Утверждено Приказом № 114 от 04.10.2017 г.
Коммерческий директор
ООО «Все эвакуаторы» _____ Ю.А. Волошин

ДОГОВОР ОФЕРТА

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Все эвакуаторы» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «Все эвакуаторы» на условиях и в порядке, установленном Договором и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:

- **Компания -** Общество с ограниченной ответственностью «Все эвакуаторы».
- **Клиент Компании (Клиент)** - дееспособное физическое лицо, заключившее договор с Компанией путем акцепта данной публичной оферты.
- **Договор** - соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- **Партнер Компании** - любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее - Партнер) для целей исполнения Договора.
- **Стороны** - Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящим Договором
- **Эвакуатор** - специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящего Договора, могут быть приравнены технические транспортные средства.
- **Акцепт -** законное приобретение Карты Клиентом и 100% предоплата за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора.
- **Карта Клиента (Карта)** - – документ (пластиковая карта, и/или запись в электронной базе данных компании, и/или наклейка, и/или сертификат), подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг по настоящему Договору. Договором регулируются отношения по использованию Карты: «Assistance +»
- **Наполнение карты** - объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Карты на условиях и в порядке, установленном настоящим Договором.
- **Активация Карты -** регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца Карты.
- **Учетные данные -** информация, сообщаемая Клиентом при Активации Карты, содержащая следующие сведения: ФИО и дата рождения Клиента, номер мобильного телефона Клиента, адрес электронной почты Клиента, марку и регистрационный номер Автомобиля Клиента.
- **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки в границах полосы отвода автомобильной дороги и расположенные на них или под ними конструктивные элементы (дорожное полотно, дорожное покрытие и подобные элементы) и дорожные сооружения, являющиеся её технологической частью, — защитные дорожные сооружения, искусственные дорожные сооружения, производственные объекты, элементы обустройства автомобильных дорог.
- **Инцидент по Карте (Инцидент)** - возникшее после Активации карты, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения карты в результате движения Автомобиля по Автомобильной дороге в границах территории и/или с участием Автомобиля, событие, произошедшее с участием Клиента Компании, при котором Автомобилю причинены механические повреждения, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений, или причинение вреда.
- **Автомобиль** - принадлежащее Клиенту, на законном основании механическое транспортное средство, приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания, предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом при Активации карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:
  - мопедов и велосипедов.
  - автомобиль с боковым прицепом.
  - трехколесных механических транспортных средств.
  - автомобиль, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
  - автомобиль, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством России).
- **Штатное оборудование автомобиля -** оборудование автомобиля, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного автомобиля.

1.2. Компания, на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных ниже.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией, действует на территории Российской Федерации, услуги эвакуации или техпомощи оказываются в городах, указанных в Приложении №1, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, исключительно Клиентам Компании.

1.6. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в

законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения клиентом Компании Карты и 100% предоплаты Клиентом за услуги Компании является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Карту и оплатившее 100% предоплату за услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.8. Стороны признают Договор - договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТ. АКТИВАЦИЯ КАРТЫ. ИЗМЕНЕНИЕ УЧЕТНЫХ ДАННЫХ

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящим Договором.
Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы: 8 (800) 333-04-52

2.2. В рамках Наполнения Карт Клиента, Компания выполняет по заказу Клиента Компании, круглосуточно следующие услуги (далее - "Услуги"):

- техпомощь автомобиля;
- эвакуация автомобиля;
- юридическая консультация;
- техническая консультация;
- подвоз топлива (за исключением газового топлива);
- поиск автомобиля.

2.3. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий по Техпомощи, Эвакуации, Оказанию услуг круглосуточной технической консультации по телефону («Консультации механиков по телефону»), Оказанию услуг по юридической консультации по телефону, Подвоз топлива, выполняются при условии нахождения Автомобиля в момент Инцидента на Автомобильной дороге в пределах зоны ответственности Компании. Границы зоны ответственности указаны в приложении №1 к настоящему Договору. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте, и/или при оказании услуг в большем количестве, чем предусмотрено соответствующей картой, данные услуги оказываются Клиенту в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящего Договора.

