Утверждено Приказом № 1А от 30.11. 2018 г.
Генеральный директор
ООО «Все эвакуаторы» _____ Ю.А. Ерохин

Договор Оферата.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Все Эвакуаторы» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «Все Эвакуаторы» на условиях и в порядке, установленном Договором и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования Услуг.

Понятия и термины

Если в тексте настоящего Договора не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

- **Компания -** Общество с ограниченной ответственностью «Все эвакуаторы».
- **Клиент Компании (Клиент)** - дееспособное физическое лицо, заключившее договор с Компанией путем акцепта данной публичной оферты.
- **Договор** - соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- **Партнер Компании** - любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее - Партнер) для целей исполнения Договора.
- **Стороны** - Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящим Договором

- **Эвакуатор** - специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящего Договора, могут быть приравнены технические транспортные средства.

- **Акцепт** - законное приобретение Карты Клиентом и 100% предоплата за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора.

- **Карта Технической помощи Клиента (Карта)** - документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг по настоящему Договору.
- **Наполнение карты** - объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Карты на условиях и в порядке, установленном настоящим Договором.

- **Активация Карты** - регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца Карты.
- **Учетные данные** - информация, сообщаемая Клиентом при Активации Карты, содержащая следующие сведения: ФИО и дата рождения Клиента, номер мобильного телефона Клиента, адрес электронной почты Клиента, марку и регистрационный номер Автомобиля Клиента.
- **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки в границах полосы отвода автомобильной дороги и расположенные на них или под ними конструктивные элементы (дорожное полотно, дорожное покрытие и подобные элементы) и дорожные сооружения, являющиеся её технологической частью, — защитные дорожные сооружения, искусственные дорожные сооружения, производственные объекты, элементы обустройства автомобильных дорог.

- **Инцидент по Карте (Инцидент)** - возникшее после Активации карты, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения карты в результате движения Автомобиля по Автомобильной дороге в границах территории и/или с участием Автомобиля, событие, произошедшее с участием Клиента Компании, при котором Автомобилю причинены механические повреждения, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений, или причинение вреда.
- **Автомобиль** - принадлежащее Клиенту, на законном основании механическое транспортное средство,

приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания, предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом при Активации карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

- мопедов и велосипедов.
- автомобиль с боковым прицепом.
- трехколесных механических транспортных средств.
- автомобиль, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
- автомобиль, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством России).

- **Штатное оборудование автомобиля** - оборудование автомобиля, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного автомобиля.

1.2. Компания, на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных ниже.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией, действует на территории Российской Федерации, услуги эвакуации или техпомощи оказываются в городах, указанных на сайте Компании по адресу www.all-evak.ru/coverage , за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, исключительно Клиентам Компании.

1.6. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения клиентом Компании Карты и 100% предоплаты Клиентом за услуги Компании является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Карту и оплатившее 100% предоплату за услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.8. Стороны признают Договор - договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТ. АКТИВАЦИЯ КАРТЫ.

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке установленных настоящим Договором.

Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы: 8 (800) 333-04-52

2.2. В рамках наполнения **Карт Технической помощи Клиента**, Компания выполняет по заказу Клиента Компании, круглосуточно следующие услуги (далее - "Услуги") в соответствие с нижеследующей таблицей:

Эвакуация Автомобиля

Юридическая консультация по телефону

Поиск эвакуированного автомобиля

Техническая помощь (замена колес, подзарядка аккумулятора, запуск двигателя, мелкий ремонт на месте, замена ламп и предохранителей)

Подвоз топлива

Техническая консультация по телефону

Такси при поломке/эвакуации

Услуга «Аварийный комиссар»

