

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г. №\_\_

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Специалист в сфере недвижимости

Регистрационный номер

### Содержание

I. Общие сведения .....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт(функциональная карта вида профессиональной деятельности) .....	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	5
3.1. Обобщенная трудовая функция "Осуществление деятельности по реализации прав на все виды недвижимого имущества (в том числе реализация коммерческого найма) от имени и по поручению клиентов" .....	5
3.2. Обобщенная трудовая функция "Осуществление деятельности по реализации прав на отдельные виды недвижимого имущества от имени и по поручению клиентов " .....	12
3.3. Обобщенная трудовая функция "Управление деятельностью по реализации прав на объекты недвижимости от имени и по поручению клиентов " .....	20
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	32

### I. Общие сведения

Осуществление комплекса услуг при покупке, продаже или аренде различного вида объектов недвижимого имущества от имени и по поручению клиентов

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Предоставить комплекс услуг по приобретению/реализации прав на недвижимое имущество от имени и по поручению клиентов

## Группа занятий:

1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий	1212	Управляющие трудовыми ресурсами
1439	Руководители иных сфер обслуживания, не входящие в другие группы	2414	Оценщики и эксперты
3314	Техники-статистики и персонал родственных занятий, связанных с проведением математических расчетов и вычислений	3334	Агенты по операциям с недвижимостью и другой собственностью
(код ОКЗ <sup>1</sup> )	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

## Отнесение к видам экономической деятельности:

68.10	Покупка и продажа собственного недвижимого имущества
68.20	Аренда и управление собственным или арендованным недвижимым имуществом
68.31	Деятельность агентств недвижимости за вознаграждение или на договорной основе
68.32	Управление недвижимым имуществом за вознаграждение или на договорной основе
73.20	Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения
84.11.8	Управление имуществом, находящимся в государственной собственности
(код ОКВЭД <sup>2</sup> )	(наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Осуществление деятельности по реализации прав на все виды недвижимого имущества (в том числе реализация коммерческого найма) от имени и по поручению клиентов	4	Деятельность при сдаче/съеме квартир (комнат) в коммерческий найм	А/01.4	4
			Деятельность при реализации прав на квартиры во вновь построенных и в строящихся жилых многоквартирных домах	А/02.4	
			Деятельность при реализации прав на объекты недвижимого имущества <b>всех видов</b>	А/03.4	
В	Осуществление деятельности по реализации прав на отдельные виды недвижимого имущества от имени и по поручению клиентов	5	Деятельность при реализации прав на недвижимое имущество по виду – квартиры и комнаты в жилых многоквартирных домах (за исключением реализации коммерческого найма)	В/01.5	5
			Деятельность при реализации прав на недвижимое имущество по виду – нежилая недвижимость и земельные участки, связанные с ней	В/02.5	
			Деятельность при реализации прав на недвижимое имущество по виду – индивидуальная малоэтажная жилая постройка и земельные участки, связанные с ней	В/03.5	
С	Управление деятельностью по реализации прав на недвижимое имущество от имени и по поручению клиентов	6	Управление деятельностью при реализации прав на недвижимое имущество по виду – квартиры и комнаты в жилых многоквартирных домах	С/01.6	6
			Управление деятельностью при реализации прав на недвижимое имущество по виду – нежилая недвижимость и земельные участки, связанные с ней	С/02.6	

			Управление деятельностью при реализации прав на недвижимое имущество по виду – индивидуальная малоэтажная жилая постройка и земельные участки, связанные с ней	C/03.6	
			Правовое консультирование клиентов при реализации/приобретении прав на недвижимое имущество	C/04.6	

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Осуществление деятельности по реализации прав на все виды недвижимого имущества (включая реализацию коммерческого найма) от имени и по поручению клиентов		Код	А	Уровень квалификации	4
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей	Помощник агента Агент по аренде недвижимости Менеджер по продаже новостроек Агент по продаже недвижимости Агент по недвижимости					

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена Программы повышения квалификации по соответствующему направлению деятельности в сфере реализации прав на недвижимое имущество
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3314	Техники-статистики и персонал родственных занятий, связанных с проведением математических расчетов и вычислений
	3334	Агенты по операциям с недвижимостью и другой собственностью
ЕКС <sup>3</sup>	-	Агент по продаже недвижимости
ОКСО <sup>4</sup>	030501	Юриспруденция
	030503	Правоведение
	030504	Право и организация социального обеспечения
	080111	Маркетинг
	080501	Менеджмент (по отраслям)

### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Деятельность при сдаче/съеме квартир (комнат) в коммерческий найм	Код	A/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление и прием телефонных звонков по вопросам коммерческого найма
	Обработка первичных данных по объектам недвижимости для целей коммерческого найма
	Осуществление работы с электронными базами данных объектов недвижимости для целей коммерческого найма
	Осуществление работы с электронными базами данных клиентов
	Определение потребностей (запроса) клиента
	Осуществление осмотра и фотографирование объектов недвижимости для целей коммерческого найма
	Консультирование клиента в рамках определения потребностей клиента по коммерческому найму
	Проведение переговоров с клиентом о заключении договора оказания услуг по коммерческому найму
	Осуществление показа объектов недвижимости для целей коммерческого найма в соответствии с договором оказания услуг
	Реализация рекламных мероприятий по сдаче в коммерческий найм объектов недвижимости
	Осуществление презентаций объектов недвижимости для целей коммерческого найма в соответствии с договором оказания услуг
	Составление отчетов по исполнению договора об оказании услуг
	Обеспечение процедур по надлежащей передаче объекта недвижимости участникам сделки коммерческого найма
Необходимые умения	Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи
	Идентифицировать объекты недвижимости для целей коммерческого найма
	Работать с электронными базами данных
	Фотографировать объекты недвижимости для целей коммерческого найма
	Консультировать клиента в рамках выявления его потребностей по коммерческому найму
	Показывать объекты недвижимости для целей коммерческого найма
	Рекламировать объекты недвижимости для целей коммерческого найма
Составлять отчеты по исполнению договоров об оказании услуг	
Необходимые знания	Требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
	Требования законодательства Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество

	Требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
	Требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных
	Стандарты профессиональной деятельности и правила предоставления услуг на рынке недвижимости
	Организация работ по реализации продажи объекта недвижимости
	Гражданское законодательство Российской Федерации в части правоспособности, дееспособности граждан, регулирования сделок с недвижимым имуществом, наследственного права, ипотеки
	Налоговое законодательство Российской Федерации в части налогообложения доходов физических лиц при сделках с недвижимым имуществом
	Семейное законодательство Российской Федерации в части имущественных отношений супругов
	Особенности ценообразования на рынке недвижимости
	Методология осуществления продаж
	Основы уголовного и административного законодательства Российской Федерации
	Порядок составления установленной отчетности
	Правила пожарной безопасности
	Этика делового общения
	Основы трудового законодательства Российской Федерации
	Дисциплина труда и правила внутреннего трудового распорядка
	Требования охраны труда
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдать конфиденциальность информации, согласованную с клиентом;</li> <li>– проявлять честность, порядочность и добросовестность в профессиональных и деловых отношениях;</li> <li>– соблюдать этику делового общения;</li> <li>– не скрывать и не игнорировать достоверные факты о реальной стоимости объекта недвижимости;</li> <li>– не вводить в заблуждение клиента;</li> <li>– не использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения выгоды;</li> <li>– незамедлительно информировать клиента обо всех, ставших ему известными обстоятельствах и фактах, способных впоследствии привести к возникновению у клиента убытков и/или утрате прав на объект недвижимости;</li> <li>– не разглашать рабочую информацию без согласования с работодателем;</li> <li>– не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте и в отношениях с заказчиком;</li> <li>– не совершать действий, которые наносят урон репутации организации;</li> <li>– не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;</li> <li>– не использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости;</li> </ul>

	– не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег
--	--

### 3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Деятельность при реализации прав на квартиры во вновь построенных и в строящихся жилых многоквартирных домах	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Осуществление и прием телефонных звонков по квартирам во вновь построенных и в строящихся жилых многоквартирных домах
	Обработка данных по квартирам во вновь построенных и в строящихся жилых многоквартирных домах
	Работа с электронными базами данных объектов недвижимости
	Работа с базами данных клиентов
	Определение потребностей (запроса) клиента
	Консультирование клиента в рамках определения потребностей клиента по приобретению квартир во вновь построенных и в строящихся жилых многоквартирных домах
	Проведение предварительных переговоров с клиентом о заключении договора купли-продажи на квартиры во вновь построенных и в строящихся жилых многоквартирных домах
	Осуществление показа квартир во вновь построенных и в строящихся жилых многоквартирных домах
	Составление плана, подготовка и реализация рекламных мероприятий по продвижению/продаже квартир во вновь построенных и в строящихся жилых многоквартирных домах
	Составление отчетов по реализации квартир во вновь построенных и в строящихся жилых многоквартирных домах
	Осуществление продаж квартир во вновь построенных и в строящихся жилых многоквартирных домах покупателям
	Обеспечение процедур по надлежащей передаче квартир во вновь построенных и в строящихся жилых многоквартирных домах покупателям
Необходимые умения	Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи
	Работать с электронными базами данных
	Консультировать клиента в рамках выявления его потребностей по приобретению квартир во вновь построенных и в строящихся жилых многоквартирных домах
	Проводить переговоры с клиентом о заключении договора купли-продажи на квартиры во вновь построенных и в строящихся жилых многоквартирных домах
	Показывать квартиры во вновь построенных и в строящихся жилых многоквартирных домах
	Рекламировать квартиры во вновь построенных и в строящихся жилых



	<p>многоквартирных домах</p> <p>Осуществлять реализацию квартир во вновь построенных и в строящихся жилых многоквартирных домах покупателям согласно плану продаж</p> <p>Составлять отчеты по реализации квартир во вновь построенных и в строящихся жилых многоквартирных домах</p>
Необходимые знания	<p>Требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей</p> <p>Требования законодательства Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество</p> <p>Требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма</p> <p>Требования законодательства Российской Федерации об участии в долевом строительстве</p> <p>Требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных</p> <p>Стандарты профессиональной деятельности и правила предоставления услуг на рынке недвижимости</p> <p>Организация работ по реализации прав на квартиры во вновь построенных и в строящихся жилых многоквартирных домах</p> <p>Гражданское законодательство Российской Федерации в части правоспособности, дееспособности граждан, регулирования сделок с недвижимым имуществом, ипотеки, основных положений регулирования деятельности юридических лиц.</p> <p>Семейное законодательство Российской Федерации в части имущественных отношений супругов.</p> <p>Особенности ценообразования на рынке недвижимости</p> <p>Методология осуществления продаж</p> <p>Основы уголовного и административного законодательства Российской Федерации</p> <p>Порядок составления установленной отчетности</p> <p>Правила пожарной безопасности</p> <p>Этика делового общения</p> <p>Основы трудового законодательства Российской Федерации</p> <p>Дисциплина труда и правила внутреннего трудового распорядка</p> <p>Требования охраны труда</p>
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдать конфиденциальность информации, согласованную с клиентом;</li> <li>– проявлять честность, порядочность и добросовестность в профессиональных и деловых отношениях;</li> <li>– соблюдать этику делового общения;</li> <li>– не скрывать и не игнорировать достоверные факты о реальной стоимости объекта недвижимости;</li> <li>– не вводить в заблуждение клиента;</li> <li>– не использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения выгоды;</li> <li>– незамедлительно информировать клиента обо всех, ставших ему известными обстоятельствах и фактах, способных впоследствии привести к возникновению у клиента убытков и/или утрате прав на</li> </ul>

	<p>объект недвижимости;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– не разглашать рабочую информацию без согласования с работодателем;</li> <li>– не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте и в отношениях с заказчиком;</li> <li>– не совершать действий, которые наносят урон репутации организации;</li> <li>– не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;</li> <li>– не использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости;</li> <li>– не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег</li> </ul>
--	--

