

ПРАВИЛА АКЦИИ: «Благодарим за отзыв»

Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции, размер Фонда Акции, сроки, место и порядок получения Complimenta.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Наименование Акции: «Благодарим за отзыв»

1.2. Источником информации о полных условиях Акции, Организаторе и правилах участия является Интернет-сайты: promo.electrolux.ru, electrolux.ru. (далее – «Сайт»).

1.3. Номер информационной горячей линии: **8 800 444 44 48** с 09.00 до 20.00 в будние и с 09.00 до 18.00 выходные/праздничные дни по московскому времени в период проведения Акции.

1.4. Адрес электронной почты: club.promo@electrolux.com.

1.5. Термины и определения:

1.5.1. **Акция** «Ваше мнение о продуктах Electrolux» (далее – «Акция») рекламное стимулирующее мероприятие в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Акция не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотерей либо иной, основанной на риске, игрой и не носит вероятностного (случайного) характера в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на поддержание лояльности покупателей Товаров с символикой Electrolux. Акция проводится в рамках маркетинговой программы «Клуб Привилегий Электролюкс» (Программы). Правила Акции являются составной частью Правил программы «Клуб Привилегий Электролюкс».

1.5.2. **Программа** – программа лояльности «Клуб Привилегий Electrolux» (Electrolux Privilege Club), в рамках которой Участник, приобретающий Товары, получает право на получение Привилегий в порядке и на условиях, определенных Правилами Программы и иными документами, принимаемыми Организатором в рамках реализации Программы. Программа направлена на увеличение, на поддержание лояльности покупателей Товаров.

1.5.3. Настоящие Правила являются Договором между Участником Акции и Организатором.

1.5.4. **Участник Акции** - лицо, совершившее ряд действий, предусмотренных настоящими Правилами, и отобранный Организатором по указанным критериям в соответствии с настоящими Правилами, именуется Участником Акции (далее и ранее по тексту настоящих Правил – «Участник»).

1.5.4.1. Участником может стать дееспособное лицо, являющееся гражданином РФ. Участвуя в настоящей Акции, Участник подтверждает, что является совершеннолетним и ему исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

1.5.4.2. Участники имеют права и несут ответственность, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

1.5.4.3. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

1.5.4.4. Лица, не выполнившие действия, предусмотренные настоящими Правилами, не имеют права на участие в Акции и получение Complimenta.

1.5.4.5. К участию в Акции не допускаются сотрудники и представители Организатора Акции, аффилированные с ними лица, члены семей таких сотрудников и представителей.

1.5.5. **Комплимент** – бесплатное поощрение с символикой Electrolux, предназначенное для Участника, выполнившего условия Акции в соответствии и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами (далее – «Комплимент»). Ассортимент Комплимента:

- Паровой Утюг PerfectMotion. (артикул EDBT800)¹. Номинальная стоимость одной данной единицы Комплимента составляет 2 590 (Две тысячи пятьсот девяносто) рублей.

Ассортимент Комплимента может быть заменен Организатором, в случае исчерпания ассортимента Комплимента, без уведомления Участника.

1.5.6. **Фонд Акции** составляет не менее 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

1.5.7. **Фонд Акции** состоит из не менее 260 (Двухсот шестидесяти) штук Комплимента с символикой Electrolux, предназначенной для Участников Акции, выполнивших условия Акции в соответствии и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Организатор Акции вправе принять решение о досрочном прекращении Акции в случае исчерпания Фонда Акции.

1.5.8. **Личный кабинет** - персональный раздел Участника, размещенный на Сайте promo.electrolux.ru, electrolux.ru.

1.5.9. **Магазин, Интернет-магазин** – торгово-розничное предприятие (далее – «Магазин»), осуществляющее продажу Товара на территории РФ.

1.5.10. **Товар** – тип продукции крупной бытовой техники с символикой Electrolux, участвующий в Акции (далее – «Товар»), в том числе, но не ограничиваясь:

- Посудомоечная машина
- Варочная поверхность
- Встраиваемая морозильная камера
- Встраиваемый холодильник
- Духовой шкаф
- Морозильный ларь
- Морозильная камера
- Посудомоечная машина
- Стиральная машина с вертикальной загрузкой
- Стирально-сушильная машина
- Стиральная машина с фронтальной загрузкой
- Сушильный барабан
- Холодильник

При этом в Акции могут участвовать все модели крупной бытовой техники, приобретенной Участником с символикой Electrolux, начиная с 2010 года, на территории Российской Федерации, предложенные к продаже в интернет-магазинах, указанных в п. 2.3. настоящих Правил.

