ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕРВИСА
«НЕЗАВИСИМАЯ ГАРАНТИЯ НА АВТОМОБИЛЬ»

Утверждена
приказом генерального директора АО «ВЭР»
Ерохина Ю. А. от «03» июня 2022 года

Настоящая Оферта является официальным предложением (публичной офертой) акционерного общества «ВЭР» (**АО «ВЭР»**), в адрес любого владельца Автомобиля - дееспособного физического или правоспособного юридического лица, обладающего необходимыми полномочиями заключить Опционный договор с **АО «ВЭР»** на условиях установленных Офертой **АО «ВЭР»** и действующим законодательством Российской Федерации. Оферта содержит все существенные условия договора, возможные ограничения и и порядок предоставления Сервиса.

1. Термины и определения

Для целей, предусмотренных Офертой, используются следующие определения и понятия:

Автомобиль – принадлежащее Клиенту на законном основании механическое транспортное средство, приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания, предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций Заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом при заключении Договора, являющееся объектом Сервиса, в порядке и на условиях установленных Офертой, за исключением:

- мопедов и велосипедов.
- автомобилей с боковым прицепом.
- трехколесных механических транспортных средств.
- автомобилей, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее, чем тысяча экземпляров.
- автомобилей, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

Стороны договорились, что объектом Сервиса может быть только легковой автомобиль, полной массой до 3500 кг.

Автопроизводитель (Завод-изготовитель) – организация независимо от ее организационно-правовой формы, являющаяся производителем Автомобиля.

Акт осмотра Автомобиля (Акт осмотра) – документ, оформленный Партнером Компании по результатам проведенного осмотра технического состояния Автомобиля Клиента, подтверждающий право Клиента на получение доступа к Сервису в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных Офертой.

Дилер (Бенефициар по независимой гарантии) – третье лицо (продавец Автомобиля, станция технического обслуживания и ремонта Автомобиля), перед которым у Компании возникает обязательство по уплате денежных средств в счет проведенного ремонта Автомобиля Клиента, попадающего под условия программы «Независимая гарантия на Автомобиль» в порядке, сроки и размере, предусмотренные настоящим договором, а также условиями Сертификата Сервисной программы Клиента.

Заявление о заключении договора (Заявление) – документ, подтверждающий принятие Клиентом условий Оферты (акцепт публичной оферты), содержащий сведения об Автомобиле, данные Клиента, виде и стоимости выбранной Клиентом Программы.

Инцидент (Инциденты) – обстоятельства, с которыми Стороны связывают наступление у Компании обязанности по фактическому предоставлению Клиенту Сервиса.

Клиент (Принципал) - физическое или юридическое лицо, заключившее с компанией настоящий договор, исполнившее обязательство по уплате платежа и являющееся собственником Автомобиля, чье имя указано в «Паспорте Транспортного Средства» (ПТС).

Компания (ВЭР) – акционерное общество «ВЭР» (АО «ВЭР»), ОГРН: 1217700505835, ИНН: 9731084450, КПП: 773101001, адрес: 123112, город Москва, Пресненская наб., д. 12, офис 10, тел./факс: 8 (800) 333-04-52.

Лимит ответственности Компании – сумма, в пределах которой Компания оплачивает произведенные работы по гарантийному ремонту Автомобиля на станции технического обслуживания, включая стоимость запасных частей и жидкостей, замена которых требуется в рамках условий и объема работ в соответствии с Программой и на условиях, предусмотренных договором. Лимит ответственности по каждому отдельному сервисному пакету указывается для каждого Клиента и Автомобиля индивидуально и содержится в Сертификате «Независимой гарантии на Автомобиль».

Опционный договор (Договор) – соглашение между Клиентом и ВЭР, заключенное на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, путем подписания Клиентом Заявления о присоединении к условиям договора и оплаты стоимости по Договору, а также подписания соглашения об обработке персональных данных. В подтверждение заключения договора Клиенту на руки выдается Сертификат и Памятка Клиента, содержащие индивидуальные условия заключенного Договора и алгоритм действий при наступлении Инцидента.

Опционный платеж (Платеж) – предусмотренный положениями статьи 429.3. Гражданского кодекса Российской Федерации платеж, уплачиваемый Клиентом по Опционному договору за предоставление Клиенту права на бесплатный гарантийный ремонт в случае наступления соответствующего Инцидента в пределах и объеме, установленными Договором, Сертификатом и Памяткой Клиента.

Оферта – настоящая оферта на заключение Опционного договора на предоставление сервисного пакета «Независимая гарантия на Автомобиль».

Памятка Клиента – документ, выдаваемый Клиенту вместе с Сертификатом, содержащий разъяснения относительно периода действия Сертификата, лимитам ремонта, порядка действий Клиента, в случае востребования Сервис и иные разъяснения. Памятка Клиента также содержит прямую ссылку на Оферту в виде QR-кода. Памятка Клиента является неотъемлемой частью Договора.