### 3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Деятельность при реализации прав на объекты недвижимого имущества всех видов	Код	А/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Займовано из оригинала			
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Осуществление и прием телефонных звонков по вопросам реализации прав на объекты недвижимого имущества всех видов
	Обработка первичных данных по объектам недвижимого имущества всех видов для реализации прав на него
	Осуществление работы с электронными базами данных объектов недвижимости всех видов для реализации прав на него
	Осуществление работы с электронными базами данных клиентов
	Определение потребностей (запроса) клиента
	Осуществление осмотра и фотографирование объектов недвижимости
	Консультирование клиента в рамках определения потребностей клиента
	Проведение переговоров с клиентом о заключении договора оказания услуг на реализацию/приобретение объекта недвижимости
	Осуществление показа объектов недвижимости в соответствии с договором оказания услуг
	Составление плана, подготовка и реализация рекламных мероприятий по продаже объектов недвижимости
	Осуществление продаж объектов недвижимости
	Обеспечение процедур по надлежащей передаче объекта недвижимости участникам сделки
Необходимые умения	Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи
	Идентифицировать объекты недвижимости всех видов
	Работать с электронными базами данных
	Фотографировать объекты недвижимости
	Консультировать клиента в рамках выявления его потребностей по реализации/приобретению объектов недвижимости
	Рекламировать объекты недвижимости
Показывать объекты недвижимости для целей коммерческого найма	

	Продавать объекты недвижимости
Необходимые знания	Требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
	Требования законодательства Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество
	Требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
	Требования законодательства Российской Федерации об участии в долевом строительстве
	Требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных
	Стандарты профессиональной деятельности и правила предоставления услуг на рынке недвижимости
	Организация работ по реализации прав на объекты недвижимого имущества всех видов
	Гражданское законодательство Российской Федерации в части правоспособности, дееспособности граждан, регулирования сделок с недвижимым имуществом, наследственного права, ипотеки, основных положений регулирования деятельности юридических лиц.
	Налоговое законодательство Российской Федерации в части налогообложения доходов физических лиц при сделках с недвижимым имуществом
	Семейное законодательство Российской Федерации в части имущественных отношений супругов.
	Земельное законодательство Российской Федерации в части регулирования отчуждения прав на земельные участки
	Особенности ценообразования на рынке недвижимости
	Методология осуществления продаж
	Основы уголовного и административного законодательства Российской Федерации
	Порядок составления установленной отчетности
	Правила пожарной безопасности
	Этика делового общения
Основы трудового законодательства Российской Федерации	
Дисциплина труда и правила внутреннего трудового распорядка	
Требования охраны труда	
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдать конфиденциальность информации, согласованную с клиентом;</li> <li>– проявлять честность, порядочность и добросовестность в профессиональных и деловых отношениях;</li> <li>– соблюдать этику делового общения;</li> <li>– не скрывать и не игнорировать достоверные факты о реальной стоимости объекта недвижимости;</li> <li>– не вводить в заблуждение клиента;</li> <li>– не использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения выгоды;</li> <li>– незамедлительно информировать клиента обо всех, ставших ему известными обстоятельствах и фактах, способных впоследствии привести к возникновению у клиента убытков и/или утрате прав на</li> </ul>

	<p>объект недвижимости;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– не разглашать рабочую информацию без согласования с работодателем;</li> <li>– не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте и в отношениях с заказчиком;</li> <li>– не совершать действий, которые наносят урон репутации организации;</li> <li>– не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;</li> <li>– не использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости;</li> <li>– не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег</li> </ul>
--	--

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Осуществление деятельности по реализации прав на отдельные виды недвижимого имущества от имени и по поручению клиентов	Код	В	Уровень квалификации	5
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Эксперт по недвижимости Специалист по недвижимости
-----------------------------------	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование профильное – программы подготовки специалистов среднего звена Или среднее профессиональное образование непрофильное и программы профессиональной переподготовки в сфере реализации прав на недвижимое имущество, программы повышения квалификации по соответствующему направлению деятельности
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года в сфере реализации прав на недвижимое имущество
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2414	Оценщики и эксперты
	3314	Техники-статистики и персонал родственных занятий, связанных с проведением математических расчетов и вычислений

	3334	Агенты по операциям с недвижимостью и другой собственностью
ЕКС	-	Агент по продаже недвижимости
ОКСО	030501	Юриспруденция
	030503	Правоведение
	030504	Право и организация социального обеспечения
	080111	Маркетинг

### 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Деятельность при реализации прав на недвижимое имущество по виду – квартиры и комнаты в жилых многоквартирных домах (за исключением реализации коммерческого найма)	Код	В/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление и прием телефонных звонков по вопросам приобретения/реализации квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах
	Обработка первичных данных по квартирам (комнатам) в жилых многоквартирных домах
	Осуществление работы с электронными базами данных по квартирам (комнатам) в жилых многоквартирных домах для целей приобретения/реализации
	Осуществление работы с электронными базами данных клиентов
	Определение потребностей (запроса) клиента при приобретении/реализации квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах
	Консультирование клиента в рамках определения потребностей клиента при приобретении/реализации квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах
	Осуществление осмотра и фотографирование квартир (комнат) в многоквартирных домах для целей их приобретения/реализации
	Первичное ознакомление с документами о собственности на объект недвижимости – квартиру (комнату) в многоквартирном доме
	Проведение переговоров с клиентом о заключении договора оказания услуг на приобретение/реализацию квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах
	Осуществление показа квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах в соответствии с договором оказания услуг
	Составление плана, подготовка и реализация рекламных мероприятий по продвижению/продаже квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах
	Осуществление презентаций квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах в соответствии с договором оказания услуг
	Проведение, при согласовании с руководителем, сделки купли-продажи квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах
	Составление отчетов по исполнению договора об оказании услуг
Осуществление сбора документов, необходимых для совершения сделки	

	купли/продажи (перехода прав) квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах
	Обеспечение процедур по надлежащей передаче квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах участникам сделки
Необходимые умения	Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи
	Идентифицировать квартиры (комнаты) в жилых многоквартирных домах для целей приобретения/реализации
	Работать с электронными базами данных
	Фотографировать квартиры (комнаты) в жилых многоквартирных домах для целей приобретения/реализации
	Консультировать клиента в рамках выявления его потребностей по приобретению/реализации квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах
	Показывать квартиры (комнаты) в жилых многоквартирных домах для целей приобретения/реализации
	Рекламировать квартиры (комнаты) в жилых многоквартирных домах для целей приобретения/реализации
	Осуществлять сбор документов, необходимых для совершения сделки купли/продажи (перехода прав) квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах
	Проводить при согласовании с брокером сделки купли-продажи квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах
	Составлять отчеты по исполнению договоров об оказании услуг
Необходимые знания	Требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
	Требования законодательства Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество
	Требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
	Требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных
	Стандарты профессиональной деятельности и правила предоставления услуг на рынке недвижимости
	Организация работ по реализации прав на недвижимое имущество по виду – квартиры и комнаты в жилых многоквартирных домах (за исключением реализации коммерческого найма)
	Гражданское законодательство Российской Федерации в части правоспособности, дееспособности граждан, регулирования сделок с недвижимым имуществом (долями в праве и комнатами), наследственного права, ипотеки
	Налоговое законодательство Российской Федерации в части налогообложения доходов физических лиц при сделках с недвижимым имуществом
	Семейное законодательство Российской Федерации в части имущественных отношений супругов.
	Особенности ценообразования на рынке недвижимости
	Методология осуществления продаж
	Основы уголовного и административного законодательства Российской Федерации