Наполнение Карты «Assistance +» предоставляет Клиенту право неограниченного обращения к Компании за оказанием любой из услуг, указанных в п. 2.2 Договора, в течение срока действия активации Карты (1 год с момента Активации).

2.4. Под услугами, указанными в пункте 2.2 настоящего Договора, подразумевается следующее:

2.4.1. Эвакуация Автомобиля - единый комплекс услуг по эвакуации включает в себя следующие работы:

- выезд Эвакуатора к месту Инцидента по Карте;
- осуществление погрузки Автомобиля на Эвакуатор;
- доставка Автомобиля до места, указанного Клиентом, в границах зоны ответственности (Приложение №1), с учетом требований настоящего Договора, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Автомобиля и Эвакуатора;
- разгрузка эвакуированного Автомобиля.

2.4.2. Юридическая консультация - предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании, в круглосуточном режиме. Юридическая помощь оказывается по следующим вопросам:

- регистрация и снятие а\м с учета;
- прохождение ТО;
- оформление полисов ОСАГО\КАСКО;
- страховые споры;
- вопросы, связанные с ДТП;
- вопросы по нарушениям ПДД, в том числе влекущим лишение права управления;
- вопросы трактования норм, правил и требований ПДД;
- инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа №185 МВД РФ;
- сделки с транспортным средством;
- таможенное оформление;
- защита прав при обслуживании и ремонте автомобиля;
- иные вопросы правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

Консультация может быть оказана в очном режиме в офисах Партнеров Компании. Консультации оказываются в 80 городах России. Адреса офисов предоставляются Клиенту при звонке в контакт-центр Компании.

2.4.3. Техническая помощь включает следующие виды услуг:

- проведение мероприятий по запуску двигателя Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника при условии возможности доступа к АКБ Автомобиля без использования специальных инструментов;
- работы по замене колеса Автомобиля, включающие в себя непосредственно замену колеса Автомобиля в сборе на штатное запасное колесо Автомобиля при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Автомобиля, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у клиента Компании);
- диагностика и мелкий ремонт на месте осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на место для оказания помощи.

Оплата расходных материалов, а также горюче-смазочных материалов, необходимых для оказания технической помощи, не входит в стоимость Карты и осуществляется Клиентом дополнительно по ценам, установленным Партнером Компании и соответствующим ценам, обычно предлагаемым на рынке данных услуг в схожих обстоятельствах.

2.4.4. Техническая консультация - телефонный инструктаж по самопомощи. Если Автомобиль, на который распространяется поддержка согласно настоящему Договору, вследствие возникновения неисправности не может продолжить движение, при обращении Клиента по телефону круглосуточной единой диспетчерской службы: 8 (800) 333-04-52 будет осуществлен телефонный инструктаж по самостоятельным действиям водителя (самопомощи).

2.4.5. Подвоз топлива - помощь в дозаправке Автомобиля топливом (кроме газового топлива) одним из следующих способов:

- непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Автомобиля, в количестве двадцати литров;

или

- обеспечение доставки Клиента Компании вместе или отдельно от Автомобиля до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Автомобиля) и помощь в заправке Автомобиля указанным топливом. В случае доставки Клиента до заправочной станции и обратно отдельно от Автомобиля, помощь оказывается в доставке не более 20 литров топлива.

Стоимость топлива оплачивается Клиентом дополнительно по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам (при непосредственном подвозе топлива к Автомобилю).

2.4.6. Поиск эвакуированного автомобиля - предоставляется силами операторской службы Компании в виде справочной информации в регионе присутствия. Осуществляется по телефону круглосуточной единой диспетчерской службы Компании 8(800)333-04-52.

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках наполнения Карты, выполняются в его присутствии и только при предъявлении клиентом Компании документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации Автомобиля (паспорта Автомобиля или технического паспорта автомобиля) и документов, подтверждающих законность владения данным Автомобилем, талона о прохождении государственного технического осмотра данным Автомобилем.