Партнер Компании – физическое или юридическое лицо, на основании договора с Компанией оказывающее Клиентам Сервис по условиям Программ. К Партнерам Компании также относятся лица, оформляющие Сервисный пакет «Независимая гарантия на Автомобиль» и принимающие на свой расчетный счет денежные средства, уплачиваемые Клиентами в счет подключения к программе.

Перечень фактически оказанных услуг (Фактически оказанные услуги) – услуги, оказанные Компанией Клиенту при приобретении Сертификата «Независимая гарантия на Автомобиль», включающие в себя комплексную диагностику Автомобиля для целей оценки соответствия Автомобиля правилам Сервисной программы, а также услуги по предпродажной подготовке. Стороны договорились считать фактический размер расходов, понесенных Компанией по факту заключения Договора, соразмерным Опционному платежу, уплаченному за присоединение к Договору.

Поломка Автомобиля – непреднамеренный, непредвиденный, внезапно возникший, частичный или полный отказ/разрушение отдельных узлов, агрегатов, систем и/или устройств Автомобиля, предусмотренных Договором, возникший в период действия Договора, если этот отказ явился следствием заводского дефекта, покрываемого гарантийными обязательствами.

Постепенный, нормальный износ – линейно-зависимый от времени и пробега Автомобиля, постепенный отказ детали в результате износа или обычного воздействия факторов окружающей среды, связанный с изменением физико-химических свойств материала детали. Под износом понимается результат любого вида изнашивания, проявляющийся в виде отделения или остаточной деформации материала.

Программа «Независимая гарантия на Автомобиль» (Сервисный пакет, Программа, Сервисная программа) – сервис, оказываемый Клиенту Компанией или Партнерами Компании, на условиях, установленных Офертой и индивидуальным Сертификатом Клиента.

Сервис – услуги и работы по техническому обслуживанию и ремонту Автомобиля Клиента, а также замене запасных частей, узлов и агрегатов, признанных неисправными Компанией и/или Партнером Компании, оказываемые/выполняемые в рамках выбранной Программы и на условиях, установленных Офертой в течение срока действия Договора (в т.ч. в отношении Автомобиля, по которым завод-изготовитель или иное лицо, уполномоченное производителем на осуществление гарантийного ремонта на территории РФ, отказалось от дальнейшего несения гарантийных обязательств перед Клиентом). Сведения о виде и наполнении Сервисной программы приведены в Сертификате, выдаваемом Клиенту Партнерами Компании.

ПТС – электронный или оформленной на бумажном носителе паспорт транспортного средства Автомобиля.

Сертификат – документ с уникальным идентификационным номером, подтверждающий факт присоединения Клиента к Оферте. Сертификат выдается Компанией или Партнером Компании по соответствующему заявлению Клиента. Сертификат содержит сведения о Клиенте, Автомобиле, Лимитах

ответственности Компании и иные сведения и условия, согласованные Сторонами. Сертификат является неотъемлемой частью Договора.

СТО (сервисный центр) – станции технического обслуживания, определенные (авторизованные) Компанией для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта Автомобиля Клиента.

Сторона – Клиент или Компания индивидуально.

Стороны – Компания и Клиент совместно.

ТО (техническое обслуживание) – плановое (регламентное) техническое обслуживание Автомобиля Клиента, определяемое заводом-изготовителем Автомобиля обязательное для прохождения для сохранения права Клиента обратиться к ВЭР за исполнением обязательств по Договору.

2. Предмет Договора

2.1. АО «ВЭР» предлагает неопределенному кругу лиц заключить с АО «ВЭР» Опционный договор на условиях, в объемах и порядке, установленном Офертой, Сертификатом и Заявлением клиента о присоединении к условиям Договора. По Опционному договору Компания обязуется в указанный в Договоре срок и по соответствующему заявлению Клиента предоставить Клиенту независимую гарантию в рамках выбранной Клиентом программы, обеспечивающую обязательства Клиента перед Дилером, связанные с оплатой проведенного Дилером гарантийного ремонта в случае, когда официальное представительство марки Автомобиля в России не признает случай гарантийным или признает его таковым, но отказывается от несения гарантийных обязательств перед Клиентом ввиду специфики ввоза Автомобиля на территорию РФ.

По настоящему договору ВЭР обеспечивает обязательства Клиента перед Дилером по оплате гарантийного ремонта повреждений Автомобиля хоть фактически и подпадающих под гарантийную политику соответствующего автопроизводителя, но не одобренных автопроизводителем или его уполномоченным лицом, и не признанных гарантийным случаем по причине ввоза Автомобиля на территорию России без участия официального импортера, дистрибьютора или лица, уполномоченного на ввоз и дистрибьюцию автомобилей соответствующей марки для реализации и эксплуатации на территории Российской Федерации. Обязательства по настоящему договору не исполняются в случае изготовления Автомобиля на территории Российской Федерации.