	Порядок составления установленной отчетности
	Правила пожарной безопасности
	Этика делового общения
	Основы трудового законодательства Российской Федерации
	Дисциплина труда и правила внутреннего трудового распорядка
	Требования охраны труда
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдать конфиденциальность информации, согласованную с клиентом;</li> <li>– проявлять честность, порядочность и добросовестность в профессиональных и деловых отношениях;</li> <li>– соблюдать этику делового общения;</li> <li>– не скрывать и не игнорировать достоверные факты о реальной стоимости объекта недвижимости;</li> <li>– не вводить в заблуждение клиента;</li> <li>– не использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения выгоды;</li> <li>– незамедлительно информировать клиента обо всех, ставших ему известными обстоятельствах и фактах, способных впоследствии привести к возникновению у клиента убытков и/или утрате прав на объект недвижимости;</li> <li>– не разглашать рабочую информацию без согласования с работодателем;</li> <li>– не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте и в отношениях с заказчиком;</li> <li>– не совершать действий, которые наносят урон репутации организации;</li> <li>– не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;</li> <li>– не использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости;</li> <li>– не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег</li> </ul>

### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Деятельность при реализации прав на недвижимое имущество по виду – нежилая недвижимость и земельные участки, связанные с ней		Код	V/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Осуществление и прием телефонных звонков по вопросам приобретения/реализации нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней					
	Обработка первичных данных по нежилой недвижимости и земельным участкам, связанных с ней					
	Осуществление работы с электронными базами данных по нежилой недвижимости и земельным участкам, связанных с ней для целей приобретения/реализации					

	Осуществление работы с электронными базами данных клиентов
	Определение потребностей (запроса) клиента при приобретении/реализации нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней
	Консультирование клиента в рамках определения потребностей клиента при приобретении/реализации нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней
	Осуществление осмотра и фотографирование нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней для целей их приобретения/реализации
	Первичное ознакомление с документами о собственности на объект недвижимости – объект нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней
	Проведение переговоров с клиентом о заключении договора оказания услуг на приобретение/реализацию нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней
	Осуществление показа нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней в соответствии с договором оказания услуг
	Составление плана, подготовка и реализация рекламных мероприятий по продвижению/нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней
	Осуществление презентаций нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней в соответствии с договором оказания услуг
	Проведение, при согласовании с руководителем, сделки купли-продажи нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней
	Составление отчетов по исполнению договора об оказании услуг
	Осуществление сбора документов, необходимых для совершения сделки купли/продажи (перехода прав) нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней
	Обеспечение процедур по надлежащей передаче нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней
Необходимые умения	Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи
	Идентифицировать объекты нежилой недвижимости и земельные участки, связанные с ними для целей приобретения/реализации
	Работать с электронными базами данных
	Фотографировать объекты нежилой недвижимости и земельные участки, связанные с ними для целей приобретения/реализации
	Консультировать клиента в рамках выявления его потребностей по приобретению/реализации нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней
	Показывать объекты нежилой недвижимости и земельные участки, связанные с ними для целей приобретения/реализации
	Рекламировать объекты нежилой недвижимости и земельные участки, связанные с ними для целей приобретения/реализации
	Осуществлять сбор документов, необходимых для совершения сделки купли/продажи (перехода прав) с объектами нежилой недвижимости и земельные участки, связанные с ними
	Продавать объекты нежилой недвижимости и земельные участки, связанные с ними
	Составлять отчеты по исполнению договоров об оказании услуг



Необходимые знания	<p>Требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей</p> <p>Требования законодательства Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество</p> <p>Требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма</p> <p>Требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных</p> <p>Стандарты профессиональной деятельности и правила предоставления услуг на рынке недвижимости</p> <p>Организация работ по реализации прав на недвижимое имущество по виду – нежилая недвижимость и земельные участки, связанные с ней</p> <p>Гражданское законодательство Российской Федерации в части правоспособности, дееспособности граждан, регулирования сделок с недвижимым имуществом, наследственного права, ипотеки, основных положений регулирования деятельности юридических лиц.</p> <p>Налоговое законодательство Российской Федерации в части налогообложения доходов физических лиц при сделках с недвижимым имуществом</p> <p>Семейное законодательство Российской Федерации в части имущественных отношений супругов.</p> <p>Земельное законодательство Российской Федерации в части регулирования отчуждения прав на земельные участки</p> <p>Методология осуществления продаж</p> <p>Основы уголовного и административного законодательства Российской Федерации</p> <p>Порядок составления установленной отчетности</p> <p>Правила пожарной безопасности</p> <p>Этика делового общения</p> <p>Основы трудового законодательства Российской Федерации</p> <p>Дисциплина труда и правила внутреннего трудового распорядка</p> <p>Требования охраны труда</p>
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдать конфиденциальность информации, согласованную с клиентом;</li> <li>– проявлять честность, порядочность и добросовестность в профессиональных и деловых отношениях;</li> <li>– соблюдать этику делового общения;</li> <li>– не скрывать и не игнорировать достоверные факты о реальной стоимости объекта недвижимости;</li> <li>– не вводить в заблуждение клиента;</li> <li>– не использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения выгоды;</li> <li>– незамедлительно информировать клиента обо всех, ставших ему известными обстоятельствах и фактах, способных впоследствии привести к возникновению у клиента убытков и/или утрате прав на объект недвижимости;</li> <li>– не разглашать рабочую информацию без согласования с работодателем;</li> <li>– не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте и в отношениях с</li> </ul>