1.5.11. **Отзыв о Товаре** - собственное суждение Участника, его оригинальное мнение о конкретной модели Товара, личная оценка конкретной модели Товара Участником (далее – «Отзыв»).

1.6. **Организатор Акции:** ООО «Электролюкс Рус», (далее – «Организатор» или «Организатор Акции»).

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью ООО «Электролюкс Рус».

ОГРН: 1027802490627

ИНН 7804159731 КПП 770501001,

¹ Комплимент доступен за отзывы, оставленные на сайте Организатора, начиная с 01.12.2020 г., при покупке определенной техники согласно п.2.3.3 Правил.

юридический адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1;
фактический адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1;
Банковские реквизиты Организатора
р/с 40702810700700943011, АО КБ «Ситибанк», г. Москва,
к/счет 30101810300000000202,
БИК 044525202

1.7. **Оператор Акции:** ООО «Дэйли Партнерс», (далее – «Оператор Акции»). Оператор Акции по поручению Организатора Акции на основании договора оказывает услуги по обработке данных Участников Акции и по осуществлению порядка отправления Complimenta в рамках проведения Акции, а также по организации и поддержке Горячей линии и обратной связи с Участниками Акции.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью ООО «Дэйли Партнерс».

ОГРН: 1127747219247

ИНН 7730677060 КПП 772701001,

юридический адрес: 117036, Москва г, ул. Гримау, д. 10 А, стр. 1;

фактический адрес: 117036, Москва г, ул. Гримау, д. 10 А, стр. 1.

2. ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ И ТЕРРИТОРИЯ ПРОВЕДЕНИЯ

2.1. Общий Срок проведения Акции: с «01» декабря 2020 года по «14» марта 2021 года, при этом:

2.1.1. Период размещения Отзывов участниками на Сайте Организатора, указанном в п. 2.3. настоящих Правил, с «01» декабря 2020 года по «28» февраля 2021 года (включительно);

2.1.2. Срок модерации Отзывов Акции Оператором и подтверждение регистрации заявки Организатором – с «01» декабря 2020 года по «05» марта 2021 года (включительно).

2.1.3. Срок осуществления отправки Complimentов Участникам в рамках Акции - с «10» декабря 2020 г. по «14» марта 2021 года (включительно).

2.2. Территория проведения Акции: Российская Федерация.

2.3. Правила размещения Отзыва:

2.3.1. В период с «01» декабря 2020 года по «28» февраля 2021 года (включительно): участник может разместить свой отзыв на Сайте Организатора (<https://www.electrolux.ru>)

2.3.2. Получить Compliment (в виде утюга PerfectMotion) за Отзыв, размещенный на Сайте Организатора (<https://www.electrolux.ru>) в период с «01» декабря 2020 года по «28» февраля 2021 года (включительно), Участник может только за следующие модели техники:

№	Категория	Модель	PNC
1.	Посудомоечная машина	911539262	EDA917102L
2.	Посудомоечная машина	911075042	EDM23101L
3.	Посудомоечная машина	911074074	EDM43210L
4.	Посудомоечная машина	911536459	EDQ47200L
5.	Посудомоечная машина	911539248	EEA917100L
6.	Посудомоечная машина	911539263	EEA917103L
7.	Посудомоечная машина	911535230	EEA927201L
8.	Посудомоечная машина	911434598	EEC967300L
9.	Посудомоечная машина	911438375	EEC987300L
10.	Посудомоечная машина	911535261	EEM28200L
11.	Посудомоечная машина	911075048	EEM923100L