2.2. Сервис Клиенту оказывается Партнерами Компании за счет Компании в пределах Лимитов ответственности в рамках выбранной Клиентом Программы. Стоимость предоставления доступа к Сервису зависит от характеристик Автомобиля Клиента и выбранной Программы и регулируется в разделе 7 Оферты. Предоставление доступа к Сервису помимо срока и Лимитов ответственности Компании, установленных выбранной Клиентом Программой, также обуславливается пробегом Автомобиля Клиента и соблюдением выданных Клиенту рекомендаций.

2.3. Все существенные условия Договора содержатся в пакете документов, выдаваемом Клиенту при приобретении Сервисного пакета «Независимая гарантия на Автомобиль». В число таких документов входит:

- Сертификат, содержащий полную информацию о покрываемых узлах автомобиля, лимите стоимости ремонта и количестве узлов, сведения об Автомобиле, на который распространяется действие независимой гарантии,
- Памятка клиента, которая содержит сведения об алгоритме действий при возникновении Инцидента,
- Заявление Клиента о присоединении к условиям настоящего Договора, которое содержит полные сведения о заключаемом Договоре и стоимость присоединения к его условиям,
- Заявление-согласие клиента на обработку персональных данных.

2.4. Стороны признают Договор - договором присоединения, регулируемым положениями ст. 428 ГК РФ, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок. Акцепт оферты настоящего договора является полным и безоговорочным с момента законного заключения Договора путем подписания Заявления и оплаты Опционного платежа Клиентом в адрес Компании или Партнера Компании. С момента оплаты Опционного платежа и подписания соответствующего заявления на присоединение к условиям настоящего договора, Клиент приобретает статус лица, вступившего с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями Оферты, и считается ознакомившимся и согласившимся с условиями Оферты в полном объеме.

2.5. Стороны признают Договор опционным, подчиняющимся правилам статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии с которой в случае, если в установленный Договором срок

Клиент не обратился с заявлением об оказании ему работ и услуг, включенных в Сервис, Опционный договор прекращается. При прекращении Договора Опционный платеж возврату не подлежит.

2.6. Выдаваемая Клиенту независимая гарантия подчинена правилам ст. 368 ГК РФ и содержит в себе все необходимые сведения, которые по смыслу положений ст. 368 ГК РФ являются обязательными. Независимая гарантия считается выданной Клиенту в момент обращения Клиента с заявлением об оказании ему работ и услуг, включенных в Сервис (момент востребования Сервиса). Независимая гарантия выдается на срок проведения соответвующих работ в рамках Сервиса и прекращается по основаниям, предусмотренным положениями ст. 378 ГК РФ.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Для заключения договора с Компанией, Клиенту необходимо:

3.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Компании: https://www.garant-offers.ru/guarantee

3.1.2. Выбрать Программу.

3.1.3. Заполнить Заявление, подписать его и произвести оплату согласно выбранной Программе в соответствии с разделом 7 настоящего Договора. Оплата и подписание Заявления подтверждает факт ознакомления Клиента с Офертой и принятия всех условий Оферты.

3.1.4. Передать заполненное подписанное Заявление Партнеру Компании.

3.1.5. Обеспечить по запросу Компании передачу Компании заказ-наряда (иного документа), содержащего сведения о диагностике всех узлов, агрегатов и систем Автомобиля, сведения о техническом состоянии ТС, не старше 7 (семи) календарных дней с даты заключения Договора.

3.2. Если в период действия Договора произошла смена собственника Автомобиля, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец Автомобиля обязан:

3.2.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента смены собственника Автомобиля, перерегистрировать Договор, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов.

3.2.2. Предоставить по требованию Компании заказ-наряда (иного документа), содержащего сведения о диагностике всех узлов, агрегатов и систем Автомобиля, сведения о техническом состоянии Автомобиля, в авторизованном Компанией СТО. В случае отказа новым собственником от предоставления автомобиля на осмотр Компания вправе приостановить действие Договора.

3.3. На нового владельца Автомобиля возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящим договором до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем Автомобиля.

3.4. В случае непредоставления Клиентом Автомобиля, для прохождения осмотра в указанный Компанией срок и интервал времени, вновь назначенный осмотр Автомобиля будет производиться за счет Клиента. В этом случае, стоимость осмотра и оформления Акта осмотра составит 5000 (пять тысяч) рублей, которые должны быть уплачены Клиентом в кассу или на расчетный счет Компании или Партнера Компании, проводящего осмотр Автомобиля.

4. Вступление Договора в силу

4.1. Договор между Клиентом и Компанией вступает в силу с момента оплаты стоимости по Договору и подписания Заявления о присоединения к условиям Оферты.

4.2. Возможность обратиться за ремонтом в рамках Сервисного пакета по Договору становится доступна Клиенту сразу после наступления одного из двух отлагательных условий: достижения пробега Автомобиля Клиента свыше 1000 (одна тысяча) километров с момента присоединения к Договору, либо истечение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права и обязанности Компании:

5.1.1. Компания обязана активировать Сервис в соответствии условиями Договора.