	<p>заказчиком;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– не совершать действий, которые наносят урон репутации организации;</li> <li>– не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;</li> <li>– не использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости;</li> <li>– не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег</li> </ul>
--	--

### 3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Деятельность при реализации прав на недвижимое имущество по виду – индивидуальная малоэтажная жилая постройка и земельные участки, связанные с ней	Код	В/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществление и прием телефонных звонков по вопросам приобретения/реализации индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней
	Обработка первичных данных по индивидуальной малоэтажной жилой постройке и земельным участкам, связанных с ней
	Осуществление работы с электронными базами данных по индивидуальной малоэтажной жилой постройке и земельным участкам, связанных с ней для целей приобретения/реализации
	Осуществление работы с электронными базами данных клиентов
	Определение потребностей (запроса) клиента при приобретении/реализации индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней
	Консультирование клиента в рамках определения потребностей клиента при приобретении/реализации индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней
	Осуществление осмотра и фотографирование индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней для целей их приобретения/реализации
	Первичное ознакомление с документами о собственности на объект недвижимости – объект малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ним
	Проведение переговоров с клиентом о заключении договора оказания услуг на приобретение/реализацию индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней
	Осуществление показа индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней в соответствии с договором оказания услуг
	Составление плана, подготовка и реализация рекламных мероприятий по продвижению/индивидуальной малоэтажной жилой постройки и

	земельных участков, связанных с ней
	Осуществление презентаций индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней в соответствии с договором оказания услуг
	Проведение, при согласовании с руководителем, сделки купли-продажи индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней
	Составление отчетов по исполнению договора об оказании услуг
	Осуществление сбора документов, необходимых для совершения сделки купли/продажи (перехода прав) индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней
	Обеспечение процедур по надлежащей передаче индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней
Необходимые умения	Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи
	Идентифицировать объекты индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельные участки, связанные с ними для целей приобретения/реализации
	Работать с электронными базами данных
	Фотографировать объекты индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельные участки, связанные с ними для целей приобретения/реализации
	Консультировать клиента в рамках выявления его потребностей по приобретению/реализации объектов индивидуальной малоэтажной жилой постройки недвижимости и земельных участков, связанных с ними
	Показывать объекты индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельные участки, связанные с ними для целей приобретения/реализации
	Рекламировать объекты индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельные участки, связанные с ними для целей приобретения/реализации
	Осуществлять сбор документов, необходимых для совершения сделки купли/продажи (перехода прав) с объектами индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельные участки, связанные с ними
	Продавать объекты индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельные участки, связанные с ними
	Составлять отчеты по исполнению договоров об оказании услуг
Необходимые знания	Требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
	Требования законодательства Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество
	Требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
	Стандарты профессиональной деятельности и правила предоставления услуг на рынке недвижимости
	Организация работ по реализации прав на недвижимое имущество по виду – индивидуальная малоэтажная жилая постройка и земельные участки, связанные с ней
	Гражданское законодательство Российской Федерации в части правоспособности, дееспособности граждан, регулирования сделок с недвижимым имуществом, наследственного права, ипотеки, основных положений регулирования деятельности юридических лиц.
	Налоговое законодательство Российской Федерации в части

	налогообложения доходов физических лиц при сделках с недвижимым имуществом
	Семейное законодательство Российской Федерации в части имущественных отношений супругов.
	Земельное законодательство Российской Федерации в части регулирования отчуждения прав на земельные участки, индивидуальные жилые постройки, имущественные комплексы
	Особенности ценообразования на рынке недвижимости
	Методология осуществления продаж
	Основы уголовного и административного законодательства Российской Федерации
	Порядок составления установленной отчетности
	Правила пожарной безопасности
	Этика делового общения
	Основы трудового законодательства Российской Федерации
	Дисциплина труда и правила внутреннего трудового распорядка
	Требования охраны труда
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдать конфиденциальность информации, согласованную с клиентом;</li> <li>– проявлять честность, порядочность и добросовестность в профессиональных и деловых отношениях;</li> <li>– соблюдать этику делового общения;</li> <li>– не скрывать и не игнорировать достоверные факты о реальной стоимости объекта недвижимости;</li> <li>– не вводить в заблуждение клиента;</li> <li>– не использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения выгоды;</li> <li>– незамедлительно информировать клиента обо всех, ставших ему известными обстоятельствах и фактах, способных впоследствии привести к возникновению у клиента убытков и/или утрате прав на объект недвижимости;</li> <li>– не разглашать рабочую информацию без согласования с работодателем;</li> <li>– не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте и в отношениях с заказчиком;</li> <li>– не совершать действий, которые наносят урон репутации организации;</li> <li>– не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;</li> <li>– не использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости;</li> <li>– не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег</li> </ul>

### 3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление деятельностью по реализации прав на недвижимое имущество от имени и по поручению клиентов	Код	С	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Брокер по недвижимости Руководитель подразделения Юрисконсульт
Требования к образованию и обучению	Высшее образование по направлению подготовки «Юриспруденция» или соответствующим ему направлениям подготовки, либо высшее образование и дополнительное профессиональное образование (профессиональная переподготовка) в сфере реализации прав на недвижимое имущество, либо среднее профессиональное образование и программы профессиональной переподготовки в сфере реализации прав на недвижимое имущество, программы повышения квалификации по соответствующему направлению деятельности
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет в сфере реализации прав на недвижимое имущество, а при наличии среднего профессионального образования стаж работы в сфере реализации прав на недвижимое имущество не менее 4 лет
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Для трудовой функции «Правовое консультирование клиентов при реализации/приобретении прав на недвижимое имущество» наличие высшего образования по направлению подготовки «Юриспруденция» или соответствующим ему направлениям подготовки обязательно

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий
	1212	Управляющие трудовыми ресурсами
	1439	Руководители иных сфер обслуживания, не входящие в другие группы
	2414	Оценщики и эксперты
	3334	Агенты по операциям с недвижимостью и другой собственностью
ЕКС	-	Директор (генеральный директор, управляющий) предприятия
	-	Агент по продаже недвижимости
	-	Брокер
ОКСО	030501	Юриспруденция
	030503	Правоведение
	030504	Право и организация социального обеспечения
	080111	Маркетинг
	080114	Земельно-имущественные отношения
	080501	Менеджмент (по отраслям)
	080502	Экономика и управление на предприятии (по отраслям)
	080504	Государственное и муниципальное управление