Сбор справок при ДТП

Трезвый водитель

Автоконсьерж

Проверка штрафов ГИБДД

Справка гидрометцентра

2.3. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий по Эвакуации автомобиля, Юридической консультации, Поиске эвакуированного автомобиля, Технической помощи, Подвозе топлива, Технической консультации, Такси при поломке/эвакуации, Услуги «Аварийный комиссар», Сбору справок при ДТП, Трезвый водитель, Подменный автомобиль, Билеты на самолет/поезд и проживание в отеле, Доставка автомобиля на СТО без клиента, Автоконсьерж, Проверки штрафов ГИБДД, Получение справки гидрометцентра, Откапыванию машины из снега, очистка стекол, выполняются при условии нахождения Автомобиля в момент Инцидента на Автомобильной дороге в пределах зоны ответственности Компании. Границы зоны ответственности указаны в разделе сайта Компании по адресу www.all-evak.ru/coverage. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте, и/или при оказании услуг в большем количестве, объеме, чем предусмотрено соответствующей картой, данные услуги оказываются Клиенту в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящего Договора.

2.4. Под услугами, указанными в пункте 2.2 настоящего Договора, подразумевается следующее:

2.4.1. ***Эвакуация Автомобиля*** - единый комплекс услуг по эвакуации включает в себя следующие работы:

- выезд Эвакуатора к месту Инцидента по Карте;

- осуществление погрузки Автомобиля на Эвакуатор при помощи частичной погрузки или жесткой сцепки;

- доставка Автомобиля до места, указанного Клиентом (не более двух мест назначения за одно обращение Заказчика по Инциденту), в границах зоны ответственности прописанных на сайте Компании по адресу www.all-evak.ru/coverage с учетом требований настоящего Договора, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Автомобиля и Эвакуатора;

- разгрузка эвакуированного Автомобиля.

Услуга предоставляется круглосуточно.

2.4.2. ***Юридическая консультация*** - предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании, в круглосуточном режиме. Юридическая помощь оказывается по следующим вопросам:

- регистрация и снятие а\м с учета;
- прохождение ТО;
- оформление полисов ОСАГО\КАСКО;
- страховые споры;
- вопросы, связанные с ДТП;
- вопросы по нарушениям ПДД, в том числе влекущим лишение права управления;
- вопросы трактования норм, правил и требований ПДД;
- инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа №185 МВД РФ;
- сделки с транспортным средством;

- таможенное оформление;

- защита прав при обслуживании и ремонте автомобиля;

- иные вопросы правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

Консультация может быть оказана в очном режиме в офисах Партнеров Компании. Консультации оказываются в 80 городах России. Адреса офисов предоставляются Клиенту при звонке в контакт-центр Компании.

2.4.3. ***Поиск эвакуированного автомобиля*** - предоставляется силами операторской службы Компании в виде справочной информации в регионе присутствия. Осуществляется по телефону круглосуточной единой диспетчерской службы Компании 8(800)333-04-52.

2.4.4. ***Техническая помощь*** включает следующие виды услуг:

- проведение мероприятий по запуску двигателя Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника при условии возможности доступа к АКБ Автомобиля без использования специальных инструментов;

- работы по замене колеса Автомобиля, включающие в себя непосредственно замену колеса Автомобиля в сборе на штатное запасное колесо Автомобиля при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Автомобиля, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у клиента Компании);

- диагностика и мелкий ремонт на месте, не требующий использования специализированных инструментов или работ под днищем или подкапотным пространством автомобиля (осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на место для оказания помощи);

- замена ламп и предохранителей осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на место для оказания помощи, при условии наличия ламп и/или предохранителей у Клиента.

- отключение сигнализации осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на место для оказания помощи.

- вскрытие автомобиля, багажника осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на место для оказания помощи, при условии, что конструктивные особенности автомобиля позволяют осуществить данную работу.

Расходные и горюче-смазочные материалы предоставляет Клиент, если иное не было согласовано Сторонами при заказе услуги. В случае отсутствия необходимых для замены материалов у Клиента, возможно предоставление материалов Партнера Компании (о чем Партнер Компании должен быть уведомлен Клиентом до выезда). Оплата расходных и горюче-смазочных материалов, предоставленных Партнером, не входит в стоимость Карты и осуществляется Клиентом дополнительно в момент оказания услуги по ценам, установленным Партнером Компании и соответствующим ценам, обычно предлагаемым на рынке данных услуг в схожих обстоятельствах.