5.1.2. Компания обязана в случае поломки узла или деталей Автомобиля, предусмотренных Программой, и обращения Клиента за гарантийным Сервисом выдать Клиенту направление с указанием даты и адреса Партнера, указанного в Заявлении, организовать выполнение работ по указанному адресу, в соответствии с Офертой и Условиями выполнения работ в рамках Сервиса.

5.1.3. Компания вправе осуществлять контроль качества выполнения Партнером Компании работ в рамках Сервиса в соответствии с условиями, определенными Офертой.

5.1.4. Компания вправе осуществлять поддержку Клиента в переговорах и взаимодействиях с Партнером Компании в том числе в случае, если работы по Договору, по мнению Клиента, выполнены Партнёром Компании некачественно.

5.1.5. Компания вправе в случае выявления обстоятельств, препятствующих выполнению ремонта, запросить от Клиента предоставления Автомобиля для осмотра и организовывать осмотр Автомобиля Клиента с составлением Акта осмотра.

5.1.6. Компания вправе указывать в Акте осмотра рекомендации и определять дополнительные условия к Договору с Клиентом исходя из фактического состояния Автомобиля на момент проведения осмотра.

5.2. Права и обязанности Клиента:

5.2.1. Клиент обязан ознакомиться с условиями Оферты на дату заключения Договора, а также периодически проверять обновления Оферты на сайте: https://www.garant-offers.ru/ guarantee

5.2.2. Клиент обязан выбрать Программу наполнения Сервисного пакета.

5.2.3. Клиент обязан внести Опционный платеж согласно выбранной Программе.

5.2.4. Клиент обязан заполнить и подписать Заявление.

5.2.5. Клиент обязан выполнять рекомендации Компании и Партнеров Компании, указанные в Акте осмотра, а также рекомендации, полученные при прохождении регламентного ТО.

5.2.6. Клиент обязан регулярно в назначенные сроки проходить регламентное ТО.

5.2.7. Клиент обязан использовать Автомобиль в соответствии с предусмотренными Заводом-изготовителем режимами и настройками эксплуатации Автомобиля.

5.2.8. Клиент обязан информировать Компанию о смене собственника Автомобиля.

5.2.9. Клиент обязан сохранять и по требованию Компании предоставлять Заявление, Акт осмотра и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием Автомобиля.

5.2.10. Клиент обязан незамедлительно при наступлении Инцидента информировать Компанию и предоставлять все необходимы документы и сведения, запрашиваемые для рассмотрения каждого случая.

5.2.11. Клиент вправе обращаться к Компании за разъяснениями по поводу условий Договора и сложившихся отношений, сроков и технических особенностей выполнения работ по Договору.

6. Срок действия Договора

6.1. Срок действия настоящего Договора определяется сроком действия выбранной Клиентом Программы и указанного срока в Заявлении и Сертификате. Договор также прекращает свое действие до окончания срока действия Программы по факту наступления одного из следующих событий:

6.1.1. При превышении максимально допустимого показателя пробега Автомобиля, указанного в выбранной Клиентом Программе. Отсчет срока действия и пробега Автомобиля осуществляется от нуля.

6.1.2. При превышении максимально допустимого возраста Автомобиля, указанного в Сертификате. Отсчет возраста автомобиля начинается от месяца и года изготовления в соответствии с данными ПТС. Если в ПТС указан только год изготовления, то месяц высчитывается исходя из даты приобретения Автомобиля первым собственником по ПТС.

6.1.3. Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Компанией работ, в совокупности, за весь период действия Договора, достигла установленного Лимита ответственности Компании, указанного в выбранной Клиентом Программе.

7. Порядок расчетов по Договору

7.1 Клиент оплачивает стоимость Договора по условиям выбранной им Программы единовременно, в кассу или на расчетный счет Компании или Партнера Компании. Размер Опционного платежа зависит от характеристик Автомобиля Клиента и/или типа выбранной Программы и указывается в Заявлении.

7.2. В случае если общая стоимость запчастей и работ, выполненных на СТО, в соответствии с правилами Программы за весь период действия Договора, превысит Лимит ответственности Компании, указанной в выбранной Клиентом Программе, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно за счет собственных средств.

7.3. Стоимость запасных частей и работ, выполненных на СТО, превышающая Лимит ответственности Компании на одно обращение, выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно за счет собственных средств.

7.4. Оплата стоимости ремонта Автомобиля Клиента в соответствии с условиями настоящего договора производится исключительно на счет авторизованного СТО, в котором производились ремонтные работы. Возмещение стоимости ремонта на счет Клиента допускается в исключительных случаях при условии обязательного предварительного согласования такого гарантийного ремонта между Дилером и ВЭР и при условии обязательного предварительного согласования такого способа оплаты между ВЭР и Клиентом.

8. Заключительные положения

8.1. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему договору путем переговоров.

8.2. В случае, если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу возникших претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц, а также не несет ответственности за качество и сроки выполнения ремонта.