	080505	Управление персоналом
	080507	Менеджмент организации
	270115	Экспертиза и управление недвижимостью

### 3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Управление деятельностью при реализации прав на недвижимое имущество по виду – квартиры и комнаты в жилых многоквартирных домах	Код	C/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение переговоров и подписание договоров оказания услуг на реализацию/приобретение квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах
	Утверждение плана реализации квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах
	Контроль за исполнением плана реализации квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах
	Проверка отчетов по исполнению договора об оказании услуг на реализацию/приобретение квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах
	Осуществление взаимодействия с банками, страховыми компаниями, органами регистрации недвижимости и нотариальными конторами
	Проведение переговоров с контрагентами
	Осуществление контроля за проведением взаиморасчетов между клиентами
	Осуществление контроля за оплатой комиссионного вознаграждения
	Подписание акта приемки-сдачи выполненных услуг на реализацию/приобретение квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах
	Определение направлений и выбор технологий деятельности структурного подразделения по реализации прав на недвижимое имущество (агентства недвижимости)
	Организация внутреннего контроля качества предоставляемых услуг
	Обеспечение контроля и оценки состояния условий труда работников
	Необходимые умения
Идентифицировать квартиры (комнаты) в жилых многоквартирных домах	
Работать с электронными базами данных	
Проводить переговоры с клиентами, с контрагентами, с банками, страховыми компаниями, органами регистрации недвижимости и с нотариальными конторами	
Применять различные технологии по реализации прав на недвижимое имущество	
Организовать систему внутреннего контроля качества предоставляемых услуг	
Составлять договоры оказания услуг на реализацию/приобретение квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах	
Осуществлять контроль за исполнением плана реализации квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах	

	Осуществлять контроль за проведением взаиморасчетов
	Составлять акты приемки-сдачи выполненных услуг на реализацию/приобретение квартир (комнат) в жилых многоквартирных домах
Необходимые знания	Требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
	Требования законодательства Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество
	Требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
	Стандарты профессиональной деятельности и правила предоставления услуг на рынке недвижимости
	Организация работ по управлению деятельностью по реализации прав на недвижимое имущество от имени и по поручению клиентов
	Гражданское законодательство Российской Федерации в части правоспособности, дееспособности граждан, регулирования сделок с недвижимым имуществом, ипотеки, регулирования деятельности юридических лиц.
	Налоговое законодательство Российской Федерации в части налогообложения доходов физических лиц при сделках с недвижимым имуществом
	Семейное законодательство Российской Федерации в части имущественных отношений супругов.
	Основы менеджмента и управления персоналом
	Правила административного документооборота
	Основы управления проектами
	Экономические основы ценообразования
	Особенности ценообразования на рынке недвижимости
	Квалификационные требования, предъявляемые к специалистам по соответствующему уровню квалификации
	Тарифная политика и нормы труда в сфере реализации прав на недвижимое имущество
	Основы статистики
	Основы бухгалтерского учета
	Методология осуществления продаж
	Основы уголовного и административного законодательства Российской Федерации
	Порядок составления установленной отчетности
	Правила пожарной безопасности
	Этика делового общения
	Основы трудового законодательства Российской Федерации
Дисциплина труда и правила внутреннего трудового распорядка	
Требования охраны труда	
Другие характеристики	Необходимые этические нормы:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдать конфиденциальность информации, согласованную с клиентом;</li> <li>– проявлять честность, порядочность и добросовестность в профессиональных и деловых отношениях;</li> <li>– соблюдать этику делового общения;</li> <li>– не скрывать и не игнорировать достоверные факты о реальной стоимости объекта недвижимости;</li> <li>– не вводить в заблуждение клиента;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– не использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения выгоды;</li> <li>– незамедлительно информировать клиента обо всех, ставших ему известными обстоятельствах и фактах, способных впоследствии привести к возникновению у клиента убытков и/или утрате прав на объект недвижимости;</li> <li>– не разглашать рабочую информацию без согласования с работодателем;</li> <li>– не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте и в отношениях с заказчиком;</li> <li>– не совершать действий, которые наносят урон репутации организации;</li> <li>– не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;</li> <li>– не использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости;</li> <li>– не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег</li> </ul>
--	--

### 3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Управление деятельностью при реализации прав на недвижимое имущество по виду – нежилая недвижимость и земельные участки, связанные с ней	Код	C/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение переговоров и подписание договоров оказания услуг на реализацию/приобретение нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней
	Утверждение плана реализации к нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней
	Контроль за исполнением плана реализации нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней
	Проверка отчетов по исполнению договора об оказании услуг на реализацию/приобретение нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней
	Осуществление взаимодействия с банками, страховыми компаниями, органами регистрации недвижимости и нотариальными конторами
	Проведение переговоров с контрагентами
	Осуществление контроля за проведением взаиморасчетов между клиентами
	Осуществление контроля за оплатой комиссионного вознаграждения
	Подписание акта приемки-сдачи выполненных услуг на реализацию/приобретение нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней
Определение направлений и выбор технологий деятельности структурного	



	подразделения по реализации прав на недвижимое имущество (агентства недвижимости)
	Организация внутреннего контроля качества предоставляемых услуг
	Обеспечение контроля и оценки состояния условий труда работников
Необходимые умения	Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи
	Идентифицировать объекты нежилой недвижимости и земельные участки, связанные с ней
	Работать с электронными базами данных
	Проводить переговоры с клиентами, с контрагентами, с банками, страховыми компаниями, органами регистрации недвижимости и с нотариальными конторами
	Применять различные технологии по реализации прав на недвижимое имущество
	Организовать систему внутреннего контроля качества предоставляемых услуг
	Составлять договоры оказания услуг на реализацию/приобретение нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней
	Осуществлять контроль за исполнением плана реализации нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней
	Осуществлять контроль за проведением взаиморасчетов
	Составлять акты приемки-сдачи выполненных услуг на реализацию/приобретение нежилой недвижимости и земельных участков, связанных с ней
Необходимые знания	Требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
	Требования законодательства Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество
	Требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
	Стандарты профессиональной деятельности и правила предоставления услуг на рынке недвижимости
	Организация работ по управлению деятельностью при реализации прав на недвижимое имущество по виду – нежилая недвижимость и земельные участки, связанные с ней
	Гражданское законодательство Российской Федерации в части правоспособности, дееспособности граждан, регулирования сделок с недвижимым имуществом, наследственного права, ипотеки, регулирования деятельности юридических лиц.
	Налоговое законодательство Российской Федерации в части налогообложения доходов физических и юридических лиц при сделках с недвижимым имуществом
	Семейное законодательство Российской Федерации в части имущественных отношений супругов.
	Земельное законодательство Российской Федерации в части регулирования отчуждения прав на земельные участки, индивидуальные жилые постройки, имущественные комплексы, нежилую недвижимость и земельные участки, связанные с ней
	Основы менеджмента и управления персоналом
	Правила административного документооборота