2.6. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.7. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.8. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2. настоящего Договора в случаях:

2.8.1. Умышленных действий Клиента Компании, пассажиров этого Автомобиля, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 2.6 Договора, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

2.8.2. При обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным Автомобилем;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Автомобилем;
- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Автомобилем, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- вне срока действия Карты;

2.8.3. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

2.8.4. При нахождении Автомобиля вне зоны ответственности (Приложение №1);

2.8.5. Использования Автомобиля, указанного в учетной информации в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

2.8.6. Сдачи Автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

2.8.7. Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации Автомобиля, предусмотренных производителем Автомобиля, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, Автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

2.8.8. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.8.9. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.

2.8.10. Несообщения Клиентом в установленном настоящим Договором порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.

2.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством, и настоящим Договором. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

2.10. Любые умышленные действия Клиента, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью Автомобиля, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении Автомобиля, указанного в Учетных данных) являются основанием для отказа Компании в предоставлении Услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг.

2.11. Активация Карты осуществляется путем внесения данных Клиента в форму регистрации, отправленную на электронный адрес компании zakaz@all-evak.ru. При Активации Карты сообщается следующая информация: номер Карты, ФИО и дата рождения Клиента, номер мобильного телефона Клиента, адрес электронной почты Клиента, марка и регистрационный номер Автомобиля Клиента. Активация Карты также может быть осуществлена путем сообщения всех указанных выше данных сотруднику Компании по телефону 8 (800) 333-04-52.

Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг по Картам возникают ровно через сорок восемь часов после завершения процедуры Активации Карты.

Компания сообщает Клиенту об успешной Активации Карты путем направления на телефонный номер Клиента, указанный в Учетных данных, соответствующего СМС-сообщения.

Срок действия активированной Карты - в течение одного года с момента Активации Карты.

Активация Карты должна быть осуществлена в течение одного месяца с момента приобретения Карты Клиентом. По истечении указанного срока Активация Карты становится невозможна, при этом, оплаченные за Карту денежные средства возврату не подлежат.

2.12. Клиент, совершивший действия по Активации Карты становится владельцем Карты и подтверждает:

а) свое согласие с правилами пользования Картой, предусмотренными настоящим Договором;

б) свое согласие на обработку персональных данных, указанных в Учетных данных;

2.13. Клиент вправе в течение срока действия активации Карты неограниченное количество раз вносить изменения в Учетные данные, сообщаемые при Активации Карты, в том числе в данные о Клиенте и Автомобиле. Изменения вносятся путем сообщения данных сотруднику Компании по телефону 8 (800) 333-04-52. При этом действие Карты приостанавливается. Карта снова начинает действовать по истечении 48 часов с момента внесения в Учетные данные соответствующих изменений. В случае изменения телефонного номера и/или адреса электронной почты Клиента, приостановка Карты не происходит.

2.14. Зона ответственности: Услуги предоставляются по России в пределах 100 (сто) км от административных границ города, указанных на сайте www.all-evak.ru в разделе «Территория покрытия».

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Карты и внесения 100 % предоплаты за услуги Компании.

3.2. Осуществление процедуры Активации Карты третьими лицами, не являющимися сторонами Договора, не допускается. Процедура Активации Карты происходит путем регистрации Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца Карты, согласно пункту «Активация Карты» раздела 1.

3.3. Действие Договора заканчивается в 00.00.01 часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят шестыми сутками с момента активации Карты. После окончания срока действия договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по договору, услуги, предусмотренные пунктами 2.2. настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.4. Досрочного прекращения Договора не предусматривается, за исключением случаев, прямо указанных в Договоре.

3.5. В случаях, предусмотренных пунктами 6.9, 6.10 настоящего Договора расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящим Договором. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым ровно через 24 часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при Активации услуги в порядке, установленном настоящим Договором. Деньги за услуги Компании Клиенту не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

- Требовать от Компании предоставления услуг в соответствии с Наполнением Карты и условиями настоящего Договора.
- Сообщать Компании обо всех недостатках в работе сотрудников и партнеров Компании.