8.4. ВЭР, являясь лицом, которое не уполномочено официальным представительством марки Автомобиля Клиента, признавать повреждения и поломки подпадающими или не подпадающими под понятие гарантийных, принимает решение о признании случая гарантийным или негарантийным исключительно опираясь на заключение квалифицированных сотрудников сервисного центра, имеющего соответствующую сертификацию от импортера, изготовителя или официального дистрибьютора марки соответствующего автомобиля в России. При этом, права Клиента, предусмотренные ст. ст. 18, 19 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», связанные с возможностью потребовать от продавца замены товара, соразмерного уменьшения покупной цены, незамедлительного безвозмездного устранения недостатков, а также с требованием об отказе от исполнения договора купли-продажи Автомобиля, возникшие по основаниям превышения срока гарантийного ремонта свыше 45 дней или по основаниям невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков не могут быть заявлены к ВЭР, к продавцу Автомобиля или к лицу, осуществляющему ремонт Автомобиля в соответствии с настоящим Договором.

8.5. Подписанием Заявления Клиент присоединяется в порядке ст. 428 ГК РФ к содержащемуся в настоящем пункте соглашению об использовании Компанией факсимильного воспроизведения подписи и признает юридическую силу документов, подписанных такой подписью, равнозначной юридической силе документов на бумажном носителе, в установленном порядке подписанных и заверенных оттиском печати.

9. Условия отказа

9.1. Стороны согласовали, что Компания не несет перед Клиентом обязательства по оплате ремонта или возмещения расходов на ремонтные работы на повреждения Автомобиля в следующих случаях:

9.1.1. Дорожно-транспортного происшествия или наступления страхового случая (например: пожара, акта вандализма, падения постороннего предмета, действий третьих лиц и проч.);

9.1.2. Несанкционированного вмешательства в транспортное средство, например:

9.1.2.1. Действий по разборке и ремонту деталей, узлов и агрегатов, для которых не предусмотрена/ запрещена разборка;

9.1.2.2. Проведения обслуживания или ремонта транспортного средства третьими лицами, официально не уполномоченными изготовителем/ импортером осуществлять такие виды работ;

9.1.2.3. Установки и/или неисправности навесного, дополнительного оборудования или устройств стороннего производителя;

9.1.2.4. Использования при ремонте транспортного средства деталей, купленных вне официальной дилерской сети, за качество и оригинальность которых продавец/ импортер/ изготовитель или авторизованный сервисный центр не могут нести ответственность;

9.1.2.5. Несоблюдения или пренебрежения предписаниями изготовителя по уходу, обращению и обслуживанию транспортного средства (руководства по эксплуатации и сервисной книжки), в том числе (включая, но не ограничиваясь) - нарушения периодичности и/или объема регламентного технического обслуживания (вкл. обязательные дополнительные работы в соответствии с сервисным листом), а также

использования неоригинальных запчастей и/или отличных от предписанных расходных/ эксплуатационных материалов;

9.1.2.6. Использования транспортного средства не по обычному назначению. Например: для автоспортивных соревнований; для обучения водителей или в качестве учебного транспортного средства; для проведения испытаний и тестов; для езды по дорогам без асфальтового дорожного покрытия, соответствующего установленным техническим требованиям, или езды по бездорожью на транспортных средствах, класс которых не предусмотрен изготовителем для поездок вне дорог общего пользования. Данное положение также относится к агрессивному стилю вождения (резкий старт и торможение, резкие входы в поворот, необоснованные ускорение и торможение, частые перестроения с одной полосы на другую и проч.);

9.1.2.7. Превышения допустимой полной массы транспортного средства, допустимых осевых нагрузок, полезной нагрузки или грузоподъемности шасси;

9.1.2.8. Использования эксплуатационных материалов (масел для двигателей, КПП и гидравлических систем, смазок, охлаждающих жидкостей, жидкости для тормозных систем, консервирующих средств и проч.), не разрешенных изготовителем, а также использования некачественного топлива, которое не соответствует техническим условиям Европейских стандартов по сорту и экологическому классу (EH228 и EN590) и действующим ГОСТам РФ в части строгого соответствия топлива Европейским стандартам (ГОСТ Р52368-2005 (EH590-2009) экологический класс К5; ГОСТ 32511-2013 (EN590:2009) экологический класс К5 и ГОСТ Р32513-2013 (EH228) экологический класс К5), актуальным на момент подписания договора купли-продажи;

9.1.2.9. Стихийных явлений природы (например, града, камнепада, наводнения и проч.) или воздействия окружающей среды (например, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, птичьего помета, дорожных реагентов, песка и щебня, промышленных выбросов и химических отложений, пыли, цветочной пыльцы и сока деревьев, металлической пыли, морской воды, проникновения насекомых/ животных и проч.) и прочих обстоятельств непреодолимой силы.

9.1.2.10. Достижения предельной границы ресурса элементов системы пассивной безопасности, исходя из алгоритма работы соответствующей системы (ремни безопасности, Airbag и проч.).