12.	Посудомоечная машина	911536458	EEQ947200L
13.	Посудомоечная машина	911536456	EES948300L
14.	Посудомоечная машина	911434599	EEZ969300L
15.	Посудомоечная машина	911539261	EMA917101L
16.	Посудомоечная машина	911536454	EMG48200L
17.	Посудомоечная машина	911075049	EMM23102L
18.	Посудомоечная машина	911074078	EMM43202L
19.	Посудомоечная машина	911535229	EMS27100L
20.	Посудомоечная машина	911536457	EMS47320L
21.	Посудомоечная машина	911074077	ETM43211L
22.	Посудомоечная машина	911536455	ETM48320L
23.	Встраиваемая морозильная камера	922782045	RUT6NF18S
24.	Встраиваемая морозильная камера	933031023	RYB2AF82S
25.	Встраиваемый холодильник	933033160	RFB3AF12S
26.	Встраиваемый холодильник	923581080	RRS3DF18S
27.	Встраиваемый холодильник	933035304	RSB2AF82S
28.	Встраиваемый холодильник	925561049	RNS6TE19S
29.	Встраиваемый холодильник	925501107	RNS7TE18S
30.	Встраиваемый холодильник	925561048	RNS9TE19S
31.	Встраиваемый холодильник	925503190	RNT2LF18S
32.	Встраиваемый холодильник	925503191	RNT3LF18S
33.	Встраиваемый холодильник	925501104	RNT8TE18S
34.	Морозильный ларь	922718118	LCB1AF14W0
35.	Морозильный ларь	922718122	LCB3LF20W0
36.	Морозильный ларь	922718129	LCB3LF31W0
37.	Морозильный ларь	922718132	LCB3LF38W0
38.	Сушильный барабан	916098643	EW9H1R88SC
39.	Сушильный барабан	916098819	EW9H1R89B
40.	Морозильная камера	933014883	LYB1AE9W0
41.	Холодильник	933014125	LXB1AF15W0
42.	Варочная поверхность	949596969	EIS62341
43.	Варочная поверхность	949596708	EIV9467
44.	Варочная поверхность	949596918	HOF650FMF
45.	Варочная поверхность	949596786	HOI650MF
46.	Варочная поверхность	949596986	IPES6451KF
47.	Варочная поверхность	949599138	IPES6451WF
48.	Варочная поверхность	949770074	KGV7539IK
49.	Варочная поверхность	949750909	KGV9539IK
50.	Духовой шкаф	944184871	KOAAS31WT
51.	Духовой шкаф	944184868	KOEAP31WT
52.	Духовой шкаф	944066643	KVLAE00WT
53.	Духовой шкаф	944068051	OCF5E50Z
54.	Духовой шкаф	944184858	OED5C50Z
55.	Духовой шкаф	949499041	OED5H70X
56.	Духовой шкаф	944184915	OEE5C61Z
57.	Духовой шкаф	944184852	OEE5C71X

58.	Духовой шкаф	944184913	OEE5C71Z
59.	Духовой шкаф	944184853	OEE5H71Z
60.	Духовой шкаф	944184905	OEE6C71V
61.	Духовой шкаф	949496268	OEF3H30X
62.	Духовой шкаф	949496309	OEF3H50X
63.	Духовой шкаф	949496232	OEF3H70TK
64.	Духовой шкаф	949496233	OEF3H70TW
65.	Духовой шкаф	949496230	OEF3H70TX
66.	Духовой шкаф	944068045	OEF5C50V
67.	Духовой шкаф	944068024	OEF5C50X
68.	Духовой шкаф	944068023	OEF5E50V
69.	Духовой шкаф	944068025	OEF5E50X
70.	Духовой шкаф	944068022	OEF5E50Z
71.	Духовой шкаф	949496234	OEF5H50V
72.	Духовой шкаф	949496231	OEF5H50Z
73.	Духовой шкаф	944184921	OEF5H70V
74.	Духовой шкаф	944184860	OEF5H70X
75.	Духовой шкаф	949496267	OEM3H40TX
76.	Духовой шкаф	944184872	OKA9S31CX
77.	Духовой шкаф	944184869	OKA9S31WX
78.	Духовой шкаф	944184870	OKA9S31WZ
79.	Духовой шкаф	944184885	OKB8S31X
80.	Духовой шкаф	949494026	OKC5H50W
81.	Духовой шкаф	949494025	OKC5H50X
82.	Духовой шкаф	949494464	OKC6H41X
83.	Духовой шкаф	949494737	OKC6P51X
84.	Духовой шкаф	949494465	OKC8H31V
85.	Духовой шкаф	949494463	OKC8H31X
86.	Духовой шкаф	949494738	OKC8P31X
87.	Духовой шкаф	944184918	OKD5C51V
88.	Духовой шкаф	944184911	OKD5C51X
89.	Духовой шкаф	944184917	OKD5C51Z
90.	Духовой шкаф	944184920	OKD5C70X
91.	Духовой шкаф	944184910	OKD5C71X
92.	Духовой шкаф	949499346	OKD5H40X
93.	Духовой шкаф	944184904	OKD6P71X
94.	Духовой шкаф	944184912	OKE5H71X
95.	Духовой шкаф	944184845	OKE6P71X
96.	Духовой шкаф	944184886	OKE8C31X
97.	Духовой шкаф	949496274	OKF3H70X
98.	Духовой шкаф	944068050	OKF5C50X
99.	Духовой шкаф	944184855	OKF5C70X
100.	Духовой шкаф	944068049	OKH5E40X
101.	Духовой шкаф	944066530	VKA9S21WX
102.	Духовой шкаф	944066645	VKK8E00X
103.	Духовой шкаф	944066642	VKL6E40X