	Основы управления проектами
	Экономические основы ценообразования
	Особенности ценообразования на рынке недвижимости
	Квалификационные требования, предъявляемые к специалистам по соответствующему уровню квалификации
	Тарифная политика и нормы труда в сфере реализации прав на недвижимое имущество
	Основы статистики
	Основы бухгалтерского учета
	Методология осуществления продаж
	Основы уголовного и административного законодательства Российской Федерации
	Порядок составления установленной отчетности
	Правила пожарной безопасности
	Этика делового общения
	Основы трудового законодательства Российской Федерации
	Дисциплина труда и правила внутреннего трудового распорядка
	Требования охраны труда
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдать конфиденциальность информации, согласованную с клиентом;</li> <li>– проявлять честность, порядочность и добросовестность в профессиональных и деловых отношениях;</li> <li>– соблюдать этику делового общения;</li> <li>– не скрывать и не игнорировать достоверные факты о реальной стоимости объекта недвижимости;</li> <li>– не вводить в заблуждение клиента;</li> <li>– не использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения выгоды;</li> <li>– незамедлительно информировать клиента обо всех, ставших ему известными обстоятельствах и фактах, способных впоследствии привести к возникновению у клиента убытков и/или утрате прав на объект недвижимости;</li> <li>– не разглашать рабочую информацию без согласования с работодателем;</li> <li>– не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте и в отношениях с заказчиком;</li> <li>– не совершать действий, которые наносят урон репутации организации;</li> <li>– не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;</li> <li>– не использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости;</li> <li>– не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег</li> </ul>

### 3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Управление деятельностью при реализации прав на недвижимое имущество по виду –	Код	С/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

индивидуальная малоэтажная  
жилая постройка и земельные  
участки, связанные с ней



Происхождение  
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение переговоров и подписание договоров оказания услуг на реализацию/приобретение индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней
	Утверждение плана реализации индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней
	Контроль за исполнением плана реализации индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней
	Проверка отчетов по исполнению договора об оказании услуг на реализацию/приобретение индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней
	Осуществление взаимодействия с банками, страховыми компаниями, органами регистрации недвижимости и нотариальными конторами
	Проведение переговоров с контрагентами
	Осуществление контроля за проведением взаиморасчетов между клиентами
	Осуществление контроля за оплатой комиссионного вознаграждения
	Подписание акта приемки-сдачи выполненных услуг на реализацию/приобретение индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней
	Определение направлений и выбор технологий деятельности структурного подразделения по реализации прав на недвижимое имущество (агентства недвижимости)
	Организация внутреннего контроля качества предоставляемых услуг
	Обеспечение контроля и оценки состояния условий труда работников
Необходимые умения	Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи
	Идентифицировать объекты индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельные участки, связанные с ней
	Работать с электронными базами данных
	Проводить переговоры с клиентами, с контрагентами, с банками, страховыми компаниями, органами регистрации недвижимости и с нотариальными конторами
	Применять различные технологии по реализации прав на недвижимое имущество
	Организовать систему внутреннего контроля качества предоставляемых услуг
	Составлять договоры оказания услуг на реализацию/индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней
	Осуществлять контроль за исполнением плана реализации индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней
	Осуществлять контроль за проведением взаиморасчетов

	Составлять акты приемки-сдачи выполненных услуг на реализацию/приобретение индивидуальной малоэтажной жилой постройки и земельных участков, связанных с ней
Необходимые знания	Требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
	Требования законодательства Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество
	Требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
	Стандарты профессиональной деятельности и правила предоставления услуг на рынке недвижимости
	Организация работ по управлению деятельностью при реализации прав на недвижимое имущество по виду – индивидуальная малоэтажная жилая постройка и земельные участки, связанные с ней
	Гражданское законодательство Российской Федерации в части правоспособности, дееспособности граждан, регулирования сделок с недвижимым имуществом, наследственного права, ипотеки, регулирования деятельности юридических лиц.
	Налоговое законодательство Российской Федерации в части налогообложения доходов физических и юридических лиц при сделках с недвижимым имуществом
	Семейное законодательство Российской Федерации в части имущественных отношений супругов.
	Земельное законодательство Российской Федерации в части регулирования отчуждения прав на земельные участки, индивидуальные жилые постройки, имущественные комплексы
	Основы менеджмента и управления персоналом
	Правила административного документооборота
	Основы управления проектами
	Экономические основы ценообразования
	Особенности ценообразования на рынке недвижимости
	Квалификационные требования, предъявляемые к специалистам по соответствующему уровню квалификации
	Тарифная политика и нормы труда в сфере реализации прав на недвижимое имущество
	Основы статистики
	Основы бухгалтерского учета
	Методология осуществления продаж
	Основы уголовного и административного законодательства Российской Федерации
	Порядок составления установленной отчетности
	Правила пожарной безопасности
	Этика делового общения
Основы трудового законодательства Российской Федерации	
Дисциплина труда и правила внутреннего трудового распорядка	
Требования охраны труда	
Другие характеристики	Необходимые этические нормы:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдать конфиденциальность информации, согласованную с клиентом;</li> <li>– проявлять честность, порядочность и добросовестность в</li> </ul>