9.1.2.11. В случае если Автомобиль имеет гибридную силовую установку (включая, но не ограничиваясь наличием дополнительного двигателя любого типа и конструкции помимо двигателя внутреннего сгорания, а также топливных элементов).

9.1.2.12. В случае если Автомобиль принадлежит правоохранительным органам, МО РФ, МЧС, газовым службам, скорой медицинской помощи и прочим специальным службам.

9.1.2.13. В случае если Автомобиль достиг максимального лимита по пробегу, возрасту или лимиту ремонтов в соответствии с условиями Программы.

9.1.2.14. В случае если Компания выявила ряд мошеннических действий Клиента и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, предоставление подложных документов или сообщение заведомо недостоверных сведений.

9.2. Гарантийные обязательства не распространяются на:

9.2.1. Работы по регламентному техобслуживанию и уходу за транспортным средством;

9.2.2. Любые регулировочные, смазочные и наладочные работы. Например, включая, но не ограничиваясь:

9.2.2.1. Регулировки в системе впрыска и зажигания; регулировка стояночного тормоза, топливного насоса высокого давления, сцепления, натяжения ремней, дверей; фар (как базового положения, так и автоматических регулировок), люка в крыше/панорамной крыши (в том числе чистка/ смазка направляющих); регулировочные работы в системе рулевого управления;

9.2.2.2. Очистка топливной системы, включая возможные последующие операции; уход за тормозной системой и ее прокачка; подтяжка болтов и гаек; очистка и регулировка форсунок омывателей; смазка и замена масел; контроль уровней рабочих жидкостей и их замена;

9.2.2.3. Измерение углов установки колес (сход-развал), балансировка или перестановка колес, проверка давления в шинах; функциональные проверки, включая пробные поездки; уход за аккумулятором; обновление навигационных карт (кроме случаев безвозмездного обновления, предусмотренного заводом для российского рынка) и прочее;

9.2.2.4. Любые рекламации на старение, амортизацию и естественный эксплуатационный износ, включая детали и материалы, подлежащие замене в рамках регламентных работ и ТО, а также детали, подверженные естественному износу. Например, включая, но не ограничиваясь:

- воздушный, масляный, топливный и сажевый фильтр, катализаторы;
- амортизаторы, резино-металлические шарниры (сайлентблоки); пыльники; пружины и пневматические подушки подвески, пневмобалоны и амортизационные стойки;
- свечи зажигания; свечи накаливания; лампы накаливания (например, обрыв нити накаливания); предохранители;
- детали сцепления и само сцепление (включая мокрое); тормозные колодки, датчики износа колодок; фрикционные накладки, тормозные диски (в том числе керамические) и тормозные барабаны, включая, но не ограничиваясь, рекламациями на биение и перегрев;
- приводные ремни; щетки стеклоочистителя (включая неравномерную очистку стекла) и профильные резинки щеток;
- стекла лобовые, боковые, задние, люка и панорамной крыши (в случае трещин, сколов, боя, искажения);
- шланги систем охлаждения (включая силикагель) и шланги подачи омывающих жидкостей;
- элементы выпускной системы;
- напольные коврики и любые обивки интерьера (в случае износа, пятен, истирания, выцветания, деформаций, образования складок/растяжек/трещин и прочее);
- колесные диски и шины (включая деформации и любой износ, как равномерный, так и неравномерный);
- любые аккумуляторные батареи (12В/48В);
- элементы питания для устройств дистанционного управления и т. д.

9.2.2.5. Незначительные допустимые отклонения, не влияющие на безопасность, качество, характеристики или работоспособность транспортного средства или его элементов. Например, толщина ЛКП (допускается до 800 мкм без ограничения количества слоев); зазоры сопрягаемых деталей экстерьера и интерьера автомобиля; запотевание фар и фонарей изнутри, обусловленное климатическими и физическими условиями; присутствие частиц пыли и иных загрязнителей внутри световых и информационных приборов и иных элементов; нормальные уровни шума и вибрации, характеризующие работу агрегатов подвески и иных систем и соответствующие типу транспортного средства по данным сертификации; щелчки выпускной системы при изменении температуры и состояния; щелчки и иные шумы трансмиссии и тормозной системы при изменении направления движения, обусловленное технологическими зазорами в деталях; кратковременное срабатывание систем активной безопасности при движении (включая естественные и искусственные неровности); проскальзывание ведущих колес при максимальных углах поворота рулевого колеса; аэродинамические шумы при движении; любая форма шума элементов интерьера; любая форма шума подвески, трансмиссии и т.д. при движении по дорогам, не соответствующим требованиям ГОСТ Р50597-2017 «Дороги автомобильные и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения. Методы контроля», а также при движении по естественным и искусственным неровностям; шум насоса усилителя рулевого управления в крайних положениях рулевого колеса или шум/стук в рулевом управлении как при резком изменении направления вращения на стоящем автомобиле, так и при движении по неровностям дорожного полотна; и/или пульсации/вибрации рулевого колеса при плавном (равномерном) вращении от положения прямолинейного движения в зависимости от интенсивности вращения и дорожного покрытия; увод автомобиля в любую сторону при прямолинейном движении и проч.;