104.	Духовой шкаф	944066646	VKL8E00V
105.	Духовой шкаф	944066644	VKL8E00X
106.	Духовой шкаф	944066647	VKL8E00Z
107.	Стирально-сушильная машина	914600611	EW7WR368SR
108.	Стирально-сушильная машина	914600309	EW9W161B
109.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914917218	EW6F3R28WU
110.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914916208	EW6F3R41S
111.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914916309	EW6F3R48SA
112.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914917422	EW6F4R08WU
113.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914917434	EW6F4R28B
114.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914917429	EW6F4R48BU
115.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914555021	EW7F2R48S
116.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914555003	EW7F3R48S
117.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914580010	EW7F3R48SI
118.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914580214	EW7F4R47WI
119.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914606409	EW7W3R68SI
120.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914600400	EW7WR268S
121.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914600704	EW7WR361S
122.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914600602	EW7WR4684W
123.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914600709	EW7WR468W
124.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914555807	EW8F1R48B
125.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914555435	EW8F1R69SA
126.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914916006	EW8F2R29S
127.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914600802	EW8WR261B
128.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914555614	EW9F1R49S
129.	Стиральная машина с фронтальной загрузкой	914555605	EW9F1R61B
130.	Стиральная машина с вертикальной загрузкой	913128334	EW6T3R062
131.	Стиральная машина с вертикальной загрузкой	913118412	EW6T4R061

132.	Стиральная машина с вертикальной загрузкой	913128424	EW6T4R062
133.	Стиральная машина с вертикальной загрузкой	913128423	EW6T4R262
134.	Стиральная машина с вертикальной загрузкой	913128422	EW6T4R272
135.	Стиральная машина с вертикальной загрузкой	913118518	EW6T5R061
136.	Стиральная машина с вертикальной загрузкой	913118517	EW6T5R261
137.	Стиральная машина с вертикальной загрузкой	913128332	EW7T3R262
138.	Стиральная машина с вертикальной загрузкой	913128333	EW7T3R272
139.	Стиральная машина с вертикальной загрузкой	913128330	EW7T3R362
140.	Стиральная машина с вертикальной загрузкой	913128331	EW8T3R372
141.	Стиральная машина с вертикальной загрузкой	913128329	EW8T3R562

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

3.1. Участие в Акции.

Для того чтобы стать Участником Акции, необходимо приобрести Товар, указанный в п. 1.5.10. настоящих Правил, зарегистрироваться в Программе лояльности «Клуб Привилегий Электролюкс» на Сайте promo.electrolux.ru, electrolux.ru в Личном кабинете, разместить Отзыв и оформить заявку на получение Complимента в соответствии с настоящими Правилами в период Акции с 00:00:00 ч. 01 декабря 2020 года по 23:59:59 ч. 28 февраля 2021 года включительно по Московскому времени.

3.2. В случае если Участник зарегистрирован в программе «Клуб Привилегий Электролюкс» до старта Акции, необходимо в Личном кабинете зарегистрировать покупку Товара, в соответствии с условиями Акции.

3.3. В рамках Акции Участник совершает ряд последовательных действий, указанных ниже:

3.3.1. В Личном кабинете регистрирует не менее 1 (одной) единицы приобретенного Товара из перечня Товаров в соответствии с п. 1.5.10. Правил. Участник для осуществления регистрации вводит в Личном кабинете тип товара, модель, PNC, серийный номер.