Если же Клиент не уведомил Партнера Компании о необходимости предоставить материалы и у Партнера Компании необходимые материалы отсутствуют Клиент вправе отказаться от замены или согласиться на использование сопоставимых материалов, находящихся в наличие у Партнера Компании, принимая на себя ответственность за последствия и риски. Вне зависимости от решения Клиента Услуга по Карте Технической помощи считается предоставленной.

2.4.5. Подвоз топлива - помощь в дозаправке Автомобиля топливом (кроме газового топлива) одним из следующих способов:

- непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Автомобиля, в количестве двадцати литров;

или

- обеспечение доставки Клиента Компании вместе или отдельно от Автомобиля до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Автомобиля) и помощь в заправке Автомобиля указанным топливом. В случае доставки Клиента до заправочной станции и обратно отдельно от Автомобиля, помощь оказывается в доставке не более 20 литров топлива.

Стоимость топлива оплачивается Клиентом дополнительно в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам (при непосредственном подвозе топлива к Автомобилю).

2.4.6. ***Техническая консультация*** - телефонный инструктаж по самопомощи. Если Автомобиль, на который распространяется поддержка согласно настоящему Договору, вследствие возникновения неисправности не может продолжить движение, при обращении Клиента по телефону круглосуточной единой диспетчерской службы: 8 (800)-333-04-52 будет осуществлен телефонный инструктаж по самостоятельным действиям водителя (самопомощи).

2.4.7. ***Такси при поломке/эвакуации (лимит 1 000 (одна тысяча) руб.)*** - оказывается только в случаях ДТП с участием Автомобиля и/или неисправности Автомобиля, при которой самостоятельное передвижение Автомобиля не возможно. Последующий заказ Услуги «Вызов такси» возможен не ранее чем через 30 календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз.

2.4.8. ***Услуга «Аварийный комиссар»*** - предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, на которое распространяется действие настоящего Договора, и управляемого Клиентом. Услуга включает:

- выезд аварийного комиссара на место ДТП;

- помощь в оформлении документов на ДТП, оформление страхового случая.

Выезд Аварийного комиссара осуществляется круглосуточно, семь раз в неделю. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более полутора часов. За пределами города – в разумно кратчайшие сроки.

Предоставление интересов Клиента в страховой компании аварийным комиссаром не осуществляется, т.к. документы в страховую компанию могут быть предоставлены только лично Клиентом.

2.4.9. ***Сбор справок при ДТП*** - получение документов в органах ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события, имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД.

2.4.10. ***Трезвый водитель*** – предоставление подменного водителя, с целью перемещения Автомобиля в присутствии Клиента от пункта вызова до пункта назначения в пределах административных границ города, указанных на сайте www.all-evak.ru в разделе «Территория покрытия». Максимальное время ожидания заказчика после назначенного времени не более 30 минут, после этого заказчик обязан оплатить ложный вызов в размере 1000 рублей. В случае неуплаты заказчиком ложного вызова или простоя по вине заказчика, исполнитель вправе приостановить в дальнейшем оказание услуг по настоящему договору до момента оплаты заказчиком простоя или ложного заказа. Услуга возможна для предоставления только в случае наличия у Клиента соответствующего полиса ОСАГО, дающего право подменному водителю управлять автомобилем Клиента.

2.4.11. ***Подменный автомобиль*** – предоставление подменного автомобиля исходя из лимита 3000 (три тысячи) рублей в сутки, сроком на 2 (два) дня и пробегом не более 100 (сто) км в день, при условии, когда эвакуированный Автомобиль невозможно отремонтировать в течение 18 (восемнадцати) часов после прибытия в сервисную станцию и наличия подменного автомобиля на сервисной станции.