9.2.2.6. Рекламации при незначительных отклонениях в цвете и фактуре элементов отделки и кузова (включая, но не ограничиваясь, различие цвета оптических элементов освещения); дефекты лакокрасочного покрытия, не ограничивающие функциональность элемента (дефекты скрытых поверхностей вне зоны прямой видимости, а также иных поверхностей, дефекты на которых не мешают восприятию целостности лакокрасочного покрытия и не сразу привлекают внимание);

9.2.2.7. Нештатное встроенное или навесное оборудование, кузов, надстройки, которые были собраны / установлены или выполнены не изготовителем, в особенности на кузовное оборудование, изготовленное и установленное сторонними кузовопроизводителями;

9.2.2.8. Дополнительные затраты на демонтаж-монтаж нештатного встроенного или навесного оборудования, кузовов, надстроек и т.д., необходимые для проведения гарантийного ремонта транспортного средства;

9.2.2.9. Повреждения, возникшие от коррозионных процессов на деталях подвески, трансмиссии, тормозной системы (включая суппорта), двигателя, кузова и элементов отделки кузова, включая хромированные детали, в результате естественного износа и/или воздействия внешних факторов окружающей среды и агрессивных сред (например: противогололедных реагентов, бесконтактных моек и проч. при уровне pH >8 ед);

9.2.2.10. Повреждения лакокрасочного покрытия кузова вследствие внешних воздействий (царапины, следы попадания камней, песка и других твердых предметов, удары, и проч.), включая эрозионный износ и естественное истирание по местам контакта сопрягаемых деталей, возникший в процессе эксплуатации;

9.2.2.11. Неисправности деталей, узлов и агрегатов транспортного средства, подвергшиеся конструктивным изменениям и негативное воздействие таких изменений на другие детали/ узлы (неисправность, повреждение, разрушение, преждевременный износ, старение и т.д.) или их влияние на изменение характеристик транспортного средства;

9.2.2.12. События (вкл. ошибки или сбои), зафиксированные компьютерной диагностикой транспортного средства, которые не отображаются или не проявляются средствами визуализации и информирования водителя, не могут квалифицироваться как «неисправность» или «недостаток». Это положение распространяется также на диагностические работы, проводимые по инициативе клиента, в результате которых неисправность не была обнаружена/ подтверждена;

9.2.2.13. Повреждения, в том числе деталей трансмиссии, подвески и рулевого управления, возникшие из-за возможных ошибочных действий при управлении транспортным средством или неаккуратного вождения по неровному дорожному покрытию, сопряженного с ударными нагрузками на детали транспортного средства;

9.2.2.14. Неисправности двигателя, возникшие по причине шламообразования в системе смазки и ухудшения смазочных свойств масла вследствие: частых пусков и остановок двигателя, длительной работы двигателя на холостом ходу, поездок на короткие расстояния, несоблюдения указаний по прогреву двигателя, смешивания разных масел и прочее, а также последующие издержки, вызванные этим; неисправности вследствие образования любого налета, ржавчины, сажи, геля, любого иного загрязнителя в системах, включая (но не ограничиваясь) топливную систему, систему выпуска отработавших газов, систему охлаждения, систему вентиляции/ кондиционирования и проч.;

9.2.2.15. Неисправности, возникшие в результате неустранения или несвоевременного устранения других неисправностей после их проявления или отказа клиента от немедленного устранения неисправности;

9.2.2.16. Любое ощутимое изменение режимов или состояния работы трансмиссии (выбор диапазона, смена режима работы, переключение передач и проч.), обусловленное физическими процессами в сложных технических агрегатах;

9.2.2.17. Косвенные издержки, которые могут возникнуть в связи с проведением гарантийного ремонта (например, расходы на телефонную связь, дорогу, проживание, затраты на арендный автомобиль, уплата дорожных сборов и пр.).

9.2.2.18. Кратковременная сигнализация отключения/включения вспомогательных систем помощи водителю или систем обеспечения безопасности движения (визуальное и/или звуковое отображение с последующим восстановлением функционирования, в том числе, через выключение/ включение зажигания), обусловленная особенностью их работы;

9.2.2.19. Установленные в транспортном средстве различные онлайн-сервисы (сервис навигации, доступ в интернет и проч.), которые являются вспомогательным программным обеспечением (ПО), наличие которого в транспортном средстве не является обязательным с точки зрения действующего законодательства.

9.2.2.20. Изготовитель транспортного средства и/или исполнитель сервисов на основании соответствующего договора оставляет за собой право в одностороннем порядке без уведомления пользователей изменять функциональность сервисов и программное обеспечение (ПО), задействованное в работе указанных сервисов, приостанавливать или прекращать их предоставление и обслуживание. Такие изменение, приостановление или прекращение предоставления сервисов или обслуживания ПО не являются недостатками транспортного средства, не влияют на возможность его безопасной эксплуатации и не

являются основанием для заявления каких-либо требований о компенсации и/или возмещении ущерба в рамках договора купли-продажи транспортного средства и гарантийных условий.