3.3.2. В рамках Акции Участник формирует личный Отзыв о конкретной модели Товара, зарегистрированной в Личном кабинете, размещает Отзыв на сайтах, указанных в п.2.3 и п.2.4. настоящих Правил, отдавая, но, не ограничиваясь, приоритет тому Магазину, где Товар был приобретен Участником.

3.3.3. Разместив Отзыв, Участник копирует ссылку на опубликованный им Отзыв, затем делает скриншот экрана и возвращается на Сайт, заходит в Личный кабинет и вводит прямую ссылку на размещенный им Отзыв в сети Интернет и загружает скриншот экрана с опубликованным им Отзывом.

3.3.4. Участник может оформить заявку в Личном кабинете на получение Complимента в рамках Акции, заполнив регистрационные формы в Личном кабинете. Для осуществления получения Complимента Участнику Акции необходимо ввести обязательные персональные данные, а также заполнить иные обязательные к заполнению поля в соответствии с регистрационной формой и отправить

заполненные данные на модерацию. Требования к заполнению регистрационных форм указаны в Приложении 1 к настоящим Правилам.

- 3.4. После обработки и проверки Оператором регистрационной формы Участника Акции на соответствие и корректность данных, Участник получает уведомление о статусе проверки на электронную почту, указанную при регистрации, и/или в Личном кабинете. При условии предоставления корректно заполненной регистрационной формы, согласно настоящим Правилам, Участник получает подтверждение регистрации заявки от Организатора в Личном кабинете в сроки указанные в п. 2.1.2. Правил.

4. КРИТЕРИЙ ОТБОРА УЧАСТНИКОВ И ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ КОМПЛИМЕНТА УЧАСТНИКАМ

- 4.1. Совокупность действий, указанных в Разделе 3 настоящих Правил, признается выполнением Участником действий, необходимых для участия в Акции, при котором Участник получает Комплимент.
- 4.2. При получении Участником уведомления об успешной регистрации заявки, Участник Акции имеет право получить Комплимент. Оператор самостоятельно, а в необходимых случаях по согласованию с Организатором, принимает решение о соответствии заявки настоящим Правилам.
- 4.3. При получении Участником уведомления в Личном кабинете об успешной регистрации заявки, Участник Акции получает Комплимент в течение 10 (десяти) календарных дней от даты уведомления, а в отдельных случаях (в зависимости от адреса, указанного Участником) в течение 15 (пятнадцать) календарных дней.
- 4.4. В случае не выполнения Участником, указанных в настоящих Правилах последовательных действий, регистрация Участника в Акции и получение Комплимента невозможна.
- 4.5. Основным критерием отбора Организатором Участника, имеющего возможность получить Комплимент, при соблюдении условий настоящих Правил, является соответствие содержания Отзыва типу, модели, указанной в заявке на участие в Акции при этом Отзыв должен быть приложением к описанию Товара на сайте, указанном п. 2.3. и п.2.4. настоящих Правил.
- 4.6. Поскольку фонд Акции ограничен, Комплимент могут получить только Участники, первыми совершившие успешную регистрацию заявки, до момента исчерпания фонда. По исчерпанию фонда, Комплимент не отправляется. Информация об исчерпании фонда публикуется на Сайте Акции, путем отправления смс-сообщения или на электронную почту Участника.
- 4.7. За 1 (Один) Отзыв, соответствующий настоящим Правилам, Участник приобретает возможность получить 1 (Одну) единицу Комплимента, указанную в п. 1.5.5. настоящих Правил.
- 4.8. Каждый Участник за все время проведения Акции вправе оставить не более 1 (Одного) Отзыва на сайте, указанном в п. 2.3 настоящих Правил.
- 4.9. Каждый Участник за все время проведения Акции вправе получить не более 1 (Одной) единицы Комплимента, при этом Участник обязан оформить надлежащим образом, в соответствии с настоящими Правилами, отдельную заявку в своем Личном кабинете.
- 4.10. Оператор, в соответствии с п. 4.3. настоящих Правил, отправляет Комплимент Участнику с помощью курьерской службой. Доставка Комплимента осуществляется по адресу, указанному Участником при регистрации на Сайте Акции в будние дни с 9.00 до 18.00.
- 4.11. Моментом исполнения Оператором обязательства по осуществлению отправления Участнику, является момент передачи Оператором Комплимента курьерской службе.
- 4.12. Оператор уведомляет Участника об осуществлении отправления Комплимента, путем уведомления в Личном кабинете Участника.