	<p>профессиональных и деловых отношениях;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдать этику делового общения;</li> <li>– не скрывать и не игнорировать достоверные факты о реальной стоимости объекта недвижимости;</li> <li>– не вводить в заблуждение клиента;</li> <li>– не использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения выгоды;</li> <li>– незамедлительно информировать клиента обо всех, ставших ему известными обстоятельствах и фактах, способных впоследствии привести к возникновению у клиента убытков и/или утрате прав на объект недвижимости;</li> <li>– не разглашать рабочую информацию без согласования с работодателем;</li> <li>– не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте и в отношениях с заказчиком;</li> <li>– не совершать действий, которые наносят урон репутации организации;</li> <li>– не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;</li> <li>– не использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости;</li> <li>– не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег</li> </ul>
--	--

### 3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Правовое консультирование клиентов при реализации/приобретении прав на недвижимое имущество	Код	С/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	Х	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение переговоров и подписание договоров оказания услуг на реализацию/приобретение прав на недвижимое имущество всех категорий
	Проведение переговоров и подписание договоров по внесению/принятию предоплаты за реализацию/приобретение прав на недвижимое имущество всех категорий
	Согласование условий проведения сделки с участниками сделки
	Осуществление взаимодействия с банками, страховыми компаниями, органами регистрации недвижимости и нотариальными конторами
	Консультирование по вопросам налогообложения доходов физических и юридических лиц при сделках с недвижимым имуществом любых видов
	Составление и согласование условий договора по отчуждению прав на объекты недвижимого имущества любых видов
	Составление и согласование иных необходимых документов для отчуждения прав на объекты недвижимого имущества
Осуществление контроля за проведением взаиморасчетов между клиентами	

	Осуществление контроля за оплатой комиссионного вознаграждения агентству недвижимости
	Подписание и/или осуществление контроля за подписанием акта приемки-сдачи выполненных услуг на реализацию/приобретение любых видов недвижимого имущества
	Разработка и корректировка договорной базы для агентства недвижимости
	Участие в защите прав агентства недвижимости и его работников (специалистов)
	Изучение изменений в законодательстве и своевременное внесение изменений в документооборот агентства недвижимости
	Обучение работников (специалистов) агентства недвижимости основам базовых юридических знаний
Необходимые умения	Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи
	Идентифицировать объекты недвижимости всех видов
	Работать с электронными базами данных
	Проводить переговоры, составлять договоры оказания услуг на реализацию/приобретение прав на недвижимое имущество всех категорий
	Проводить переговоры, составлять договоры по внесению/принятию предоплаты за реализацию/приобретение прав на недвижимое имущество всех категорий
	Согласовывать условия проведения сделки с участниками сделки
	Осуществлять взаимодействие с банками, страховыми компаниями, органами регистрации недвижимого имущества и нотариальными конторами
	Консультировать по вопросам налогообложения доходов физических и юридических лиц при сделках с недвижимым имуществом любых видов
	Составлять и согласовывать условия договора по отчуждению прав на объекты недвижимого имущества любых видов
	Составлять и согласовать иные необходимые документы для отчуждения прав на объекты недвижимого имущества любых видов
	Осуществлять контроль за проведением взаиморасчетов между клиентами
	Осуществлять контроль за оплатой комиссионного вознаграждения агентству недвижимости
	Составлять и осуществлять контроль за подписанием акта приемки-сдачи выполненных услуг на реализацию/приобретение любых видов недвижимого имущества
	Разрабатывать и корректировать договорную базу агентства недвижимости
	Участвовать в защите прав агентства недвижимости и его работников (специалистов), в том числе и в суде
	Вносить изменения в законодательстве в документооборот агентства недвижимости
	Обучать риелторов основам базовых юридических знаний
Необходимые знания	Требования законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
	Требования законодательства Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество
	Требования законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
	Требования законодательства Российской Федерации о защите прав

	<p>потребителей</p> <p>Стандарты профессиональной деятельности и правила предоставления услуг на рынке недвижимости</p> <p>Организация работ по правовому консультированию клиентов при реализации/приобретении прав на недвижимое имущество</p> <p>Гражданское законодательство Российской Федерации (в части правоспособности, дееспособности граждан, регулирования сделок с недвижимым имуществом, наследственного права, ипотеки, регулирования деятельности юридических лиц, банкротства физических и юридических лиц)</p> <p>Жилищное законодательство Российской Федерации</p> <p>Налоговое законодательство Российской Федерации в части налогообложения доходов физических и юридических лиц при сделках с недвижимым имуществом</p> <p>Семейное законодательство Российской Федерации</p> <p>Земельное законодательство Российской Федерации</p> <p>Уголовное и административное законодательство Российской Федерации</p> <p>Порядок составления установленной отчетности</p> <p>Правила пожарной безопасности</p> <p>Этика делового общения</p> <p>Трудовое законодательство Российской Федерации</p> <p>Дисциплина труда и правила внутреннего трудового распорядка</p> <p>Требования охраны труда</p>
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдать конфиденциальность информации, согласованную с клиентом;</li> <li>– проявлять честность, порядочность и добросовестность в профессиональных и деловых отношениях;</li> <li>– соблюдать этику делового общения;</li> <li>– не скрывать и не игнорировать достоверные факты о реальной стоимости объекта недвижимости;</li> <li>– не вводить в заблуждение клиента;</li> <li>– не использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения выгоды;</li> <li>– незамедлительно информировать клиента обо всех, ставших ему известными обстоятельствах и фактах, способных впоследствии привести к возникновению у клиента убытков и/или утрате прав на объект недвижимости;</li> <li>– не разглашать рабочую информацию без согласования с работодателем;</li> <li>– не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте и в отношениях с заказчиком;</li> <li>– не совершать действий, которые наносят урон репутации организации;</li> <li>– не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;</li> <li>– не использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости;</li> <li>– не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег</li> </ul>

## IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

### 4.1. Ответственная организация-разработчик

Торгово-промышленная палата Российской Федерации	
Председатель	Катырин С.Н.

### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

1.	Евразийская организация экономического сотрудничества, город Москва
2.	Фонд развития профессиональных квалификаций Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, город Москва
3.	Некоммерческое партнерство Российская гильдия риэлторов, город Москва
4.	Всероссийский профессиональный союз работников аудиторских, оценочных, экспертных и консалтинговых организаций, город Москва
5.	ИП Плетнева Юлия Сергеевна (Академия Юлии Плетневой)
6.	Ассоциация «Гильдия риэлторов Московской области», город Егорьевск

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий.

<sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<sup>3</sup> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих

<sup>4</sup> Общероссийский классификатор специальностей по образованию