2.4.12. ***Билеты на самолет/поезд и проживание в отеле*** – помощь в продолжении путешествия и/или возвращении домой к месту ремонта. Если в результате неисправности Автомобиль был эвакуирован в СЦ Заказчика, который находится более чем в 200 (двести) км от места жительства или пункта назначения Клиента, и ремонт Автомобиля не может быть завершен в тот же день, то Исполнитель услуг по требования Клиента компенсирует ему затраты на железнодорожные билеты первого класса или на авиабилеты эконом класса (если расстояние до пункта назначения превышает 600 (шестьсот) км) для продолжения путешествия в запланированном (подтвержденном Клиентом документально) направлении, а так же для последующего возвращения к месту ремонта Автомобиля, или для возвращения домой и назад к месту ремонта Автомобиля,

с совокупным лимитом стоимости билетов на Клиента и его пассажиров, находившихся в Автомобиле до 25000 (двадцати пяти тысяч) рублей или проживание в отеле не более 2 (двух) дней с лимитом до 15000 (пятнадцати тысяч) рублей.

2.4.13. ***Доставка автомобиля на СТО без клиента*** – Услуга предоставляется при наличие у Клиента полиса ОСАГО, разрешающего передачу транспортного средства третьим лицам, или по средству использования Эвакуатора (метод частичной погрузки или жесткая сцепка). Автомобиль Клиента доставляется на станцию технического обслуживания и передается по акту приема-передачи мастеру-приемщику сервисной службы при условии записи автомобиля. При выполнение данной Услуги ответственность возлагается на Партнера Компании.

2.4.14. ***Автоконсьерж*** – помощь в поиске исполнителей автомобильных услуг в другом городе. Осуществляется в круглосуточном режиме по телефону единой диспетчерской службы: 8 (800)333-04-52.

2.4.15. ***Проверка штрафов ГИБДД*** – предоставляется силами операторской службы Компании в виде справочной информации о наличие штрафов у Клиента. Осуществляется в круглосуточном режиме по телефону единой диспетчерской службы: 8 (800)333-04-52.

2.4.16. ***Справка гидрометцентра*** – получение справки в Гидрометцентре России о погодных условиях в месте наступления события, имеющего признаки страхового случая, если это необходимо для предоставления в страховую компанию.

2.4.17. ***Откапывание машины из снега, очистка стекол*** – действия, связанные с освобождением Автомобиля из снежного или ледяного плена. Создание условия продолжения движения в безопасном режиме. Данная услуга осуществляется после снегопада или ледяного дождя.

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках наполнения Карты, выполняются в его присутствии и только при предъявлении клиентом Компании Карты Компании, документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации Автомобиля (паспорта Автомобиля или технического паспорта автомобиля) и документов, подтверждающих законность владения данным Автомобилем, талона о прохождении государственного технического осмотра данным Автомобилем.

2.6. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.7. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.8. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2. настоящего Договора в случаях:

2.8.1. Умышленных действий Клиента Компании, пассажиров этого Автомобиля, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 2.6 Договора, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

2.8.2. При обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным Автомобилем;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Автомобилем;
- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Автомобилем, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу), за исключением заказа Клиентом услуги «Трезвый водитель» ;
- вне срока действия Карты;
- за Услугой «Вызов такси» с нарушением условий, при которых возможно оказание данной Услуги (п. 2.4.7 Договора);

2.8.3. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

2.8.4. При нахождении Автомобиля вне зоны ответственности, указанной на сайте по адресу www.all-evak.ru/coverage.

2.8.5. Использования Автомобиля, указанного в учетной информации в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

2.8.6. Сдачи Автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

2.8.7. Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации Автомобиля, предусмотренных производителем Автомобиля, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, Автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

2.8.8. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.8.9. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.

2.8.10. Несообщения Клиентом в установленном настоящим Договором порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.

2.8.11. При фактическом отсутствии у Клиента Карты на момент оказания услуги.

2.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством, и настоящим Договором. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

2.10. Любые умышленные действия Клиента, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью Автомобиля, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении Автомобиля, указанного в Учетных данных) являются основанием для отказа Компании в предоставлении Услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг.

2.11. Активация Карты осуществляется путем внесения Клиентом своих данных в форму регистрации, размещенную на сайте Компании (www.all-evak.ru). При Активации Карты сообщается следующая информация: номер Карты, ФИО и дата рождения Клиента, номер мобильного телефона Клиента, адрес электронной почты Клиента, марка и регистрационный номер Автомобиля Клиента. Активация Карты также может быть осуществлена путем сообщения всех указанных выше данных сотруднику Компании по телефону 8 (800) 333-04-52 или путем активации карты при покупке у Партнера Компании.

Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг по Картам возникают ровно через двадцать четыре часа после завершения процедуры Активации Карты.

Компания сообщает Клиенту об успешной Активации Карты путем направления на телефонный номер Клиента, указанный в Учетных данных, соответствующего СМС-сообщения.

Срок действия активированной Карты - в течение одного года с момента Активации Карты.

Активация Карты должна быть осуществлена в течение одного месяца с момента приобретения Карты Клиентом. По истечении указанного срока Активация Карты становится невозможна, при этом, оплаченные за Карту денежные средства возврату не подлежат.

2.12. Клиент, совершивший действия по Активации Карты становится владельцем Карты и подтверждает:

а) свое согласие с правилами пользования Картой, предусмотренными настоящим Договором;

б) свое согласие на обработку персональных данных, указанных в Учетных данных;

2.13. Клиент вправе в течение срока действия активации Карты не ограниченное количество раз вносить изменения в Учетные данные, сообщаемые при Активации Карты, в том числе в данные о Клиенте и

Автомобиле. Изменения вносятся путем заполнения соответствующей формы на сайте Компании (www.all-evak.ru). При этом действие Карты приостанавливается. Карта снова начинает действовать по истечении 48 часов с момента внесения в Учетные данные соответствующих изменений. В случае изменения телефонного номера и/или адреса электронной почты Клиента, приостановка Карты не происходит.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Карты и внесения 100 % предоплаты за услуги Компании.

3.2. Осуществление процедуры Активации Карты третьими лицами, не являющимися сторонами Договора, не допускается.

3.3. Действие Договора заканчивается в 00.00.01 часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят шестыми сутками с момента активации Карты. После окончания срока действия Карты, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по договору, услуги, предусмотренные пунктами 2.2. настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.4. Досрочного прекращения Договора не предусматривается, за исключением случаев, прямо указанных в Договоре.

3.5. В случаях, предусмотренных пунктами 6.9, 6.10 настоящего Договора расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящим Договором. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым ровно через 24 часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при Активации услуги в порядке, установленном настоящим Договором. Деньги за услуги Компании Клиенту не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Клиент имеет право:**

- Требовать от Компании предоставления услуг в соответствии с Наполнением Карты и условиями настоящего Договора.
- Сообщать Компании обо всех недостатках в работе сотрудников и партнеров Компании.

4.2. **Клиент обязан:**

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами, с учетом положений п 2.13 настоящего Договора.
- Обеспечить достоверность Учетных данных.
- При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или Партнеру Компании полную и достоверную информацию о характере заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.
- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, предъявить сотруднику Компании и/или Партнеру по первому требованию Карту Клиента, документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного Автомобиля, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Автомобилем, талон о прохождении государственного технического осмотра данным Автомобилем.
- Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящего Договора.
- После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнером. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на сайте Компании www.all-evak.ru , и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.
- Сообщать Компании обо всех изменениях в Учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента

наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

- При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление Карты в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карты, но не менее 500 рублей.
- Содержать Автомобиль, указанный в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Автомобилю.
- Выполнять условия настоящего Договора.

4.3. **Компания имеет право:**

- Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные Наполнением Карты Клиента, как своими силами, так и силами Партнеров Компании.
- Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора.
- Проводить осмотр и обследование поврежденного Автомобиля.
- Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.8 настоящего Договора.
- На досрочное прекращение договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании, условий настоящего Договора.
- Отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг в случаях:
  - Несоответствия Учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Карты, данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг.
  - Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного автомобиля или транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в Учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.
  - Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
  - При отсутствии у Клиента Карты.
  - Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
  - Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.4. **Компания обязана:**

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Договором перед его заключением.
- Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг, в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с Партнером.
- Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора заключенного между Клиентом и Компанией путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.all-evak.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, сумма, уплаченная Клиентом при заключении Договора, на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором между Клиентом и Компанией, равняется рекомендованной стоимости Карты Компанией.

5.2. Сумма вносится в кассу Компании и/или Партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании авансом, при заключении Договора.