- 4.13. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет), если иное не указано в настоящих Правилах.
- 4.14. Участники Акции информируются о том, что совокупный доход Участника за календарный год от участия в рекламных акциях в размере, превышающем 4000 (четыре тысячи) рублей, подлежит обложению налогом на доходы физических лиц по ставке 35%. Оператор Акции осуществляет функции налогового агента по налогу на доходы физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации. При получении Участником Акции совокупного дохода более 4000 рублей и невозможностью Оператора удержать и уплатить в бюджет налог на доходы Участника, Участник обязан оплатить НДФЛ самостоятельно в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом, Оператор Акции, выполняя функции налогового агента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о налогах и сборах, уведомляет налоговые органы о совокупном доходе Участника в рамках Акции и, невозможностью удержать и уплатить в бюджет НДФЛ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ И ОРГАНИЗАТОРА АКЦИИ, ИНЫЕ УСЛОВИЯ/ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Участники Акции имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством РФ.
- 5.2. Участник Акции может задать вопросы по Акции на Сайте акции, и/или обратившись по электронной почте club.promo@electrolux.com и/или по номеру информационной горячей линии: **8 800 444 44 48** с 09.00 до 20.00 в будние и с 09.00 до 18.00 выходные/праздничные дни по московскому времени в период проведения Акции. Регистрация Участников на информационной горячей линии не осуществляется.
- 5.3. Каждый Участник Акции вправе отказаться или воздержаться от участия в Акции.
- 5.4. Организатор Акции имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения Акции.
- 5.5. Информирование Участников Акции об условиях участия и изменениях производится путем размещения Условий Акции на Сайте Акции и/или посредством смс-сообщения, и/или сообщения на электронную почту, указанную при регистрации, и/или посредством телефонных звонков от Оператора Акции.
- 5.6. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, будут считаться окончательными, и распространяться на всех Участников.
- 5.7. Организатор и/или Оператор Акции по поручению Организатора Акции имеет право проводить проверку и экспертизу подлинности Товара и Отзыва. В случае принятия Организатором решения о проведении проверки и экспертизы подлинности Товара и Отзыва, срок отправления продлевается, но не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней.
- 5.8. Организатор может лично либо через Оператора Акции в одностороннем порядке признать недействительной заявку на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящем Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом, недобросовестно или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.
- 5.9. Организатор может лично либо через Оператора Акции в одностороннем порядке признать недействительной заявку на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящем Акции любому лицу, которое использует в содержании Отзыва угрозы или сведения, оскорбляющие честь, достоинство и деловую репутацию кого-либо, иным образом нарушает права третьих лиц, в т.ч. права на результаты интеллектуальной деятельности, противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- 5.10. Организатор не осуществляет отправление Complimenta лично либо через Оператора Акции в случае выявления действий, вводящих в заблуждение,

недостоверных сведений, недобросовестных действий. Организатор определяет наличие указанных выше обстоятельств по своему усмотрению.

