площадка размещения отзыва	Выпадающий список Обязательное поле
Номер карты магазина	Числовое поле Не обязательное
Скриншот отзыва	Загрузить картинку Форматы загрузки: png, jpg Обязательное поле
Ссылка на отзыв	Тестовое поле Обязательное поле
Выбрать комплимент	Окно со списком всех комплиментов,

Добавить отзыв	Кнопка
Добавить продукт	Кнопка
Адрес доставки (импорт данных из базы ФИАС)	
Город	Не обязательное поле
Улица	Не обязательное поле
Дом	Не обязательное поле
Квартира	Обязательное поле Заполняется вручную
Индекс	Заполняется автоматически
Ознакомление с правилами акции	Галочка Обязательное поле
Отправить	Кнопка