5.3. При заключении Договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.

5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящего Договора устанавливаются Компанией в виде прейскуранта, размещаемого на сайте компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять прейскурант с размещением его на сайте без дополнительного уведомления Клиента.

5.5. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг вне территории, указанной на сайте по адресу в www/all-evak.ru/coverage, а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно п. 2.4, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках наполнения Карты, Клиент оплачивает услуги Компании исходя из тарифа, действующего на момент обращения.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящего Договора является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. При приобретении карты Клиент обязан заполнить и подписать у сотрудника Компании и/или Партнера Компании заявление, или указать необходимые данные в электронном виде при оформлении Карты на сайте www.all-evak.ru или на сайте уполномоченного Партнера Компании.

6.3. Не сообщение Учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией услуг, предусмотренных настоящим Договором. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента Акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% предоплаты за услуги Компании, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора в кассу Компании и/или Партнера или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании авансом, при заключении договора.

6.5. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Договора. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по договору могут быть переданы наследникам с согласия Компании, оформленного соответствующим дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.6. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, договор между сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному договору.

6.7. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (sms-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при активации Карты на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

6.8. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пунктах 5.1, 5.5 настоящего Договора, считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.9. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора с Клиентом в случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.10. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Трехкратное невыполнение рекомендации Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;

- Заказ услуг по транспортировке Автомобиля или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Договором;

- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором;

- Заказ услуги «Вызов такси» при отсутствии ДТП или поломок, которые произошли с Автомобилем, указанным Клиентом при Активации карты.

6.11. Заключая настоящий Договор путем принятия оферты Компании, Клиент дает свое согласие на отправку Компанией СМС-сообщений, а так же рассылки по средством мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram) в том числе рекламного характера, на телефонный номер Клиента, указанный при активации Карты, с целью сообщения Клиенту информации о появлении новых услуг, проведении акций и мероприятий, предоставлении скидок, с целью проведения опроса Клиента о качестве оказания услуг, а также в целях информирования Клиента о других новостях Компании, которые могут представлять интерес для Клиента. Согласие предоставляется бессрочно. Согласие может быть отозвано путем:

- направления соответствующего письменного заявления на адрес Компании: 143026, г. Москва, тер. Сколково инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, помещение 14;

- направления электронного письма на адрес электронной почты: help@all-evak.ru;

- направления устного или письменного сообщения по телефону: 8 (800) 333-04-52.

6.12. Заключая настоящий Договор путем принятия оферты Компании, Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных, указанных Клиентом при активации Карты, с целью направления Клиенту информации, указанной в п. 6.11 Договора, а также дает свое согласие на передачу соответствующей информации лицам, привлекаемым Компанией для направления СМС-сообщений и сообщений передаваемых через мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram). Согласие предоставляется бессрочно. Согласие может быть отозвано способами, указанными в п. 6.11 Договора. После отзыва согласия персональные данные будут использоваться только в целях оказания услуг по настоящему Договору.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия, спор между сторонами разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

Заключая договор с Компанией, клиент выражает согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные, в том числе:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- марку, модель, государственный регистрационный знак транспортного средства.

Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных.

Указанные персональные данные используются для оказания Услуг, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные, могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основание договора заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на юридический адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом соответствующего письменного заявления в адрес Компании способами, указанными в п. 6.11 Договора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте www.all-evak.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.all-evak.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

ООО «Все эвакуаторы»
ИНН 3025005768, КПП 773101001, ОГРН 1123025004145,
счёт № 40702810101000005839 в Южном филиале ОАО «Промсвязьбанк» г. Волгоград, ИНН 7744000912, БИК 041806715, кор/счёт № 30101810100000000715 в ГРКЦ ГУ Банка России по Волгоградской области.
Юридический адрес: 143026, город Москва , территория Сколково Инновационного центра, улица Нобеля , дом7, Пом.14.
Почтовый адрес: 143026, город Москва , территория Сколково Инновационного центра, улица Нобеля , дом7, Пом.14.
Тел./факс 8 (800) 333-04-52, сайт – www.all-evak.ru