- 5.11. Организатор имеет право отказать в отправке Complimenta и запретить осуществлять отправку Complimenta Оператору Акции Участникам, указавшим неполные или неверные данные о себе при регистрации, т.е. не выполнившим в полной мере настоящие Правила Акции.
- 5.12. Организатор осуществляет отправку Complimenta только в форме, указанной в настоящих Правилах, без возможности их замены или выплаты эквивалента денежными средствами.
- 5.13. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо вести переписку через Оператора Акции.
- 5.14. Участвуя в Акции, Участник подтверждает свое безусловное согласие на использование в полном объеме Отзыва по усмотрению Организатора.
- 5.15. Участвуя в Акции, Участник подтверждает свое полное и безоговорочное согласие на использование своих данных для поддержания связи с ним любым способом, включая телефонные звонки на указанный стационарный и/или мобильный телефон, отправку смс-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, рассылки новостей и т.п.
- 5.16. Организатор и Оператор Акции не несут ответственности за:
 - 5.16.1. Неполучение, в т.ч. в установленный срок от Участников писем и/или документов, в т.ч. ссылок или скриншотов необходимых для получения Complimenta, по техническим или иным причинам, не зависящим от Организатора и Оператора Акции;
 - 5.16.2. Сообщение Участниками неполных и/или неверных контактных и иных данных в соответствии с настоящими Правилами;
 - 5.16.3. Ошибки/сбои при передаче данных через Интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет, и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Организатора и Оператора Акции;
 - 5.16.4. За действия третьих лиц, осуществляющих доставку, хранение Участнику Complimenta, в том числе за действия курьерской службы
 - 5.16.5. Неисполнение/несвоевременное исполнение Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- 5.17. Информирование Участников Акции и потенциальных Участников Акции об Организаторе Акции, условиях участия, результатах Акции, месте и времени получения Complimenta будет происходить на Сайте Акции по адресу: promo.electrolux.ru, electrolux.ru.
- 5.18. Организатор оставляет за собой право продлить Аксию.
- 5.19. Информацию об Акции можно уточнить по номерам информационной горячей линии: **8 800 444 44 48** с 09.00 до 20.00 в будние и с 09.00 до 18.00 выходные/праздничные дни по московскому времени в период проведения Акции.
- 5.20. Размещая Отзыв о Товаре на интернет сайтах лицо, претендующее на получение Complimenta, заявляет и гарантирует, что оно:
 - единственный автор и владелец прав на интеллектуальную собственность в отношении соответствующих материалов Отзыва;
 - добровольно отказывается от всех личных неимущественных прав, которые оно может иметь по отношению к таким материалам;

- все содержание, которое оно отправляет является точным и соответствует действительности;
- использование материалов, которые оно предоставляет, не нарушает настоящие Правила и не нанесет вреда или нарушения прав никакого физического или юридического лица.

5.21. Лицо, претендующее на получение Complimenta, также заявляет и гарантирует, что оно при размещении Отзыва о Товаре не будет представлять любые материалы:

- которые как ему известно, являются ложными, неточными или вводящими в заблуждение;
- которые нарушают авторское право любого третьего лица, патент, товарный знак, коммерческую тайну или другие права собственности или права публичности или на сохранение неприкосновенности частной жизни;
- нарушающие любой закон, устав, постановление или регламент (включая, но не ограничиваясь теми, которые регулируют и связаны с контролем экспорта, защитой прав потребителей, недобросовестной конкуренцией, борьбой с дискриминацией или ненадлежащей рекламой);
- которые являются, или могут обоснованно считаться, дискредитирующими, клеветническими, возбуждающими ненависть, оскорбляющими расовые и/или религиозные чувства и/или иные чувства, незаконно угрожающими или незаконно причиняющие беспокойство любому частному лицу, юридическому лицу, партнерству или корпорации;
- за которые оно получило оплату или любое иное предоставление в любой форме и любым способом от любого третьего лица;
- которые включают любую информацию, ссылающуюся на другие веб-сайты, адреса, адреса электронной почты, контактную информацию или номера телефонов;
- которые содержат любые компьютерные вирусы или другие потенциально наносящие ущерб компьютерные программы или файлы.

5.22. Лицо, претендующее на получение Complimenta, Участник Акции соглашается возместить все убытки и оградить Организатора (и его служащих, директоров, агентов, дочерние компании, совместные предприятия, сотрудников и его сторонних поставщиков услуг), от всех претензий, исков, требований и убытков (фактических и последующих) любого вида и характера, известных и неизвестных, включая разумные судебные издержки, возникшие из нарушения им заверений и гарантий, сформулированных выше, или нарушения им любого закона или прав любого третьего лица (лиц).

5.23. В отношении любых материалов Отзыва о Товаре, лицо, претендующее на получение Complimenta, Участник Акции, дает Организатору бессрочную, безотзывную, безвозмездную, передаваемую лицензию и права на их использование, копирование, изменение, удаление в целом и/или частично, переработку, публикацию, перевод, создание производных произведений из указанных материалов и/или продажу и/или распространение таких материалов и/или включение таких материалов (их частей) в любые другие материалы в любой форме, на любом носителе или с использованием любой технологии на территории всех стран мира без выплаты какой-либо компенсации.

6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКОВ, СОГЛАСИЕ УЧАСТНИКОВ НА ОБРАБОТКУ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

6.1. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник дает свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных, (включая, но, не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, дата рождения, месяц рождения, год рождения, номера телефонов, адреса электронной почты) осуществляемое Организатором и Оператором Акции в целях в целях проведения Акции.