4.2. Клиент обязан:

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами, с учетом положений п.2.13.
- Обеспечить достоверность Учетных данных.
- При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или Партнеру Компании полную и достоверную информацию о характере заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.
- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, предъявить сотруднику Компании и/или Партнеру по первому требованию Карту Клиента, документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного Автомобиля, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Автомобилем, талон о прохождении государственного технического осмотра данным Автомобилем.
- Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящего Договора.
- После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнером. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на сайте Компании www.all-evak.ru , и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.
- Сообщать Компании обо всех изменениях в Учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
- При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление Карты в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карты, но не менее 500 рублей.
- Содержать Автомобиль, указанный в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Автомобилю.
- Выполнять условия настоящего Договора.

4.3. Компания имеет право:

- Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные Наполнением Карты Клиента, как своими силами, так и силами Партнеров Компании.
- Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора.
- Проводить осмотр и обследование поврежденного Автомобиля.
- Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.8 настоящего Договора.
- На досрочное прекращение договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании, условий настоящего Договора.
- Отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг в случаях:
  - Несоответствия Учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Карты, данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг.
  - Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного автомобиля или транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в Учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.
  - Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
  - При отсутствии у Клиента Карты.
  - Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.5. **Компания обязана:**

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Договором перед его заключением.
- Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг, в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с Партнером.
- Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора заключенного между Клиентом и Компанией путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.all-evak.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, сумма, уплаченная Клиентом при заключении Договора, на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором между Клиентом и Компанией, равняется рекомендованной стоимости Карты Компанией.

5.2. Сумма вносится в кассу Компании и/или Партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании авансом, при заключении Договора.

5.3. При заключении Договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.

5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящего Договора устанавливаются Компанией в виде прейскуранта, размещаемого на сайте компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять прейскурант с размещением его на сайте без дополнительного уведомления Клиента.

5.5. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг вне территории, указанной в приложении №1 к настоящему Договору, а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно п. 2.4, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках наполнения Карты, Клиент оплачивает услуги Компании исходя из тарифа, действующего на момент обращения.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящего Договора является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. При приобретении карты Клиент обязан заполнить и подписать у сотрудника Компании и/или Партнера Компании заявление, или указать необходимые данные в электронном виде при оформлении Карты на сайте www.all-evak.ru или на сайте уполномоченного Партнера Компании.

6.3. Несообщение Учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией услуг, предусмотренных настоящим Договором. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента Акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% предоплаты за услуги Компании, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора в кассу Компании и/или Партнера или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании авансом, при заключении договора.

6.5. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Договора. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по договору могут быть переданы наследникам с согласия Компании, оформленного соответствующим дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.6. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, договор между сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному договору.

6.7. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (sms-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании.

6.8. Заключая настоящий Договор, и/или заказывая услуги и/или работы в соответствии с пунктом 4.2. настоящих Правил, Клиент/Представитель Клиента выражает согласие и разрешает ООО «Все эвакуаторы» (далее – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Операторов с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Операторам и Партнерам Операторов обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Операторов. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Операторами алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Операторами могут быть переданы третьим лицам, которым Операторы могут поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя клиента Операторы предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Операторов полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Операторов на их почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Операторов на почтовый адрес.

6.9. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пунктах 5.1, 5.5 настоящего Договора, считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.10. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора с Клиентом в случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.11. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Трехкратное невыполнение рекомендации Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;
- Заказ услуг по транспортировке Автомобиля или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Договором;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия, спор между сторонами разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между сторонами могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте www.all-evak.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.all-evak.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

ООО «Все Эвакуаторы»
ИНН 3025005768, КПП 165001001, ОГРН 1123025004145,
счёт № 40702810101000005839 в Южном филиале ОАО «Промсвязьбанк» г. Волгоград, ИНН 7744000912, БИК 041806715,
кор/счёт № 30101810100000000715 в ГРКЦ ГУ Банка России по Волгоградской области.
Юридический адрес: 143026, г.Москва, территория Сколково Инновационного центра, ул. Нобеля, д.7, ч. Пом. 14
Почтовый адрес: 143026, г.Москва, территория Сколково Инновационного центра, ул. Нобеля, д.7, ч. Пом. 14
Тел./факс 8 (800) 333-04-52, сайт – www.all-evak.ru