9.2.2.21. Сбои в работе онлайн-сервисов на территориях, насыщенных источниками различных электронных сигналов, на территориях закрытых административных округов, на территории различных субъектов, связанные, в том числе, с работой операторов связи и иных поставщиков соответствующих услуг, не являются недостатками транспортного средства и не рассматриваются в качестве гарантийных случаев.

9.2.2.22. Неисправности номерных компонентов или иных деталей при отсутствии идентификационного номера или маркировки, нанесенной изготовителем любым предусмотренным для этого способом, при их изменении или утрате.

9.2.2.23. Для автомобилей с безрамочными стеклами (например купе и др.) допускается образование конденсата, попадание капель воды и иных проявлений негерметичности на внутренней стороне стекол дверей (включая, но не ограничиваясь – сопряжения стекло/ уплотнитель/ направляющая и др.) при эксплуатации, в том числе, мойке автомобиля либо ином направленном воздействии жидкости. Вышеуказанные проявления обусловлены конструктивной особенностью и не являются производственным или конструктивным недостатком либо дефектом, требующим гарантийный ремонт.

9.3. При выявлении факта несанкционированного вмешательства в Транспортное средство (манипуляции по изменению программного обеспечения, заводских настроек, параметров штатных электронных блоков управления и проч.; изменение мощности, конструкции и/ или типа транспортного средства, включая стороннее бронирование; модификации с использованием любых нештатных устройств; любое умышленное или целенаправленное внешнее воздействие на компоненты транспортного средства) гарантийные обязательства изготовителя безусловно в одностороннем порядке аннулируются в отношении задействованных/ управляемых систем/ узлов/ агрегатов транспортного средства вне зависимости от последующего восстановления до заводской комплектации.

9.4. В случае если Компании станут известны обстоятельства, по которым Автомобиль не соответствует ограничениям, указанным в соответствии с настоящим договором, Компания имеет право потребовать проведение осмотра Автомобиля Клиента с целью установления соответствия Автомобиля критериям настоящих Правил. В таком случае проведение осмотра Автомобиля производится силами Компании и на бесплатной для Клиента основе в срок и месте, согласованные с Клиентом. При этом максимальный срок, в течение которого Клиент обязан предоставить Автомобиль на осмотр, не более 30 календарных дней с даты получения соответствующего уведомления от Компании с указанием обстоятельств, подтверждающие вероятность несоответствия Автомобиля критериям и целесообразность проведения осмотра. По итогам проведенного осмотра Автомобиля Клиенту выдается Акт осмотра Автомобиля, копию которого Клиент обязан предоставить Компании в течение 3 календарных дней с даты проведения осмотра Автомобиля.

9.5. В случае если Акт осмотра Автомобиля не подтверждает соответствие состояния Автомобиля сведениям, указанным в Заявлении, и/или критериям выбранной Программы, Компания вправе:

9.5.1. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В случае расторжения договора возврат уплаченных Клиентом денежных средств при заключении Договора производится за вычетом расходов Компании в рамках оплаты услуг Агента, расходов на выявление обстоятельств по несоответствию Автомобиля сведениям при заключении договора, расходов на проведение осмотра Автомобиля и пропорционально сроку действия Договора с даты заключения до даты расторжения к общему сроку Договора.

9.5.2. Приостановить действие Договора до момента устранения Клиентом выявленных несоответствий Автомобиля с требованиями к Автомобиля согласно настоящим Правилам.

9.6. В случае, если Клиент безосновательно отказывается от предоставления Автомобиля на осмотр, Компания вправе приостановить действие Договора в отношении Клиента до момента предоставления Автомобиля на осмотр.

9.7. В случае если Клиент в течение 3 (трех) дней после получения Акта осмотра с рекомендациями по устранению выявленных несоответствий состояния Автомобиля выбранной Программе не заявит об отказе от Договора, Клиент считается принявшим обязательства по выполнению рекомендаций в Акте осмотра.

10. Персональные данные

10.1. Заключая настоящий Договор с Компанией, Клиент выражает свое согласие и разрешает Компании и партнерам Компании, обрабатывать свои персональные данные, и/или поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», на срок 10 лет на следующие данные:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- марку, модель, государственный регистрационный знак и иные идентификаторы транспортного средства.

10.2. Клиент дает свое согласие указанным в п. 10.1. лицам (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их Агентам и Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных.

10.3. Указанные персональные данные используются для оказания Сервиса, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании, Агентам и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Используемые способы обработки включают также: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков Автомобиля, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на юридический адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом соответствующего письменного заявления в адрес Компании.

Генеральный директор АО «ВЭР»
Ерохин Юрий Алексеевич