- 6.2. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие на использование Организатором и третьим лицам, в том числе в рекламных целях, в целях проведения маркетинговых акций в будущем предоставленной Участником информации, включая его персональные данные (в т.ч. фамилию, имя, отчество, регион проживания), в том числе в средствах массовой информации, без получения от него дополнительного согласия и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за использование такой информации.
- 6.3. Организатор и Оператор Акции настоящим гарантируют, что все персональные данные, сообщенные Участниками Акции, будут храниться и обрабатываться в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.4. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных полностью или в части, направив соответствующее письменное уведомление на адрес Организатора Акции, указанный в п. 1.6. настоящих Правил. Отзыв Участником его согласия на обработку персональных данных в части обработки персональных данных в целях непосредственно необходимых для участия в Акции и Программе, автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Комплимента.
- 6.5. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор и Оператор Акции обязаны прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора Акции и/или Оператора.
- 6.6. В случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, а также в случае получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора и/или Оператора) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор и Оператор Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») или другими федеральными законами.
- 6.7. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания.
- 6.8. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором и Оператором Акции и иными партнерами, действующими по поручению/ заданию Организатора Акции, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом «О персональных данных».
- 6.9. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимаются персональные данные Участников Акции и иных лиц - субъектов персональных данных как они определены в Законе «О персональных данных».
- 6.10. Под обработкой персональных данных в настоящих Условиях понимается любое действие (операция), совершаемое в целях проведения Акции, или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Участником Акции Организатору и/или Оператору Акции.
- 6.11. Организатор и Оператор Акции, и иные партнеры, действующие по поручению /заданию Организатора, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные

Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором, Оператором и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора или Оператора Акции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Условиях.

6.12. Организатор Акции, Оператор Акции и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора Акции, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;
- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях, в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах Организатора. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;
- в случае если Организатор и Оператор Акции в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Приложение № 1
к Правилам акции «Ваше мнение о продуктах Electrolux»

Форма регистрации на сайте promo.electrolux.ru, electrolux.ru

Фамилия	Текстовое поле	Обязательно
Имя	Текстовое поле	Обязательно
Отчество	Текстовое поле	Обязательно
Email	Текстовое поле	Обязательно
Телефон	10 цифр	Обязательно
Пароль	Текстовое поле	Обязательно
Повторить пароль	Текстовое поле	Обязательно
Подключаясь к Electrolux, Вы даете согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности Electrolux http://www.electrolux.ru/overlays/terms-and-conditions/	Галочка	Обязательно
Согласен на получение рассылки	Галочка	Не Обязательно
Войти		

Форма участия в Акции promo.electrolux.ru, electrolux.ru

Продукт	
Выбрать из моих товаров	Кнопка (ссылка)
Добавить новый товар	Кнопка (ссылка)
Тип товара	Выпадающий список
Модель товара	Выпадающий список с подсказкой и возможностью ввести данные
PNC номер (с подсказкой)	Выпадающий список с подсказкой и возможностью ввести данные
Серийный номер	Обязательное поле. числовое поле (8цифр)
Год покупки	Не обязательное поле Цифровое поле с авто-проставлением Г.
Цена	Обязательное поле Цифровое поле

Где был куплен продукт	Ввод из списка библиотеки магазинов возможность ввести магазин отличный от списка из библиотеки
------------------------	--

Форма Заявки в Акции promo.electrolux.ru, electrolux.ru

Информация об отзыве	
Площадка размещения отзыва	Выпадающий список Обязательное поле
Номер карты магазина	Числовое поле Не обязательное
Скриншот отзыва	Загрузить картинку Форматы загрузки: png, jpg Обязательное поле
Ссылка на отзыв	Тестовое поле Обязательное поле
Выбрать комплимент	Окно со списком всех комплиментов,
Добавить отзыв	Кнопка
Добавить продукт	Кнопка
Адрес доставки (импорт данных из базы ФИАС)	
Город	Не обязательное поле
Улица	Не обязательное поле
Дом	Не обязательное поле
Квартира	Обязательное поле Заполняется вручную
Индекс	Заполняется автоматически
Ознакомление с правилами акции	Галочка Обязательное поле
Отправить	Кнопка

